

**PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI,  
KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BAGIAN KEUANGAN DALAM  
PENYAMPAIAN LAPORAN  
KEUANGAN**

**(Studi Kasus pada Pegawai Bagian Keuangan di Dinas dan Badan Kota Madiun)**



**OLEH  
MEI SUCI KARISMA PUTRI  
52417021**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2021**

**PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI,  
KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BAGIAN KEUANGAN DALAM  
PENYAMPAIAN LAPORAN  
KEUANGAN**

**(Studi Kasus pada Pegawai Bagian Keuangan di Dinas dan Badan Kota Madiun)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi**

**OLEH:**

**Mei Suci Karisma Putri**

**52417021**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BAGIAN KEUANGAN DALAM  
PENYAMPAIAN LAPORAN  
KEUANGAN**

(Studi Kasus pada Pegawai Bagian Keuangan di Dinas dan Badan Kota Madiun)

Oleh:

Mei Suci Karisma Putri  
52417021

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



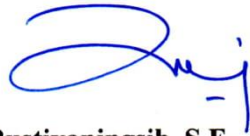
Sri Rustiyaningsih. S.E., M.Si., Ak., CA)

Tanggal: 27 Mei 2021

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh : Mei Suci Karisma Putri      NIM : 52417021**  
Telah diuji pada tanggal 9 Juni 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



**(Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA**

NIDN 0711116902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis



**(Dj. Edwicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.)**

NIDN 0713097203

Ketua Program Studi



**(Intan Immanuela, S.E., M.SA.)**

NIDN 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mei Suci Karisma Putri

NIM : 52417021

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Komitmen Organisasional, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Dalam Penyampaian Laporan Keuangan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan diinternet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 27 Mei 2021

Yang Menyatakan



Mei Suci Karisma Putri

NIM 52417021

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**"Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan jalan ke surga baginya." (HR. Muslim)**

**"Hiduplah di dunia dengan banyak tertawa dan bahagia, karena setelah mati dirimu tak lagi dapat tertawa"**

### **Persembahan**

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Ibu, (Alm) Ayah, dan (Alm) Adek yang selalu mendoakan dan mendukung serta memotivasiku untuk menyelesaikan skripsi.
2. Sahabatku yang selalu mendampingi.
3. Teman-temanku yang selalu menyemangatiku.
4. Dosen pembimbing yang selalu membimbing dan mendampingi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul : **Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Komitmen Organisasional, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan dalam Penyampaian Laporan Keuangan.** Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang diberikan dalam melancarkan, memudahkan dan memberikan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. Selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan bimbingan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Intan Immanuela, S.E.,M.SA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Kampus Kota Madiun Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Agustinus Mujilan, S.E.,M.Sc. Selaku Wali Studi Program Studi Akuntansi Angkatan Tahun 2017 yang telah memberikan dukungan serta arahan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Orang tua saya, Ibu Karsumi dan (Alm) Bapak Agus Setiono, serta Bapak Djoko Budiono dan Ibu Budihartin tersayang yang telah memberikan dukungan, doa, perhatian, dan motivasi kepada saya.
7. Adek tersayang (Alm) Pinki Margareta Setiowati dan Yongki yang selalu menghibur. Kakakku tersayang Kurnia Nalurita yang selalu memberikan dorongan semangat, doa dan juga bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabatku, Barlian, Naning, Eka, Denny, Rina, Ramada, Muzayana, Rodliyatul, Puspita, Bobby, dan Suryananta yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman – teman Program Studi Akuntansi angkatan tahun 2017 terimakasih atas kebersamaanya, semoga kebersamaan ini dapat terus terjalin dengan baik.
10. Penyemangatku setiap saat ini, Yusuf Efendi. Terimakasih telah menemani, mendengarkan keluh kesahku, dan memberikan dukungan serta bantuan dan doa selama pengerjaan skripsi ini.
11. Pegawai BAKESBANGPOL Kota Madiun yang telah membantu dalam pembuatan surat ijin untuk mengerjakan skripsi ini.
12. Mas Irul pegawai BAKESBANGPOL Kota Madiun yang selalu memberikan masukan-masukan untuk melakukan penelitian di organisasi pemerintahan Kota Madiun.
13. Pihak pegawai bagian keuangan di Dinas dan Badan Kota Madiun yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
14. Semua pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan. Penulis mengharap kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.



Madiun, 27 Mei 2021

Penulis

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mei Suci Karisma Putri', with a horizontal line underneath.

Mei Suci Karisma Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Skripsi .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	14
2.4 Model Penelitian.....	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian .....	18
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan .....	20
3.6 Analisis Data.....	21
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum Responden.....	25
4.2 Deskripsi Data .....	26
4.3 Hasil Penelitian .....	27
4.4 Pembahasan .....	36
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	39
5.1 Kesimpulan .....	39

5.2 Keterbatasan .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	25
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	26
Tabel 4.5 Rincian Data Kuesioner .....	27
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Frekuensi .....	27
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	28
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas .....	30
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	31
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	32
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	33
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	34
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	35
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	17
Gambar 4.1 Hasil Grafik <i>Scatterplot</i> .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	43
Lampiran 2 : Jawaban Responden.....	48
Lampiran 3 : Statistik Deskriptif.....	59
Lampiran 4 : Uji Validasi.....	60
Lampiran 5 : Uji Reabilitas .....	65
Lampiran 6 : Uji Normalitas .....	68
Lampiran 7 : Uji Multikolinieritas .....	69
Lampiran 8 : Uji Heteroskedastisitas .....	70
Lampiran 9 : Uji Linier Berganda.....	71
Lampiran 10 : Uji T.....	72
Lampiran 11 : Uji F.....	73
Lampiran 12 : Koefisien Determinasi .....	74

## **ABSTRAK**

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan ditentukan oleh kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh pengetahuan akuntansi, komitmen organisasional, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dalam penyampaian laporan keuangan. Penelitian ini menggunakan 100 responden pegawai bagian keuangan dari 15 Dinas dan 5 Badan di Kota Madiun dengan karakteristik bahwa responden telah bekerja minimal 1 tahun. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan. sedangkan pengetahuan akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan.

**Kata kunci:** Kinerja pegawai, pengetahuan akuntansi, komitmen organisasional, motivasi kerja

## **ABSTRACT**

The success of an organization in achieving goals is determined by employee performance. This study aims to prove the effect of accounting knowledge, organizational commitment, and work motivation on employee performance in delivering financial reports. This study used 100 respondents from the financial department of 15 agencies and 5 agencies in Madiun City with the characteristics that the respondents had worked for at least 1 year. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that organizational commitment and work motivation have an effect on employee performance in the financial department. While accounting knowledge has not effect on the performance of employees in the financial department.

**Keyword:** Staff Performance, accounting knowledge, organizational commitments, work motivation