

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR SIKLUS PENJUALAN PADA
CV.TMI**



OLEH :
MEGA THERSIA ANIN
3203017144

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI SIKLUS PENJUALAN PADA CV.TMI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BINIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
MEGA THERSIA ANIN
3203017144**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

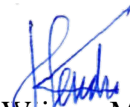
SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI SIKLUS PENJUALAN PADA CV.TMI**

Oleh:
MEGA THERSIA ANIN
3203017144

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1,



Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA., CFP., OWP
NIDN. 0718108506
Tanggal: 15 - Juni - 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Mega Thersia Anin NRP 3203017144

Telah disetujui pada tanggal 28 Juni 2021 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, S.E., M.Si.Ak.)

NIDN:0702047804

Mengetahui:

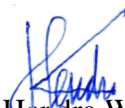
Dekan,



Dr. I. Edovius Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA., CFP., OWP

NIDN. 0718108506

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandalah Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Thersia Anin

NRP : 3203017144

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Prosedur Operasi Standar siklus penjualan pada CV.TMI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juni 2021



(Mega Thersia Anin)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan bantuannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Prosedur Operasi Standar siklus penjualan pada CV.TMI” dibuat dalam rangka pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA., CFP., OWP. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Pendamping yang selalu memberikan banyak bantuan, arahan, waktu, dan tenaga dari awal pengerjaan skripsi hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Sofian, SE., MBA. Selaku Sekretaris Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Adi Susanto S.E., Ak., M.M. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dari awal semester hingga akhir semester.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama perkuliahan.
6. Orang tua dan saudara terkasih yang selalu memberikan semangat, doa, dan bantuan selama proses perkuliahan serta tugas akhir sehingga terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman penulis yaitu Jennisa, Velia, Alicia, Bisda, April, dan Anggiwidyastuti yang telah menemani dan mengamati penulis hingga tugas akhir terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh teman dan pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas dukungan, doa, dan bantuannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang diberikan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 12 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Rerangka Konseptual	28
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Konsep Penelitian.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Analisis Data	31
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan	32
4.2 Deskripsi Data	34
4.3 Hasil Analisis Data.....	44

BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Keterbatasan	55
5.3 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Dasar Bagan Alir	17
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Siklus Penjualan.....	15
Gambar 2.2 Lanjutan Bagan Alur Siklus Penjualan	16
Gambar 2.3 Rerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Barang Siap Kirim CV.TMI.....	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CV.TMI.....	34
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pesanan Penjualan	38
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman dan Penerimaan kas Penjualan ..	40
Gambar 4.4 Surat Order	41
Gambar 4.5 Kartu Stok	42
Gambar 4.6 Nota Penjualan	43
Gambar 4.7 Surat Jalan	44
Gambar 4.8 Usulan Dokumen Surat Order	47
Gambar 4.9 Nota Penjualan	49
Gambar 4.9 Usulan Dokumen Nota Penjualan	50
Gambar 4.10 Usulan Dokumen Surat Penawaran.....	51
Gambar 4.11 Flowchart Saran Siklus Pesanan Penjualan.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rancangan POS Pesanan Penjualan

Lampiran 2. Rancangan POS Pengiriman dan Penagihan

Lampiran 3. Daftar Pertanyaan

ABSTRAK

CV.TMI merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur pembuatan air mineral kemasan. CV.TMI telah berdiri sejak tahun 2006 sudah menerapkan POS akan tetapi kondisi perusahaan sekarang dengan POS yang diterapkan sudah tidak relevan sehingga perlu dilakukan pembaharuan POS agar bisa dijalankan lebih baik. Permasalahan yang terdapat pada perusahaan yaitu perusahaan tidak memiliki dokumen penawaran harga yang mengakibatkan pengambilan keputusan yang masih harus dipertimbangkan karena informasi yang disampaikan secara lisan. Permasalahan selanjutnya surat order yang belum memadai sehingga mengakibatkan tidak bisa dilakukannya pencocokkan di bagian gudang barang jadi. Masalah terakhir adalah pada nota penjualan tanda tangan dari perusahaan atau pelanggan mengenai tulisan lainnya di nota penjualan karena tidak adanya tempat untuk tanda tangan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif yang memakai data kualitatif dan analisis dimulai dengan *job description*, prosedur, dokumen, dan aktivitas pengendalian. Hasil dari penelitian ini yaitu membuat dokumen penawaran, menambahkan informasi pelanggan ke dalam surat order, menambah jumlah rangkap surat order, menambahkan tempat untuk tanda tangan perusahaan dan pelanggan. Hasil penelitian ini adalah melaporkan proses perancangan, untuk tahapan implementasi dilakukan oleh perusahaan dan diharapkan perusahaan dapat melakukan evaluasi secara bertahap terhadap POS yang diterapkan di perusahaan untuk kesesuaian kondisi perusahaan.

Kata kunci: prosedur operasional standar, aktivitas pengendalian, siklus penjualan.

ABSTRACT

THE ANALYSIS AND DESIGN STANDARD OPERATING PROCEDURE FOR SALES CYCLE AT CV.TMI

CV.TMI is a company engaged in the manufacture of bottled mineral water. CV.TMI has been established since 2006 and has implemented POS but the current condition of the company with POS being implemented is no longer relevant so it is necessary to update POS so that it can run better. The problem with the company is that the company does not have a bid document which results in decision making that still has to be considered because the information is conveyed orally. The next problem is that the order letter is not sufficient so that it can't be matched in the finished goods warehouse. The last problem is that there is no place for a signature on the sales note which results in a signature from the company or customer regarding other writings on the sales note.

This research uses descriptive research that uses qualitative data and the analysis begins with job descriptions, procedures, documents, and control activities. The results of this study are making offer documents, adding customer information to the order letter, increasing the number of duplicate orders, adding a place for company and customer signatures. From this study reports the design process, for the implementation stage carried out by the company and it is hoped that the company can carry out a gradual evaluation of the POS implemented in the company for the suitability of the company's condition

Key words: Standard Operating Procedure, Control Activities, Sales Cycle.