

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA PROSES PELATIHAN UNTUK MEMINIMALISASI FAKTOR-  
FAKTOR BIAYA KUALITAS DI PT. PMECI SEHINGGA DAPAT  
MENCAPAI COMPETITIVE ADVANTAGE MELALUI  
STRATEGI COST LEADERSHIP**

**TESIS**

**ANDREAS PRIYO DJOKO A  
8112405002**



1457/10

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
DESEMBER 2007**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA PROSES PELATIHAN UNTUK MEMINIMALISASI  
FAKTOR-FAKTOR BIAYA KUALITAS DI PT. PMECI  
SEHINGGA DAPAT MENCAPAI COMPETITIVE ADVANTAGE  
MELALUI STRATEGI COST LEADERSHIP**

**TESIS**

**Diajukan kepada  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Untuk memenuhi persyaratan  
Dalam menyelesaikan program Magister Manajemen**

**OLEH:**

**ANDREAS PRIYO DJOKO A**

**NIM: 8112405.002**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER  
DESEMBER 2007**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Tesis Oleh Andreas Priyo Djoko A ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Surabaya, 26 Nopember 2007

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel', with a large, sweeping flourish underneath.

(Dr.rer.pol. Debby Ratna Daniel, Ak)

## PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS

Tesis ini telah diuji dan dinilai

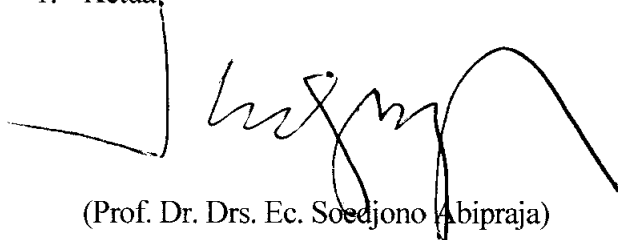
oleh Panitia Penguji pada

Program Pascasarjana Unika Widya Mandala Surabaya

Pada Tanggal 03 Bulan 12 Tahun 2007

### Panitia Penguji

1. Ketua,



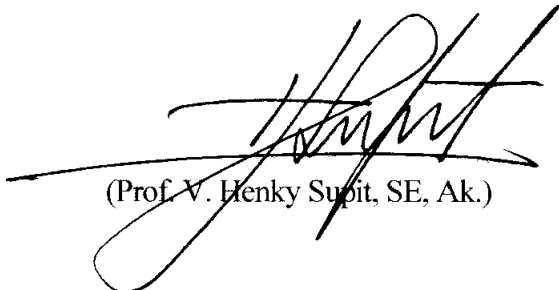
(Prof. Dr. Drs. Ec. Soedjono Abipraja)

2. Sekretaris



(Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak.)

3. Anggota

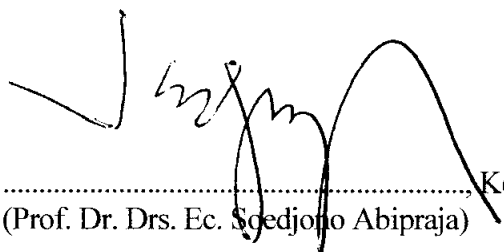



(Prof. V. Henky Supit, SE, Ak.)

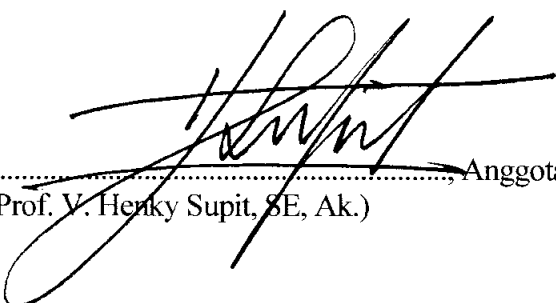
## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS

Tesis oleh Andreas Priyo Djoko A ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 03 Desember 2007

Dewan Penguji

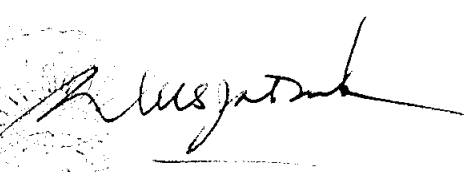
  
....., Ketua  
(Prof. Dr. Drs. Ec. Soedjono Abipraja)

  
....., Sekretaris  
(Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak.)

  
....., Anggota  
(Prof. V. Henky Supit, SE, Ak.)

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana

  
.....  
(Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama, penulis ingin mengucapkan puji syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat dan karunianya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Suatu kesempatan yang berharga bagi penulis dapat melanjutkan pendidikan Magister Manajemen di Unika Widya Mandala Surabaya dan dapat melaksanakan penelitian untuk penyusunan tesis ini.

Selama proses penyelesaian tesis ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, pengarahan dan semangat dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi, selaku Rektor Unika Widya Mandala Surabaya, yang telah menyediakan sarana dan prasarana kepada penulis selama menjalankan studi dan penulisan tesis ini.
2. Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko, selaku Direktur Program Pascasarjana Unika Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr.rer.pol. Debby Ratna Daniel, Ak., selaku pembimbing, Sekretaris Dewan Penguji dan dosen mata kuliah Sistem Informasi Manajemen yang telah memberikan dorongan, bimbingan, semangat, dan membantu penulis dalam proses pembuatan, perbaikan dan penyelesaian tesis ini.
4. Prof. Dr. Drs.Ec. Soedjono Abipraja, selaku Ketua Dewan Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan menyempurnakan susunan kalimat dalam tesis ini.
5. Prof. V. Henky Supit, SE, Ak., selaku anggota Dewan Penguji yang telah meluangkan waktu memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.
6. Segenap dosen pengajar di Magister Manajemen Unika Widya Mandala Surabaya yang secara langsung dan tidak langsung memberikan dukungan bagi penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.

## ABSTRAK

Sistem informasi sumber daya manusia merupakan salah satu fungsi dalam sistem informasi manajemen yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan dalam usahanya untuk mengelola sumber daya manusia yang dimiliki sehingga dapat menjadi asset yang tidak mudah ditiru oleh perusahaan lain. Subsistem manajemen tenaga kerja merupakan salah satu subsistem keluaran dari sistem informasi sumber daya manusia, informasi yang terkandung didalamnya dapat digunakan untuk menyusun program pelatihan. Pelatihan dapat meningkatkan keahlian, pengetahuan dan ketrampilan karyawan, dengan demikian diharapkan karyawan dapat memberikan kontribusi yang lebih besar bagi perusahaan.

PT. PMECI yang bergerak dibidang manufaktur pembuatan cat dan telah mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2000. Dengan memperoleh sertifikasi, perusahaan berharap bahwa para pelanggan akan semakin percaya terhadap produk yang dihasilkan dan mampu bersaing dengan produk lokal maupun asing. Salah satu aspek penting dan dapat mendukung perusahaan dalam memenangkan persaingan dengan kompetitor adalah aspek finansial. Meminimalkan biaya kualitas merupakan salah satu langkah untuk mencapai hasil maksimal dari segi aspek finansial. Dengan turunnya biaya kualitas, strategi *cost leadership* yang dijalankan perusahaan mampu menjadi salah satu keunggulan bersaing sehingga laba yang akan didapat perusahaan menjadi semakin besar.

Semua usaha tersebut akan sia-sia bila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang memadai. Departemen HRD sebagai salah satu fungsi yang bertugas dalam pengembangan sumber daya manusia menyusun program pelatihan sebagai salah satu usaha untuk meningkatkan keahlian, pengetahuan dan ketrampilan karyawan baik yang berhubungan dengan tugas operasional (teknis maupun administratif) atau tugas manajerial yang diharapkan dapat mendukung strategi perusahaan.

Kata kunci : Sistem informasi sumber daya manusia, subsistem manajemen tenaga kerja, keunggulan bersaing, *cost leadership*, biaya kualitas, program pelatihan, ISO 9001:2000, kompetensi, pengetahuan, keahlian

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PRASARAT GELAR .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS .....	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAK .....	x
HALAMAN DAFTAR ISI .....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xvi
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	9
2.1 Landasan Teoritik .....	9
2.1.1 Struktur Organisasi .....	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11



2.1.2.1	Pelatihan dan pengembangan .....	12
2.1.2.2	<i>Job analysis</i> .....	13
2.1.2.3	<i>Job description</i> .....	14
2.1.2.4	<i>Performance appraisal</i> .....	14
2.1.3	Sistem Informasi Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.3.1	<i>Input subsystem</i> .....	16
2.1.3.2	<i>Database</i> .....	18
2.1.3.3	<i>Output subsystem</i> .....	19
2.1.4	ISO 9001:2000 .....	20
2.1.5	Sumber Daya Manusia dan ISO 9000 .....	20
2.1.6	Kualitas .....	21
2.1.6.1	Pengertian kualitas .....	21
2.1.6.2	Klasifikasi kualitas .....	22
2.1.6.3	Pengendalian kualitas .....	23
2.1.7	Biaya Kualitas .....	24
2.1.8	Penerapan Biaya Kualitas .....	27
2.1.9	Pengukuran Biaya Kualias .....	29
2.1.10	Pelaporan dan Pengendalian Biaya Kualitas .....	30
2.1.11	<i>Competitive Advantage</i> .....	32
<b>BAB 3</b>	<b>ALUR PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1	Alur Penelitian .....	34
3.2	Model Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia..	35
3.3	Persyaratan ISO 9001:2000 .....	37
3.4	Faktor-Faktor Biaya Kualitas.....	38

3.5	Program Pelatihan .....	39
3.6	Proses Pelatihan .....	39
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1	Jenis Penelitian .....	40
4.2	Lokasi Penelitian .....	40
4.3	Waktu Penelitian .....	41
4.4	Batasan Penelitian .....	41
4.5	Proposisi .....	41
4.6	Sumber dan Jenis Data .....	42
4.7	Metode Pengumpulan Data .....	43
4.8	Analisis Data .....	44
<b>BAB 5</b>	<b>ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
5.1	Profil Perusahaan .....	50
5.2	Lokasi Perusahaan .....	51
5.3	Struktur Organisasi .....	52
5.4	Visi, Misi dan Strategi .....	69
5.4.1	Visi .....	69
5.4.2	Misi .....	69
5.4.3	Strategi .....	69
5.5	Proses Produksi dan Pengemasan .....	70
5.5.1	Perencanaan Proses Produksi .....	70
5.5.2	Proses Skala Kecil .....	71
5.5.3	Proses <i>Colour Matching</i> .....	71

5.5.4	Proses Thinner .....	72
5.5.5	Pengemasan Produk Jadi .....	73
5.6	Proses Desain Produk .....	74
5.6.1	Desain Produk .....	74
5.6.2	Proses Perubahan Desain .....	77
5.7	Proses Pengendalian Kualitas .....	78
5.7.1	Proses Inspeksi dan Pengujian Bahan Baku .....	78
5.7.2	Proses Inspeksi dan Pengujian akhir Produk Jadi .....	79
5.8	Proses Pelatihan .....	80
5.8.1	Perencanaan Program Pelatihan Karyawan .....	80
5.8.2	Pelaksanaan <i>On the Job Training</i> .....	81
5.8.3	Pelaksanaan Program Pelatihan .....	81
5.9	Sistem Informasi Sumber Daya Manusia .....	83
5.9.1	<i>Input Subsystem</i> .....	83
5.9.2	<i>Database</i> .....	86
5.9.3	<i>Output Subsystem</i> .....	86
5.10	Biaya Kualitas .....	87
5.11	Biaya Kualitas dalam ISO 9001:2000 .....	87
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>90</b>
6.1	Perancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia .....	92
6.1.1	Perancangan Input Subsystem .....	92
6.1.1.1	Transaction Processing System .....	92
6.1.1.2	Human Resource Research Subsystem .....	93
6.1.1.3	HumanResource Information Subsystem .....	94

6.1.2	Human Resource Information System Database .....	95
6.1.3	Perancangan Output Subsystem .....	103
6.2	Sistem Pelatihan .....	104
6.3	Sistem Perencanaan dan Proses Produksi .....	109
6.4	Sistem Pengendalian Kualitas .....	121
6.5	Sistem Pengendalian Produk Tidak Sesuai .....	139
6.6	Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Biaya Kualitas.....	147
6.6.1	Biaya Kegagalan Internal .....	147
6.6.2	Biaya Kegagalan Eksternal .....	149
6.6.2.1	Sistem Penanganan Produk Retur .....	150
6.6.2.2	Sistem Penanganan Proses Re-produksi .....	152
6.7	Pelaporan Biaya Kualitas .....	155
BAB 7	SIMPULAN DAN SARAN .....	159
7.1	Simpulan.....	159
7.2	Saran .....	160
DAFTAR	KEPUSTAKAAN.....	161

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Struktur Organisasi Tipe Flat .....	10
2.2 Struktur Organisasi Tipe Birokratik .....	10
2.3 Struktur Organisasi Tipe <i>Boundaryless</i> .....	11
2.4 Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia .....	16
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	34
5.1 Struktur Organisasi .....	68
5.2 Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia .....	83
5.3 Lembar <i>Job Descriptions</i> .....	85
5.4 <i>Local Area Network</i> Departemen HRD .....	86
6.1 Relasi <i>Database</i> .....	97
6.2 Relasi Transaksi <i>Payroll</i> .....	98
6.3 Relasi Transaksi Model Kompetensi .....	99
6.4 Relasi Transaksi Matriks Kompetensi .....	100
6.5 Relasi Transaksi Identifikasi Kebutuhan Pelatihan .....	101
6.6 Relasi Transaksi Evaluasi Efektivitas Pelatihan .....	102
6.7 Relasi Transaksi Penilaian Kinerja .....	103
6.8 Alur Proses Pelatihan .....	106
6.9 Alur Proses Perencanaan Produksi .....	111
6.10 Alur Proses Pembuatan Produk .....	114
6.11 Alur Proses Pengemasan .....	118
6.12 Alur Proses Inspeksi Kedatangan Bahan Baku .....	124

6.13	Alur Proses Inspeksi Produk ½ Jadi .....	127
6.14	Alur Proses Inspeksi Produk dalam Proses dan Produk Akhir .....	130
6.15	Alur Proses Inspeksi Produk dalam Proses dan Produk Akhir (lanjutan) ..	131
6.16	Alur Proses Inspeksi <i>Colour Matching</i> .....	134
6.17	Alur Proses Pengelolaan Produk Jadi .....	137
6.18	Alur Proses Pengendalian Produk Tidak Sesuai .....	144
6.19	Diagram Sebab Akibat .....	148
6.20	Alur Proses Penanganan Produk Retur .....	150
6.21	Alur Proses Penanganan Reproduksi .....	152
6.22	Laporan Pengendalian Biaya Kualitas .....	156
6.23	Laporan Pengendalian Biaya Kualitas (lanjutan) .....	157
6.24	Laporan Prosentase Pengendalian Biaya Kualitas .....	158

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 <i>Training versus Development</i> .....	13
6.1 Uraian Proses Pelatihan .....	107
6.2 Uraian Proses Pelatihan (lanjutan) .....	108
6.3 Uraian Proses Perencanaan Produksi .....	112
6.4 Uraian Proses Perencanaan Produksi (lanjutan) .....	113
6.5 Uraian Proses Pembuatan Produk .....	115
6.6 Uraian Proses Pembuatan Produk (lanjutan) .....	116
6.7 Uraian Proses Pembuatan Produk (lanjutan) .....	117
6.8 Uraian Proses Pengemasan .....	119
6.9 Uraian Proses Pengemasan (lanjutan) .....	120
6.10 Uraian Proses Inspeksi Kedatangan Bahan Baku .....	125
6.11 Uraian Proses Inspeksi Kedatangan Bahan Baku (lanjutan) .....	126
6.12 Uraian Proses Inspeksi Produk ½ Jadi .....	128
6.13 Uraian Proses Inspeksi Produk ½ Jadi (lanjutan) .....	129
6.14 Uraian Proses Inspeksi Produk dalam Proses dan Produk Akhir .....	132
6.15 Uraian Proses Inspeksi Produk dalam Proses dan Produk Akhir (lanjutan)....	133
6.16 Uraian Proses Inspeksi <i>Colour Matching</i> .....	135
6.17 Uraian Proses Inspeksi <i>Colour Matching</i> (lanjutan) .....	136
6.18 Uraian Proses Pengelolaan Produk Jadi .....	138
6.19 Uraian Proses Pengendalian Produk Tidak Sesuai .....	145
6.20 Uraian Proses Pengendalian Produk Tidak Sesuai (lanjutan) .....	146

6.21 Uraian Proses Penanganan Produk Retur .....	151
6.22 Uraian Proses Penanganan Reproduksi .....	153
6.23 Uraian Proses Penanganan Reproduksi (lanjutan) .....	154