

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI BERPRESTASI DAN
BURNOUT PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK “E”
DI SURABAYA**

SKRIPSI



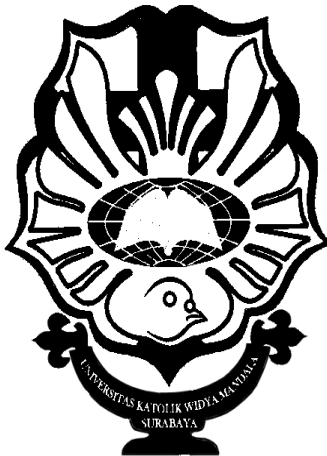
OLEH:
Marcello Abraham Benedict
NRP 7103017105

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2021**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI BERPRESTASI DAN
BURNOUT PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK “E”
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
derajat Sarjana Psikologi



OLEH:
Marcello Abraham Benedict
NRP 7103017105

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2021**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Marcello Abraham Benedict

NRP : 7103017105

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI BERPRESTASI DAN
BURNOUT PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK “E”
DI SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi dan/atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 23 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Marcello Abraham Benedict

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Marcello Abraham Benedict

NRP : 7103017105

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI BERPRESTASI DAN
BURNOUT PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK “E”
DI SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Marcello Abraham Benedict

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI BERPRESTASI DAN *BURNOUT* PADA *AUDITOR* YANG BEKERJA DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK “E” DI SURABAYA

Oleh:
Marcello Abraham Benedict
NRP 7103017105

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog ()

NIDN : 0717067305

Email : yuni@ukwms.ac.id

Surabaya, 21 Mei 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 29 Mei 2021

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria S., G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Desak Nyoman Arista, RD., M.Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : M.D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog

NIDN : 0717067305

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Kemuliaan Tuhan Yesus Kristus

Papa, Mama, dan Kakak-kakak yang terkasih

Semua keluarga dan sahabat yang terbaik

dan

Semua orang yang bekerja demi memperjuangkan hidupnya dan keluarganya

HALAMAN MOTTO

Bukankah telah Kuperintahkan kepadamu: kuatkan dan teguhkanlah hatimu? Janganlah kecut dan tawar hati, sebab TUHAN, Allahmu, menyertai engkau, ke manapun engkau pergi.

-Yosua 1:9-

Tidak ada gunanya IQ anda tinggi namun malas, tidak memiliki disiplin. Yang penting adalah anda sehat dan mau berkorban untuk masa depan yang cerah.

-B.J. Habibie-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan bimbingan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Hubungan antara Motivasi Berprestasi dan *Burnout* pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik “E” di Surabaya”. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam bentuk doa maupun semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersedia untuk berbagi ilmu pengetahuan psikologi dan melayani dengan baik selama mengajar di Fakultas Psikologi serta memberikan izin agar penelitian ini dapat dilakukan.
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi.** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan menyediakan waktu dan pikiran untuk membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi di setiap babnya serta memberikan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista, RD., M.Psi., Psikolog** selaku dosen penguji skripsi yang telah berkenan memberikan saran-saran perbaikan kepada peneliti sehingga kualitas penelitian skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
4. **Bapak M.D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog** selaku dosen penguji skripsi yang telah berkenan memberikan saran-saran perbaikan kepada peneliti sehingga kualitas penelitian skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
5. **Ibu Agustina Engry, M.Psi., Psikolog** selaku dosen sekretaris yang telah berkenan untuk membantu peneliti dalam mempersiapkan persyaratan-persyaratan pengumpulan revisi skripsi ini.

6. **Bapak Michael Seno Rahardanto, S.Psi., M.A., Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog, dan Ibu Dr. Fransisca Dessi Christanti, M.Si.** selaku dosen pendamping akademik yang telah berkenan untuk membantu dan memberikan saran-saran kepada peneliti terkait dengan penyusunan KRS dan skripsi.

7. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah mengajar dan berbagi ilmu kepada peneliti dari semester awal sampai akhir sehingga peneliti mampu memiliki pengetahuan ilmu psikologi sebagai pegangan di dunia pekerjaan.

8. **Karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah membantu dengan baik dan ramah segala urusan administrasi yang dibutuhkan peneliti selama berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

9. **Orang tua peneliti dan Kakak-kakak peneliti** yang telah merawat peneliti dari lahir sampai dengan sekarang serta memberikan dukungan secara moral maupun finansial selama peneliti mengenyam pendidikan di setiap jenjangnya.

10. **Pihak Manajer dan Seluruh Auditor kantor akuntan publik “E”** yang telah berkenan memberikan izin pengambilan data kepada peneliti dan bersedia berpartisipasi secara sukarela dalam penelitian ini.

11. **Teman-teman SBH** yang telah berproses bersama dari awal perkuliahan sampai saat ini dan membantu peneliti secara sukarela dalam urusan perkuliahan maupun di luar urusan perkuliahan. Terima kasih untuk seluruh dukungannya kepada peneliti baik secara moral maupun finansial.

12. **Seluruh kakak kelas, adik kelas, dan kawan-kawan Fakultas Psikologi angkatan 2017** yang secara langsung maupun tidak langsung telah berbagi pengalaman, ilmu, dan dukungan kepada peneliti di setiap kesempatan maupun dalam proses pengerjaan skripsi. Semoga kita semua dapat

menjadi lulusan psikologi yang bermanfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.

13. Ormawa Fakultas Psikologi periode 2019/2020 yang telah berproses dan berusaha bersama dalam merencanakan dan mengeksekusi program-program ormawa yang berkualitas serta memberi semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan Terima Kasih.....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	11
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1. Manfaat Teoritis	11
1.5.1. Manfaat Praktis.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. <i>Burnout</i>	13
2.1.1. Pengertian <i>Burnout</i>	13
2.1.2. Aspek <i>Burnout</i>	14

2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	15
2.2. Motivasi Berprestasi	18
2.2.1. Pengertian Motivasi Berprestasi	18
2.2.2. Aspek Motivasi Berprestasi	19
2.3. Keterkaitan Antara <i>Burnout</i> dan Motivasi Berprestasi.....	20
2.4. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.2.1. Definisi Operasional <i>Burnout</i>	24
3.2.2. Definisi Operasional Motivasi Berprestasi	25
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4. Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1. Skala <i>Burnout</i>	27
3.4.2. Skala Motivasi Berprestasi	27
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	28
3.5.1. Validitas.....	28
3.5.2. Reliabilitas	29
3.6. Teknik Analisis Data	29
3.7. Etika Penelitian.....	30
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	31
4.1. Orientasi Kacah Penelitian	31
4.2. Persiapan Pengambilan Data	32
4.2.1. Penyusunan Alat Ukur.....	32
4.2.2. Persiapan Alat Ukur.....	33
4.2.3. Penentuan Subjek	33

4.2.4. Perijinan Penelitian.....	33
4.3. Pelaksanaan Penelitian	34
4.3.1. Proses Pengambilan Data Penelitian	34
4.3.2. Proses Pengolahan Data Penelitian	35
4.4. Hasil Penelitian.....	36
4.4.1. Hasil Uji Validitas	36
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	38
4.4.3. Hasil Uji Asumsi Normalitas dan Linieritas.....	39
4.4.4. Data Deskripsi Identitas Subjek.....	40
4.4.5. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	42
4.4.6. Hasil Analisa Data	48
 BAB V PENUTUP	 50
5.1. Bahasan.....	50
5.2. Simpulan.....	54
5.3. Saran	55
5.3.1. Bagi <i>Auditor</i>	55
5.3.2. Bagi Kantor Akuntan Publik “E”	55
5.3.3. Bagi Peneliti Selanjutnya	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Pernyataan Aitem <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i>	26
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i>	27
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Motivasi Berprestasi	28
Tabel 4.1. Tabel <i>Timeline</i> Pelaksanaan Pengambilan Data	34
Tabel 4.2. Tabel <i>Timeline</i> Pengolahan Data	35
Tabel 4.3. Tabel Aitem Sahih dan Gugur Pada Skala <i>Burnout</i>	37
Tabel 4.4. Tabel Aitem Sahih dan Gugur Pada Skala Motivasi Berprestasi	38
Tabel 4.5. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan <i>Burnout</i>	43
Tabel 4.6. Tabulasi Silang Lama Bekerja dan <i>Burnout</i>	44
Tabel 4.7. Tabel Kategorisasi <i>Burnout</i>	45
Tabel 4.8. Tabel Kategorisasi Motivasi Berprestasi	46
Tabel 4.9. Tabulasi Silang Variabel Motivasi Berprestasi dan <i>Burnout</i>	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	39
Gambar 4.2. Hasil Uji Linieritas	39
Gambar 4.3. Proporsi subjek berdasarkan jenis kelamin.....	40
Gambar 4.4. Proporsi subjek berdasarkan lama bekerja.....	41
Gambar 4.5. Hasil Uji Korelasi <i>Kendall's Tau B</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

A. <i>Coding</i> Aitem Sahih Variabel <i>Burnout</i>	60
B. <i>Coding</i> Aitem Sahih Variabel Motivasi Berprestasi	61
C. Penghitungan <i>Mean</i> Ideal, Standar Deviasi Ideal, dan Batasan Nilai	62
D. Kategorisasi Variabel <i>Burnout</i> dan Motivasi Berprestasi	64
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Burnout</i>	65
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Motivasi Berprestasi ...	69
G. Uji Normalitas dan Linieritas	74
H. Uji Hipotesis (Korelasi <i>Kendall's Tau B</i>).....	75
I. Surat Pemeriksaan Pengambilan Data.....	76

Marcello Abraham Benedict (2021). “Hubungan antara Motivasi Berprestasi dan *Burnout* pada *Auditor* yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik “E” di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

ABSTRAKSI

Para *auditor* yang bekerja di kantor akuntan publik memiliki berbagai macam pekerjaan *auditing* yang kompleks seperti audit umum atas laporan keuangan, pemeriksaan atas laporan keuangan prospektif dan pelaporan informasi keuangan sementara, *review* atas laporan keuangan, dsb. Klien perusahaan yang banyak ditambah adanya batas waktu penyelesaian pekerjaan yang ditetapkan oleh klien seringkali menimbulkan kondisi stres yang sangat berat bahkan berujung pada kondisi *burnout*. *Burnout* merupakan kondisi dimana seseorang secara bertahap mengalami stres berlebihan yang berakibat pada kelelahan kronis, munculnya keluhan-keluhan fisik, depresi, ketidakpuasan, dan frustrasi akibat banyaknya tuntutan sehingga individu melakukan menarik diri secara psikologis pada pekerjaannya hingga merasa tidak mampu melakukannya pekerjaannya lagi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara motivasi berprestasi dan burnout pada *auditor* yang bekerja di kantor akuntan publik “E” di Surabaya. Subjek penelitian ini adalah para *auditor* yang bekerja di salah satu kantor akuntan publik independen di Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *total population study*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan dua alat ukur yaitu skala motivasi berprestasi dan skala *burnout*. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan program SPSS 16.00 dengan teknik uji korelasi *kendall's tau b*. Nilai sig (2-tailed) yang didapat adalah sebesar 0,045 ($p < 0,05$) menunjukkan adanya korelasi pada kedua variabel. Nilai *correlation coefficient*-nya adalah sebesar -0,264, menunjukkan arah hubungan yang berlawanan serta menunjukkan keeratan hubungan yang berada di kategori “cukup”. Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya hubungan negatif antara motivasi berprestasi dengan *burnout* pada *auditor* yang bekerja di kantor akuntan publik “E” di Surabaya dimana semakin tinggi motivasi berprestasi maka semakin rendah *burnout* begitu juga sebaliknya.

Kata Kunci: *Burnout*, Motivasi Berprestasi, *Auditor*

Marcello Abraham Benedict (2021). *“The Relationship between Achievement Motivation and Burnout in Auditors who Work in Public Accounting Firm “E” in Surabaya”*. **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

ABSTRACT

Auditors who work in public accounting firm have a variety of complex auditing jobs such as general auditing of financial reports, examination of prospective financial reports, and reporting of interim financial information, review of financial statements, etc. The company's clients who have many, added with the deadline for completing the work set by these clients often cause very stressful conditions and even lead to burnout conditions. Burnout is a condition in which a person gradually experiences excessive stress which results in chronic fatigue, physical complaints, depression, dissatisfaction, and frustration due to many demands so that individuals withdraw psychologically from their work until they feel unable to do their job anymore. The purpose of this study was to determine the relationship between achievement motivation and burnout in auditors who work in public accounting firm "E" in Surabaya. The respondents of this research are auditors who work in an independent public accounting firm in Surabaya. The sampling technique using total population study. This study uses quantitative methods using two measuring instruments, namely the scale of achievement motivation and the scale of burnout. The data in this study were analyzed using the SPSS 16.00 program with the kendall's tau b correlation test technique. The sig (2-tailed) value obtained was 0,045 ($p < 0,05$) indicating a correlation between the two variables. The correlation coefficient value is -0.264, indicating the opposite direction of the relationship. It also shows the closeness of the relationship that is in the "adequate" category. The conclusion of this research is that there is a negative relationship between achievement motivation and burnout in auditors who work in public accounting firm "E" in Surabaya where the higher the achievement motivation, the lower the burnout and vice versa.

Keywords: *Burnout, Achievement Motivation, Auditor*