

KONSENTRASI: MSDM

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN KINERJA TENAGA PENDIDIK SELAMA
WORK FROM HOME DI SURABAYA**



OLEH:

MARSHELIA TANNUS

3103017155

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2021

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN KINERJA TENAGA PENDIDIK SELAMA
WORK FROM HOME DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
MARSHELIA TANNUS
3103017155

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA PADA
TENAGA PENDIDIK SELAMA WORK FROM HOME

Oleh:
MARSHELIA TANNUS
3103017155

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.
NIDN. 0714126901

Tanggal: 30 Juni 2021

Pembimbing II,



Marlana Junaedi, SE., M.Si.
NIDN. 0725127401

Tanggal: 30 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Sripsi yang ditulis oleh: Marshelia Tannus NRP: 3103017155
Telah diuji pada tanggal 05 Juli 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Fenika Wulani SE., M.Si.)
NIK. 0703037201

Mengetahui:

Dekan,



Dodowicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIK: 0713097203

Ketua Jurusan



Yulika Rosita Agrippina, SM., MIB
NIK: 0703087902

Digitally signed by Yulika
Rosita Agrippina, SM.,
MIB
DN: C=ID, OU=Widya
Mandala Catholic
University, O=Faculty of
Business, CN=Yulika
Rosita Agrippina, SM.,
MIB,
E=agrippina@ukwms.ac.id
Reason: I have reviewed
this document
Location: Surabaya
July 2021, 07:14:08:38
38

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marshelia Tannus

NRP : 3103017155

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pada Tenaga Pendidik Selama *Work From Home* di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Juni 2021
Yang menyatakan



(Marshelia Tannus)
3103017155

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pada Tenaga Pendidik Selama Work From Home” dengan baik. Tugas akhir menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulisan skripsi juga berjalan dengan baik atas bantuan, doa serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis sangat ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Annisa Alfa Setyawan, S.Ak., M.SM selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan, masukan serta arahan pada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Marlina Junaedi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan, masukan serta arahan pada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
6. Adrian H. Luih S.T yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk penulis dari awal hingga akhir skripsi ini dibuat.
7. Ruth Elizabeth Lonta, Mia Budi Kristanti dan Lucia Jayanti, sahabat penulis dari awal perkuliahan yang selalu memberikan semangat serta dukungan.

8. Trifena Wulandari, Kezia Aurelia serta sahabat-sahabat di Central Youth 28 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa.
9. Febyola Siauwono, yang memberikan bantuan serta semangat untuk penulis.
10. Seluruh responden tenaga pendidik (Guru dan Dosen). Terima kasih untuk seluruh responden yang telah bersedia dan berpartisipasi pada penelitian ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk para pembaca meskipun terdapat banyak keterbatasan dari penulis. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan dalam skripsi ini. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Surabaya, 30 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Dukungan Organisasional	7
2.1.2 Komitmen Organisasional.....	8
2.1.3 Kinerja.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Pengembangan Hipotesis	12
2.3.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja	12
2.3.2 Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional.....	12
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	13
2.4 Model Penelitian	14

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	15
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	15

3.2.2 Definisi Operasional.....	16
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	19
3.3 Jenis Data Dan Sumber Data.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5 Populasi, Sampel Dan Teknik Penyampelan	20
3.5.1 Populasi.....	20
3.5.2 Sampel Dan Teknik Penyampelan	20
3.6 Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	22
3.6.2 Regresi Linier.....	22

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.2 Deskripsi Data.....	25
4.2.1 Karakteristik Responden.....	25
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	27
4.2.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasional	27
4.2.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	28
4.2.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	29
4.3 Hasil Analisis Data.....	30
4.3.1 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	31
4.3.2 Regresi Linier.....	33
4.4 Pembahasan.....	38
4.4.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja	38
4.4.2 Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional.....	39
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	40

BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	41
5.2 Keterbatasan.....	41
5.2.3 Saran.....	42
5.3.1 Saran Akademis	42
5.3.2 Saran Praktis.....	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	25
Tabel 4.2 Usia	26
Tabel 4.3 Status Kerja	26
Tabel 4.4 Interval Rata-rata Setiap Variabel	27
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasional	27
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	28
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	29
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.10 Regresi Linear (Dukungan Organisasional ke Kinerja)	33
Tabel 4.11 Regresi Linear (Dukungan Organisasional ke Komitmen Organisasional)	34
Tabel 4.12 Regresi Linear (Komitmen Organisasional ke Kinerja)	34
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
Tabel 4.16 Hasil Uji F	36
Tabel 4.17 Hasil Uji F	37
Tabel 4.18 Hasil Uji F	37
Tabel 4.19 Hasil Uji T	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	12

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner
- Lampiran 2: Data Responden
- Lampiran 3: Hasil kuesioner
- Lampiran 4: statistik deskriptif
- Lampiran 5: uji validitas
- Lampiran 6: Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Regresi Linier

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasional terhadap komitmen organisasional dan kinerja pada tenaga pendidik selama work from home di surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan mengambil sampel sebanyak 100 responden yaitu tenaga pendidik (guru dan dosen) yang work from home di surabaya.

Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. data yang didapatkan diolah menggunakan SPSS. hasil penelitian ini membuktikan bahwa dukungan organisasional memiliki pengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional dan kinerja.

Kata kunci: *Dukungan organisasional, Komitmen Organisasional dan Kinerja*

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORTS TOWARDS
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EDUCATORS'
PERFORMANCE WHILE WORKING FROM HOME***

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of organizational support on organizational commitment and performance of educators during work from home in Surabaya. This research was conducted by taking a sample of 100 respondents, namely educators (teachers and lecturers) who work from home in Surabaya.

The data collection tool used is a questionnaire. the data obtained were processed using SPSS. The results of this study prove that organizational support has a significant positive effect on organizational commitment and performance.

Keywords: organizational support, organizational commitment and performance