

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP PEKERJA  
YANG MELAKSANAKAN WFH(*WORK FORM HOME*) DI  
MASA PANDEMI *COVID-19***

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Al Anas**

**NRP 7103017114**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2021**

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP PEKERJA  
YANG MELAKSANAKAN WFH(*WORK FORM HOME*) DI  
MASA PANDEMI *COVID-19***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



**OLEH:**

**Al Anas**  
**NRP 7103017114**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2021**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Al Anas

NRP : 7103017114

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP PEKERJA YANG MELAKSANAKAN WFH(WORK FORM HOME) DI MASA PANDEMI COVID-19**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi dan/atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 23 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Al Anas

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Al Anas

NRP : 7103017114

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP PEKERJA  
YANG MELAKSANAKAN WFH(WORK FORM HOME) DI  
MASA PANDEMI COVID-19**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Al Anas

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

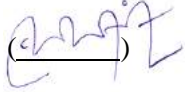
### DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP PEKERJA YANG MELAKSANAKAN WFH(WORK FORM HOME) DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh:

Al Anas

NRP 7103017114

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Elisabet Widyaning H., M.Psi., Psikolog 

NIDN : 0704118303

Email : [elisabet\\_hapsari@ukwms.ac.id](mailto:elisabet_hapsari@ukwms.ac.id)

Surabaya, 21 Mei 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
Pada tanggal 4 Juni 2021


Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,





(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog (  )

2. Sekretaris : Happy C. Mulya, M.Psi., Psikolog (  )

3. Anggota : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog (  )

4. Anggota : Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog (  )

NIDN : 0704118303

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan untuk**

Allah SWT

Ibu, Bapak, Kekek, Alm. Nenek, semua saudara, Sahabat dan  
Keluarga

## **HALAMAN MOTTO**

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya." - Al Baqarah 1 : 286 –

"Kurang cerdas dapat diperbaiki dengan belajar. Kurang cakap dapat dihilangkan dengan pengalaman. Namun tidak jujur itu sulit diperbaiki."  
-Mohammad Hatta



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan bimbingan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Pekerja yang Melaksanakan WFH (*Work Form Home*) di Masa Pandemi *COVID-19*” Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam bentuk doa maupun semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersedia untuk berbagi ilmu pengetahuan psikologi dan melayani dengan baik selama mengajar di Fakultas Psikologi serta memberikan izin agar penelitian ini dapat dilakukan.
2. **Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan menyediakan waktu dan pikiran untuk membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi di setiap babnya serta memberikan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog** selaku dosen penguji skripsi yang telah berkenan memberikan saran-saran perbaikan kepada peneliti sehingga kualitas penelitian skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
4. **Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog** selaku dosen penguji skripsi yang telah berkenan memberikan saran-saran perbaikan kepada peneliti sehingga kualitas penelitian skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
5. **Bapak Happy C Mulya, M.Psi., Psikolog** selaku dosen sekretaris yang telah berkenan untuk membantu peneliti

dalam mempersiapkan persyaratan-persyaratan pengumpulan revisi skripsi ini.

6. **Bapak Michael Seno Rahardanto, S.Psi., M.A., Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog, dan Ibu Dr. Fransisca Dessi Christanti, M.Si.** selaku dosen pendamping akademik yang telah berkenan untuk membantu dan memberikan saran-saran kepada peneliti terkait dengan penyusunan KRS dan skripsi.

7. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah mengajar dan berbagi ilmu kepada peneliti dari semester awal sampai akhir sehingga peneliti mampu memiliki pengetahuan ilmu psikologi sebagai pegangan di dunia pekerjaan.

8. **Karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah membantu dengan baik dan ramah segala urusan administrasi yang dibutuhkan peneliti selama berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

9. **Orang tua peneliti dan Kakek peneliti** yang telah merawat peneliti dari lahir sampai dengan sekarang serta memberikan dukungan secara moral maupun finansial selama peneliti mengenyam pendidikan di setiap jenjangnya.

10. **Pihak Sekolah** yang telah berkenan memberikan izin pengambilan data kepada peneliti dan bersedia berpartisipasi secara sukarela dalam penelitian ini.

11. **Teman-teman SBH** yang telah berproses bersama dari awal perkuliahan sampai saat ini dan membantu peneliti secara sukarela dalam urusan perkuliahan maupun di luar urusan perkuliahan. Terima kasih untuk seluruh dukungannya kepada peneliti baik secara moral maupun finansial.

12. **Seluruh kakak kelas, adik kelas, dan kawan-kawan Fakultas Psikologi angkatan 2017** yang secara langsung maupun tidak langsung telah berbagi pengalaman, ilmu, dan dukungan kepada peneliti di setiap kesempatan maupun dalam

proses pengerjaan skripsi. Semoga kita semua dapat menjadi lulusan psikologi yang bermanfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.

13. **Karang Taruna Kampung Kemangi** yang telah berproses dan berusaha bersama dalam merencanakan dan mengeksekusi program-program yang berkualitas serta memberi semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.

14. **Chintya Ayu Adhelia Sari** yang telah mendampingi peneliti sebagai pasangan dalam suka maupun duka serta mendukung dan memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi.

## DAFTAR ISI

BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis .....	6
BAB II .....	7
Landasan Teori .....	7
2.1. Dukungan Sosial .....	7
2.1.1 Pengertian Dukungan Sosial .....	7
2.1.2 Aspek-aspek Dukungan Sosial .....	8
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	11
2.2 <i>WFH (Work Form Home)</i> .....	12
2.2.1 Pengertian <i>WFH (Work Form Home)</i> .....	12
2.3. Dukungan Sosial Keluarga bagi Pekerja yang melaksanakan <i>WFH</i> di masa Pandemi <i>COVID-19</i> .....	13
BAB III.....	16
Metode Penelitian.....	16
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	16
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	16

3.2.1. Dukungan Sosial .....	16
3.3. Partisipan Penelitian .....	16
3.3.1. Karakteristik informan penelitian. ....	16
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	17
3.4.1. Penyusunan Skala .....	18
3.5. Validitas dan Reliabilitas .....	19
3.5.1. Validitas Alat Ukur .....	19
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	19
3.6. Teknik Pengolahan Data .....	20
3.7. Etika Penelitian .....	21
BAB IV .....	22
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	22
4.1. Orientasi Kancas Penelitian .....	22
4.2. Persiapan Penelitian .....	22
4.3. Pelaksanaan Penelitian .....	23
4.4 Hasil Penelitian .....	24
4.4.1 Hasil Uji Validitas Aitem.....	24
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	24
BAB V .....	40
PENUTUP .....	40
5.1 Bahasan .....	40
5.2 Kesimpulan .....	43
5.3 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
Lampiran.....	48

Al Anas (2021). “Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Pekerja yang Melaksanakan *WFH* (*work Form Home*) di Masa Pandemi *Covid-19*”.  
**Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

### ABSTRAKSI

Pandemi *COVID-19* memaksa berbagai jenis pekerjaan harus dilaksanakan dirumah, salah satunya adalah mengajar. Guru yang melaksanakan pekerjaan dari rumah atau biasa dikenal *WFH*(*Work Form Home*) pasti menemui berbagai macam kondisi. Keluarga adalah orang-orang terdekat dari guru yang mampu memahami situasi yang dihadapi guru saat *WFH*. Hal paling sederhana yang mampu diberikan dari keluarga untuk pekerja yang melaksanakan *WFH* adalah dukungan sosial. Dukungan sosial atau *social support* adalah bentuk perhatian, penghargaan, semangat, penerimaan, maupun pertolongan dalam bentuk lainnya yang berasal dari orang yang memiliki hubungan sosial dekat, antara lain orang tua, saudara, anak, sahabat, teman maupun orang lain dengan tujuan membantu seseorang saat mengalami permasalahan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara kuantitatif deskriptif dukungan sosial keluarga pada pekerja yang melaksanakan *WFH* di masa pandemi *COVID-19*. Subjek penelitian ini adalah guru yang bekerja disekolah SD, SMP, SMA di Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Accidental Sampling*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan satu alat ukur yaitu skala dukungan sosial. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan program SPSS 16.00. Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya dukungan sosial keluarga pada pekerja yang melaksanakan *WFH* yang dikategorikan “sedang” yang berarti keluarga memberikan dukungan sosial walaupun tidak tinggi.

**Kata Kunci:** Dukungan Sosial, *Work From Home*, Guru

Al Anas (2021). "Family Social Support for Workers Who Implement WFH (Work Form Home) during the Covid-19 Pandemic". **Undergraduate Thesis 1**. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya

### **ABSTRACT**

*The COVID-19 pandemic has forced various types of work to be carried out at home, one of which is teaching. Teachers who carry out work from home or commonly known as WFH (Work Form Home) must meet various kinds of conditions. The family are the closest people to the teacher who are able to understand the situation faced by the teacher during WFH. The simplest thing that the family can provide for workers who carry out WFH is social support. Social support or social support is a form of attention, appreciation, enthusiasm, acceptance, and help in other forms from people who have close social relationships, including parents, siblings, children, friends, friends or other people with the aim of helping someone when having problems. The purpose of this study was to find out quantitatively descriptive of family social support for workers who carry out WFH during the COVID-19 pandemic. The subjects of this research are teachers who work in elementary, middle, and high schools in Surabaya. The sampling technique used is Accidental Sampling. This study uses quantitative methods by using one measuring tool, namely the social support scale. The data in this study were analyzed using the SPSS 16.00 program. The conclusion of this study is that there is family social support for workers who carry out WFH which is categorized as "medium" which means that the family provides social support, although it is not high.*

**Keywords:** *Social Support, Work From Home, Teacher*