

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH
OPERASI 7 MADIUN**



OLEH:
IVAN FEBRIA CITRA YOGA
51415036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH
OPERASI 7 MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
Ivan Febria Citra Yoga
51415036

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH
OPERASI 7 MADIUN**

Oleh:
IVAN FEBRIA CITRA YOGA
51415036

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Tanggal 20 Mei 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Ivan Febria Citra Yoga NIM 51415036

Telah diuji pada tanggal 9 Juni 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji,




Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

Mengetahui,


Dekan,

Ketua Program Studi,




Dr. Ludovikus Lasdi, MM.,AK.,CA.,CPA
NIDN. 0713097203




Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivan Febria Citra Yoga

NIM : 51415036

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja

Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasi 7

Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 20 Mei 2021

Yang menyatakan,



(Ivan Febria Citra Yoga)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi dengan judul **Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun**. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dorongan, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang berperan secara langsung dan secara tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suradijo dan Ibu Jatmini yang selalu senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan semangat serta dukungan moral maupun material sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
2. Bryan Anggaratama, yang selalu mampu menghibur penulis ketika merasa jenuh dan selalu memberikan semangat selama awal studi hingga akhir studi saat ini.
3. Kepada Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing dan wali studi dan Dra. Dyah Kurniawati, M.Si, selaku ketua jurusan, yang selalu sabar dalam dan senantiasa membimbing, mendidik dan bersedia menerima keluh kesah selama penulis menempuh studi dari awal hingga akhir.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis
5. Kepada seluruh pegawai perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi
6. Seluruh teman-teman yang telah bersedia membantu dalam penelitian menyusun tugas akhir ini dan untuk responden yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan doa, motivasi, dukungan dan bantuan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari laporan penelitian ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan penulisan. Peneliti berharap nantinya laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 20 Mei 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Ivan Febria Citra Yoga

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.3 Penelitian Terdahulu	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
2.5 Model Penelitian dan Kerangka Konseptual	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6 Analisis Data.....	30
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2 Deskripsi Data.....	37
4.3 Hasil Analisis Data.....	40
4.4 Pengujian Hipotesis.....	51
4.5 Pembahasan	53

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	56
5.3 Saran.....	57

Daftar Putaka

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Skala Penilaian Kuesioner	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 4.6 Rentang Skala	37
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Pendidikan.....	38
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Pelatihan.....	39
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Kinerja.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Koevisien Determinasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	21
Gambar 3.1 Grafik Uji t	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT KAI.....	36
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	53
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner dan Surat Penelitian

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Tanggapan Responden

Lampiran 4 Uji Kualitas data (Uji Reliabilitas & Validitas)

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 7 Daftar Tabel r dan t

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (KAI) daerah operasi 7 Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Kereta Api Indonesia divisi *Non Railway Asset*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden dengan teknik *sampling jenuh*. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan variabel pendidikan dan pelatihan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 48,2% dipengaruhi oleh variabel independen dan 51,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

Katakunci: Pendidikan, Pelatihan Dan Kinerja

Abstract

This study aims to analyze the effect of education and training on the performance of employees of PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasi 7 in Madiun. The population in this study were employees of PT Kereta Api Indonesia, the Non Railway Asset division. The sample in this study amounted to 30 respondents with saturated sampling technique. The analysis technique uses multiple linear regression. The results of the analysis show that the education and training variables partially have a significant positive effect on the performance of PT Kereta Api Indonesia employees. The value of the coefficient of determination (R²) of 48.2% is influenced by independent variables and 51.8% is influenced by other factors.

Keywords: *education, training and performance.*