

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PEGAWAI INSPEKTORAT KABUPATEN
MADIUN**



OLEH:
DWI NUR CAHYANI
51416020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PEGAWAI INSPEKTORAT KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**

OLEH:

DWI NUR CAHYANI

51416020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI INSPEKTORAT
KABUPATEN MADIUN

Oleh:
DWI NUR CAHYANI
51416020

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Wahyu Prabawati Putri H. S.T., M.M.
NIDN. 0711088902

Tanggal: 07 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Dwi Nur Cahyani NIM 51416020
Telah diuji pada tanggal 7 Juni 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji




Veronika Agustini S., S.E., M.Si.
NIDN: 0717087201

Mengetahui

Dekan,



Di. 
Drs. Dwi Nur Cahyani, MM., AK., CA., CPA
NIDN: 0713097203

Ketua Program Studi,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN: 0717128001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nur Cahyani

NIM : 51416020

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Inspektorat Kabupaten Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Madiun, 07 Juni 2021

yang menyatakan



(Dwi Nur Cahyani)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi dengan judul **Pengaruh komunikasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Madiun**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dorongan, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Kepada kedua orangtuaku tercinta, Bapak Sumadi dan Ibu Damisri yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat serta dukungan baik secara moral dan materil hingga penulis mampu menyelesaikan studi.
2. Ibu Wahyu Prabawati Putri H.,S.T.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, teliti dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku ketua jurusan manajemen dan wali studi yang telah membimbing, mendidik, dan bersedia menerima keluhan kesah dari semester 1 hingga semester 8.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepada Ibu Cahyani Setiawati selaku staf Program Studi Manajemen dan seluruh pegawai perpustakaan yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi.

6. Inspektorat Kabupaten Madiun yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam pengerjaan skripsi.
8. Teman-temanku Elia, Indriana, Isma, Fransisca, Anatasya yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan memberikan semangat, motivasi serta menemani dalam penyusunan skripsi.
9. Teman-teman seperjuanganku, teman-teman seorganisasiku, teman-teman BEM periode 2018 dan periode 2019, teman-teman KKN dan teman-teman lainnya terimakasih untuk kisah dan kasih selama masa kuliah ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan dan bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari laporan penelitian skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan kerana keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan penulisan sehingga laporan penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut lagi. Semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 4 Juni 2021

Dwi Nur Cahyani

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 6 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja | 8 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja | 8 |
| b. Faktor Kepuasan Kerja..... | 8 |
| c. Dampak Kepuasan Kerja..... | 9 |
| d. Dimensi Kepuasan Kerja..... | 10 |
| 2.1.2 Komunikasi | 11 |
| a. Pengertian Komunikasi | 11 |
| b. Faktor Komunikasi..... | 11 |
| c. Dampak Miskomunikasi | 13 |
| d. Arah Komunikasi | 13 |
| e. Indikator Komunikasi | 14 |
| 2.1.3 Budaya Organisasi..... | 14 |
| a. Pengertian Budaya Organsasi | 14 |
| b. Fungsi Budaya Organisasi..... | 14 |
| c. Dimensi Budaya Organisasi | 15 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja..... | 15 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik..... | 16 |
| b. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik | 16 |
| c. Faktor Lingkungan Kerja Fisik..... | 16 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.3 | Hubungan Antar Variabel Dan Hipotesis..... | 20 |
| 2.3.1 | Hubungan Antar Variabel..... | 20 |
| a. | Hubungan Komunikasi dengan Kepuasan Kerja | 20 |
| b. | Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja..... | 20 |
| c. | Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kepuasan Kerja . | 21 |
| 2.3.2 | Pengembangan Hipotesis..... | 21 |
| 2.4 | Model Penelitian Dan Kerangka Konseptual | 22 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | | 23 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 23 |
| 3.2 | Identifikasi, Defnisi Operasional, dan Pengukuran Variabel | 23 |
| 3.2.1 | Identifikasi Variabel | 23 |
| a. | Variabel Independen (X)..... | 23 |
| b. | Variabel Dependen (Y) | 23 |
| 3.2.2 | Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel | 23 |
| a. | Komunikasi..... | 24 |
| b. | Budaya Organisasi | 24 |
| c. | Lingkungan Kerja Fisik..... | 24 |
| d. | Kepuasan Kerja..... | 25 |
| 3.3 | Jenis Data, dan Sumber Data..... | 25 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 25 |
| 3.4.1 | Kuesioner | 25 |
| 3.4.2 | Studi Pustaka..... | 26 |
| 3.5 | Populasi, Sampel, dan Teknik Penyempelan..... | 26 |
| 3.5.1 | Populasi..... | 26 |
| 3.5.2 | Sampel | 26 |
| 3.5.3 | Teknik Pengambilan Sampel..... | 26 |
| 3.6 | Teknik Anaisis Data | 27 |
| 3.6.1 | Statistik Deskriptif..... | 27 |
| 3.6.2 | Uji Kualitas Data | 27 |
| a. | Uji Validitas..... | 27 |
| b. | Uji Reliabilitas | 27 |
| 3.6.3 | Uji Asumsi Klasik | 28 |
| a. | Uji Normalitas..... | 28 |
| b. | Uji Multikolinieritas..... | 28 |
| c. | Uji Heterokedastisitas | 28 |
| 3.6.4 | Uji Regresi Linier Berganda | 29 |
| 3.6.5 | Uji Koefisien Determinasi..... | 29 |
| 3.6.6 | Uji t | 29 |
| BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN | | 31 |
| 4.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 31 |
| 4.2 | Struktur Organisasi Inspektorat Kabupaten Madiun | 32 |

| | | |
|---|---|----|
| 4.3 | Data Karyawan | 33 |
| 4.4 | Deskripsi Responden | 33 |
| | a. Usia | 33 |
| | b. Jenis Kelamin | 34 |
| | c. Status Pernikahan..... | 34 |
| | d. Pendidikan | 35 |
| | e. Masa Kerja | 35 |
| 4.5 | Deskripsi Variabel | 36 |
| | 4.5.1 Deskripsi Variabel Komunikasi | 36 |
| | 4.5.2 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi | 37 |
| | 4.5.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik..... | 38 |
| | 4.5.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja..... | 38 |
| 4.6 | Hasil Analisis Data | 40 |
| | 4.6.1 Uji Validitas..... | 40 |
| | a. Variabel Komunikasi | 40 |
| | b. Variabel Budaya Organisasi | 41 |
| | c. Variabel Lingkungan Kerja Fisik | 41 |
| | d. Variabel Kepuasan Kerja..... | 42 |
| | 4.6.2 Uji Reliabilitas | 42 |
| | 4.6.3 Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| | a. Uji Normalitas | 43 |
| | b. Uji Multikolinieritas | 43 |
| | c. Uji Heterokedastisitas | 44 |
| 4.7 | Analisis Regresi Linier Berganda | 45 |
| 4.8 | Koefisien Determinasi..... | 46 |
| 4.9 | Uji t..... | 47 |
| 4.10 | Pembahasan | 48 |
| | 4.10.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja | 48 |
| | 4.10.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja | 49 |
| | 4.10.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja .. | 50 |
| BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN | | 51 |
| | 5.1 Simpulan | 51 |
| | 5.2 Keterbatasan | 51 |
| | 5.3 Saran | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 54 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Data Ketidak Disiplinnya Waktu Pegawai Tahun 2019 | 3 |
| Tabel 1.2 | Tingkat Absensi Pegawai Inspektorat Kabupaten Madiun | 4 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 19 |
| Tabel 3.1 | Skala Likert | 26 |
| Tabel 3.2 | Rentang Skala..... | 27 |
| Tabel 4.1 | Data Pegawai Inspektorat Kabupaten Madiun | 33 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 33 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 34 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan | 34 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 35 |
| Tabel 4.6 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 35 |
| Tabel 4.7 | Deskripsi Variabel Komunikasi..... | 36 |
| Tabel 4.8 | Deskripsi Variabel Budaya Organisasi..... | 37 |
| Tabel 4.9 | Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik..... | 38 |
| Tabel 4.10 | Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja..... | 39 |
| Tabel 4.11 | Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi | 40 |
| Tabel 4.12 | Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi..... | 41 |
| Tabel 4.13 | Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik | 41 |
| Tabel 4.14 | Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 42 |
| Tabel 4.15 | Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas | 42 |
| Tabel 4.16 | Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas | 44 |
| Tabel 4.17 | Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 44 |
| Tabel 4.18 | Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 45 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 22 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Inspektorat Kabupaten Madiun | 32 |
| Gambar 4.2 Normal Probability Plot | 43 |
| Gambar 4.3 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t Komunikasi | 47 |
| Gambar 4.4 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t Budaya Organisasi..... | 48 |
| Gambar 4.5 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t Lingkungan Kerja Fisik..... | 48 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Data Variabel

Lampiran 4 Analisis Data

1. Analisis Statistik Deskriptif
2. Uji Validitas
3. Uji Reliabilitas
4. Uji Asumsi Klasik
5. Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 5 Tabel r

Lampiran 6 Tabel t

Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh komunikasi, budaya organisasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada kantor Inspektorat Kabupaten Madiun dengan mengambil sampel sebanyak 37 pegawai. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan uji t dan R^2 menggunakan SPSS 27. Berdasarkan hasil pengujian, peneliti menemukan bahwa komunikasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan lingkungan kerja fisik secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Komunikasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja

Abstract

This study aims to examine the communication effect, organizational culture, and physical work environment on job satisfaction. This study was conducted in Madiun District of inspector's office and was taken the sample from 37 employees. Sampling using saturated samples. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis with t and R^2 tests using SPSS 27. Based on the test results, the researcher found that communication partially had a significant positive effect on job satisfaction, organizational culture partially had a significant positive effect on job satisfaction, while the physical work environment partially had no effect on job satisfaction.

Keywords : Communication, Organizational Culture, Physical Work Environment, Job Satisfaction