

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Teknologi informasi merupakan sarana penghubung antara penerima informasi dan pemberi informasi baik dalam bentuk gambar, lagu, dokumen, dll. Teknologi informasi dibagi menjadi dua yaitu perangkat keras dan perangkat lunak. Perangkat keras yang perusahaan gunakan untuk saling berkomunikasi yaitu komputer perusahaan yang telah tersedia diruangan masing-masing, telepon kabel *panasonic*, dan mesin *printer* dan *scan* Epson L3110.

Adapun media komunikasi yang dipergunakan perusahaan adalah *Whatsapp* dan website yang dipergunakan untuk mengakses SMARTECH. *Whatsapp* merupakan media sosial utama yang menjadi tempat komunikasi setiap pelaporan kegiatan, dimulai dari sebelum dilakukannya sebuah pekerjaan, *progress* yang dilakukan sampai dengan tahap akhir pengerjaan. Adapun SMARTECH yang merupakan *website* perusahaan yang dipergunakan untuk menginformasikan pekerjaan yang harus dilakukan.

5.2 Saran

Berdasarkan pengamatan penulis selama melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan (PKL), penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Adanya penyediaan teknologi informasi yang memadai untuk *housekeeping* dan *security* sebagai penunjang kinerja.
2. Adanya pelatihan untuk penggunaan situs website SMARTECH ataupun dalam kegiatan administrasi bagi *housekeeping* maupun *security*.