

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI**

**APOTEK RAFA FARMA**

**JL. KEDINDING LOR NO. 63 SURABAYA**

**04 JANUARI – 05 FEBRUARI 2021**



**PERIODE LVI**

**DISUSUN OLEH:**

**HANIFAH FITRIANI, S.Farm**

**NRP. 2448720019**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI**

**APOTEK RAFA FARMA**

**JL. KEDINDING LOR NO. 63 SURABAYA**

**04 JANUARI – 05 FEBRUARI 2021**

**DISUSUN OLEH:**

**HANIFAH FITRIANI, S.Farm**

**NRP. 2448720019**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**PERIODE LVI**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**



**apt. Rizal U.R., S.Farm, M. Farm.Klin.**

**APA APOTEK RAFA FARMA**

**No. SIPA: 19880403/SIPA-35.78/2017/1028**

**Pembimbing II,**

**apt. Dra. Liliek S. Hermanu, MS.**

**NIK. 241.15.0838**

**SKA: 16.4277/PP.IAI/IV/2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK RAFA FARMA  
JL. KEDINDING LOR NO. 63 SURABAYA  
04 JANUARI – 05 FEBRUARI 2021**

**DISUSUN OLEH:  
HANIFAH FITRIANI, S.Farm  
NRP. 2448720019**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LVI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**



**apt. Rizal U.R., S.Farm, M. Farm.Klin.**

APA APOTEK RAFA FARMA

No. SIPA: 19880403/SIPA-35.78/2017/1028

**Pembimbing II,**



**apt. Dra. Liliek S. Hermanu, MS.**

NIK. 241.15.0838

SKA: 16.4277/PP.IAI/IV/2020

# **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Hanifah Fitriani, S. Farm

NRP : 2448720019

Menyetujui laporan PKPA kami:

Di : Apotek Rafa Farma

Alamat : Kedinding Lor No. 63 Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 04 Januari – 05 Februari 2021

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Maret 2021

Yang menyatakan,



Hanifah Fitriani, S. Farm

2448720019

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan praktek kerja profesi apoteker (PKPA) di Apotek Rafa Farma dengan baik. Penyusunan laporan ini sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. terselesaikannya laporan ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun secara tidak langsung dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, saya sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa mencurahkan berkat dan hikmat kepada penulis sehingga praktek dan pembuatan laporan ini dapat berjalan dengan baik.
2. Rizal Umar Rahmadani, S.Farm., M.Farm.Klin., Apt selaku Pembimbing I di Apotek Rafa Farma Surabaya. Terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan dan nasehat sehingga laporan ini dapat diselesaikan.
3. apt. Tenny Inayah Erowati, S.Si selaku Pembimbing PKPA Apotek Online. Terima kasih atas bantuan dalam bimbingan selama PKPA Apotek Online selama 2 minggu, serta masukan dan nasehat sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. apt. Dra. Liliek S. Hermanu, MS. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas dukungan, bimbingan, arahan serta masukan dan nasehat selama melaksanakan

PKPA Apotek sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Drs. Totok Sudjianto MKes., Apt. selaku dosen penguji. Terima kasih atas saran, masukan dan nasehat untuk perbaikan laporan PKPA Apotek sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt. selaku dosen penguji. Terima kasih atas saran, masukan dan nasehat untuk perbaikan laporan PKPA Apotek sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Diana, MS., Apt selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek. Terima kasih atas bantuan dan telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA.
8. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih atas sarana prasarana yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Sumi Wijaya, Ph.D., Apt. Selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis laporan ini.
10. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt selaku Ketua Program Studi Apoteker, yang telah memberikan sarana dan prasarana yang baik dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
11. Para dosen Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengajaran dan

ilmu yang berharga yang membantu dalam proses perkuliahan mulai dari awal sampai akhir.

12. Mama Ersi Fardiani, Papa Hanafi, dan Adek Alya Hafizah serta keluarga besar tercinta untuk segalanya yang sudah diberikan kepada saya tanpa pamrih dan tulus ikhlas berupa bantuan material, moral, spiritual dan motivasi untuk saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
13. Segenap teman-teman Apoteker angkatan 56, terima kasih untuk kebersamaan dan dukungannya.
14. Teman seperjuangan bimbingan PKPA Online (Arinda, Dewi, Kevin, Lisa, Ricky, dan Wian) serta PKPA Offline (Adeline, Luqy dan Risa) yang sudah banyak menemani, mendukung, membantu dan berbagi informasi sehingga laporan ini dapat diselesaikan.
15. Seluruh staf apotek Rafa Farma yang menerima dengan baik dan membantu selama pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
16. Partner saya Dito Arif Mahendra yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa selama masa penyusunan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
17. Sejawat Tenaga Kesehatan Paulina, Mbak Nia dan Faisal Bayu yang selalu mau berbagi ilmu tentang kesehatan sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
18. Teman-teman Apotek Anugrah (Devi, Dewi, Diah dan Fahira) serta Apotek Keissa (Mbak Jessica, Mas Azis, Fika

dan Endang) yang selalu membantu dan memberikan motivasi sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

19. Teman-teman Komunitas Doodle Art Surabaya yang selalu mendoakan dan banyak memberikan motivasi sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
20. Teman-teman serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas semua bantuannya selama proses pengerjaan skripsi ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah laporan ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, Maret 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

### Halaman

|   |    |
|---|----|
| KATA PENGANTAR .....  | i  |
| DAFTAR ISI .....  | v  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | ix |
| DAFTAR TABEL .....  | x  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xi |
| BAB 1 : PENDAHULUAN.....  | 1  |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1  |
| 1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....  | 4  |
| 1.3 Manfaat Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....                            | 4  |
| BAB 2 : TINJAUAN APOTEK .....   | 5  |
| 2.1 Definisi Apotek .....   | 5  |
| 2.2 Pendirian Apotek .....  | 5  |
| 2.2.1 Alur Administratif dan Persyaratan Pendirian Apotek .....                         | 5  |
| 2.2.2 Alur Pengurusan STRA, STRTTK, SIPA dan SIK .....                                  | 8  |
| 2.2.3 Persyaratan Bangunan, Kelengkapan Alat dan Bahan.....                             | 12 |
| 2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan dalam<br>Pelayanan Kefarmasian ..... | 13 |
| 2.3.1 Perencanaan .....   | 13 |
| 2.3.2 Pengadaan.....  | 13 |
| 2.3.3 Penerimaan .....  | 14 |
| 2.3.4 Penyimpanan .....   | 14 |
| 2.3.5 Pencatatan dan Pelaporan .....  | 14 |
| 2.3.6 Pelayanan Kefarmasian .....   | 17 |
| 2.3.7 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....   | 18 |
| 2.3.8 <i>Dispensing</i> .....   | 19 |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.3.9 Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....                     | 20        |
| 2.3.10 Konseling.....  | 22        |
| 2.3.11 Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....                      | 24        |
| 2.3.12 Monitoring Efek Samping Obat (MESO) .....               | 25        |
| <b>BAB 3 : TINJAUAN KHUSUS TENTANG APOTEK RAFA FARMA .....</b> | <b>27</b> |
| 3.1 Sejarah Apotek Rafa Farma.....                             | 27        |
| 3.1.2 Visi dan Misi Apotek.....                                | 28        |
| 3.2 Struktur Organisasi dan Personalia.....                    | 29        |
| 3.3 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang Apotek Rafa Farma .....       | 29        |
| 3.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....       | 31        |
| 3.4.1 Perencanaan .....  | 33        |
| 3.4.2 Pengadaan.....   | 33        |
| 3.4.3 Penerimaan .....   | 35        |
| 3.4.4 Penataan dan Penyimpanan Barang di Apotek .....          | 36        |
| 3.4.5 Penyimpanan .....  | 38        |
| 3.4.6 Pencatatan dan Pelaporan .....                           | 39        |
| 3.5 Pelayanan Kefarmasian .....                                | 39        |
| 3.5.1 Pelayanan Non-Resep ( <i>Swamedikasi</i> ) .....         | 39        |
| 3.5.2 Pelayanan Resep Dokter .....                             | 41        |
| 3.5.3 Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....  | 42        |
| <b>BAB 4: LAPORAN HASIL KEGIATAN.....</b>                      | <b>45</b> |
| 4.1 Resep Anak.....  | 46        |
| 4.1.1 <i>Skrining</i> Administrasi Resep Anak.....             | 47        |
| 4.1.2 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep Anak.....               | 47        |
| 4.1.3 <i>Skrining</i> Klinis Resep Anak .....                  | 47        |
| 4.1.4 Perhitungan Dosis Resep Anak .....                       | 52        |
| 4.1.5 Alur Pelayanan Resep Anak .....                          | 53        |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 4.1.6 | Etiket dan Copy Resep Anak.....   | 54  |
| 4.1.7 | Pembahasan Resep Anak.....  | 55  |
| 4.1.8 | Komunikasi, Informasi dan Edukasi.....  | 56  |
| 4.2   | Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....   | 58  |
| 4.2.1 | <i>Skrining</i> Administrasi Resep <i>Non-Communicable Disease</i> ..                         | 58  |
| 4.2.2 | <i>Skrining</i> Farmasetik Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....                        | 59  |
| 4.2.3 | <i>Skrining</i> Klinis Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....                            | 59  |
| 4.2.4 | Perhitungan Dosis Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....                                 | 63  |
| 4.2.5 | Alur Pelayanan Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....                                    | 63  |
| 4.2.6 | Etiket dan Copy Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....                                   | 65  |
| 4.2.7 | Pembahasan Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....  | 65  |
| 4.2.8 | Komunikasi, Informasi dan Edukasi.....  | 67  |
| 4.3   | Resep Infeksi .....   | 70  |
| 4.3.1 | <i>Skrining</i> Administrasi Resep Infeksi .....  | 70  |
| 4.3.2 | <i>Skrining</i> Farmasetik Resep Infeksi .....  | 71  |
| 4.3.3 | <i>Skrining</i> Klinis Resep Infeksi .....  | 71  |
| 4.3.4 | Perhitungan Dosis Resep Infeksi .....   | 82  |
| 4.3.5 | Alur Pelayanan Resep Infeksi.....   | 82  |
| 4.3.6 | Etiket dan Copy Resep Infeksi .....   | 84  |
| 4.3.7 | Pembahasan Resep Infeksi .....  | 86  |
| 4.3.8 | Komunikasi, Informasi dan Edukasi.....  | 88  |
| 4.4   | Pelayanan <i>Swamedikasi</i> dan/ Permintaan Sediaan OWA.....                                 | 91  |
| 4.5   | Pembahasan Studi Kasus PKPA <i>Online</i> .....   | 97  |
| 4.5.1 | Kasus Alur Administratif Pendirian Apotek dan<br>Pengurusan Surat-surat yang Dibutuhkan ..... | 97  |
| 4.5.2 | Prosedur Pengkajian Administratif, Farmasetik, Klinis,<br>dan Pelayanan Resep .....           | 101 |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 4.5.3 Penggunaan Pil KB..... | 116 |
| BAB 5 : PENUTUP.....         | 119 |
| 5.1 Kesimpulan.....          | 119 |
| 5.2 Saran.....               | 120 |
| DAFTAR PUSTAKA.....          | 122 |
| LAMPIRAN.....                | 125 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Lampiran A <i>List 50 Obat di Apotek Rafa Farma</i> ..... | 125            |
| Lampiran B Etiket Rafa Farma .....                        | 133            |
| Lampiran C Copy Resep Rafa Farma.....                     | 134            |
| Lampiran D <i>Blangko Skrining</i> Resep .....            | 135            |
| Lampiran E Kartu Stock .....                              | 136            |
| Lampiran F Surat Pesanan .....                            | 137            |
| Lampiran G <i>Blangko</i> Tanda Terima Faktur.....        | 139            |
| Lampiran H Rak Obat dan Gudang Farmasi .....              | 140            |
| Lampiran I SOP Pelayanan Rafa Farma .....                 | 142            |

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel 2.1 Persyaratan STRA/STRTTK .....  | 9              |
| Tabel 2.2 Surat Permohonan STRA/STRTTK .....                                     | 10             |
| Tabel 2.3 Persyaratan SIPA/SIPTTK.....   | 11             |
| Tabel 4.1 <i>Skrining</i> Administrasi Resep Anak.....                           | 46             |
| Tabel 4.2 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep Anak.....                             | 46             |
| Tabel 4.3 Perhitungan Dosis Resep Anak .....                                     | 51             |
| Tabel 4.4 <i>Skrining</i> Administrasi Resep <i>Non-Communicable Disease</i> ..  | 58             |
| Tabel 4.5 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep <i>Non-Communicable Disease</i> ..... | 59             |
| Tabel 4.6 Perhitungan Dosis Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....          | 63             |
| Tabel 4.7 <i>Skrining</i> Administrasi Resep Infeksi .....                       | 70             |
| Tabel 4.8 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep Infeksi .....                         | 71             |
| Tabel 4.9 Perhitungan Dosis Resep Infeksi .....                                  | 82             |
| Tabel 4.10 <i>Skrining</i> Administrasi Resep 1 .....                            | 102            |
| Tabel 4.11 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep 1 .....                              | 102            |
| Tabel 4.12 Ukuran dan Kapasitas Kapsul.....                                      | 103            |
| Tabel 4.13 <i>Skrining</i> Klinis Resep 1 .....                                  | 104            |
| Tabel 4.14 <i>Skrining</i> Administrasi Resep 2 .....                            | 107            |
| Tabel 4.15 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep 2 .....                              | 108            |
| Tabel 4.16 <i>Skrining</i> Klinis Resep 2 .....                                  | 108            |
| Tabel 4.17 <i>Timeline</i> Minum Obat.....                                       | 110            |

## DAFTAR GAMBAR

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Gambar 3.1 Logo Apotek Rafa Farma.....                           | 28             |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Apotek Rafa Farma .....           | 29             |
| Gambar 4.1 Resep Anak .....                                      | 45             |
| Gambar 4.2 Etiket Biothicol .....                                | 53             |
| Gambar 4.3 Etiket Resep Racikan .....                            | 54             |
| Gambar 4.4 Etiket Copy Resep Anak .....                          | 54             |
| Gambar 4.5 Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....           | 58             |
| Gambar 4.6 Etiket Digoxin .....                                  | 65             |
| Gambar 4.7 Etiket Candesartan .....                              | 65             |
| Gambar 4.8 Copy Resep Obat <i>Non-Communicable Disease</i> ..... | 66             |
| Gambar 4.9 Resep Infeksi.....                                    | 70             |
| Gambar 4.10 Etiket Rifampisin .....                              | 84             |
| Gambar 4.11 Etiket Etambutol .....                               | 84             |
| Gambar 4.12 Etiket INH.....                                      | 85             |
| Gambar 4.13 Etiket Pyrazinamid.....                              | 85             |
| Gambar 4.14 Copy Resep Obat Infeksi .....                        | 86             |
| Gambar 4.15 Alur Mutasi .....                                    | 96             |
| Gambar 4.16 Kasus Resep 1 .....                                  | 101            |
| Gambar 4.17 Prosedur Kerja .....                                 | 103            |
| Gambar 4.18 Kasus Resep 2.....                                   | 107            |
| Gambar 4.19 Etiket Obat Metphar.....                             | 110            |
| Gambar 4.20 Etiket Obat Racikan .....                            | 111            |
| Gambar 4.21 Etiket Obat Sumagesic .....                          | 111            |
| Gambar 4.22 Etiket Obat Triatec .....                            | 112            |
| Gambar 4.23 Etiket Obat Pharmaton .....                          | 112            |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 4.24 Etiket Obat Kalmeco .....                                      | 113 |
| Gambar 4.25 Copy Resep Setelah Pengambilan Obat Pertama (Resep<br>1) ..... | 114 |
| Gambar 4.26 Copy Resep Setelah Pengambilan Obat Pertama (Resep<br>2) ..... | 115 |