

RANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
SISTEM DISTRIBUSI DAN PENAGIHAN
PT. SAMATOR



OLEH:
STEPHANIE TIRTASARIDEWI ALIANTO
3203007082

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010

RANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
SISTEM DISTRIBUSI DAN PENAGIHAN
PT. SAMATOR

Laporan Tugas Akhir Magang
Diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
STEPHANIE TIRTASARIDEWI ALIANTO
3203007082

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN TUGAS AKHIR MAGANG

Oleh:

STEPHANIE TIRTASARIDEWI ALIANTO

3203007082

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Agnes Utari W, SE.M.Si.,Ak

Tanggal: 29 November 2010

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Magang yang ditulis oleh: Stephanie
Tirtasaridewi Alianto

NRP: 3203007082 telah diuji pada tanggal 16 Desember '10 dan
dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

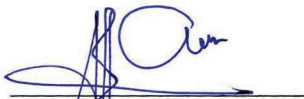
Ketua Tim Penguji,

(Tineke Wehartaty, SE, MM)


Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Christina W. Utami, MM



Yohanes Harimurti, SE. Ak., MSi.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stephanie Tirtasaridewi Alianto

NRP : 3203007082

Judul Magang : Rancangan Standar Operasional Prosedur Sistem
Distribusi dan Penagihan PT. SAMATOR

Menyatakan bahwa tugas akhir magang ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 29 November 2010

Yang menyatakan,



(Stephanie. T.A)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus berkat anugerah-Nya yang telah memberikan kekuatan, semangat, dan kemurahan hati-Nya dalam membantu terselesainya laporan tugas akhir magang ini.

Penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.

Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Christina W. Utami, MM Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Agnes Utari W, SE.M.Si.,Ak sebagai Dosen Pembimbing yang selama ini telah memberikan pengarahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir magang ini.
4. Ibu Bernadetta Diana Nugraheni, SE.,MSi,QIA selaku Dosen Wali yang membimbing penulis selama proses studi.
5. Para Bapak dan Ibu dosen yang ikut serta memberikan bantuan kepada penulis.
6. Terima kasih kepada orang tua penulis yang selama ini selalu mendukung penulis.

7. Terima kasih kepada kakak-kakak penulis, yang selama ini telah banyak membantu penulis.
8. Teman-teman mahasiswa, teman-teman kantor, dan saudara yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, tiada taring yang tak retak, untuk ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan bantuan, kritik serta saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhirnya besar harapan penulis, semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Surabaya, 29 November 2010

Penulis,

Stephanie Tirtasaridewi Alianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNTAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pokok Bahasan	4
1.3. Tujuan Magang	5
1.4. Manfaat Magang	5
1.5. Ruang Lingkup.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.2. Kerangka Berpikir.....	23
BAB 3 HASIL ORIENTASI TUGAS AKHIR MAGANG ...	24
3.1. Gambaran Umum	24
3.2. Jadwal Pelaksanaan	29

	3.3. Ikhtisar Kegiatan	29
	3.4. Hasil atau Temuan.....	31
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
	4.1. Prosedur Saat Ini	33
	4.2. Analisis Kelemahan Sistem Saat Ini	40
	4.3. Usulan Perbaikan Sistem.....	42
	4.4. <i>Flowchart Systems</i> Distribusi Setelah Perbaikan	44
	4.5. <i>Job Description</i> Setelah Penambahan Tanggung Jawab	47
	4.6. Gambaran Umum Rancangan <i>Standard</i> <i>Operating Procedure</i>	48
BAB 5	PENUTUP.....	51
	5.1. Implikasi.....	51
	5.2. Saran.....	52
	5.3. Keterbatasan.....	53
	DAFTAR PUSTAKA.....	55
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Flowchart</i> Sistem Distribusi Barang.....	21
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir	23
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Samator	24
Gambar 4.1. <i>Flowchart Systems</i> Distribusi	35
Gambar 4.2. <i>Flowchart Systems</i> Penagihan	39
Gambar 4.4. <i>Flowchart Systems</i> Distribusi Setelah Perbaikan...	44
Gambar 4.6. <i>Rancangan SOP</i> (<i>Standard Operating Procedure</i>)	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Standard Operasional Prosedur Sistem Distribusi

Lampiran 2. Standard Operasional Prosedur Sistem Penagihan

Lampiran 3. *Flowchart Systems* Distribusi

Lampiran 4. *Flowchart Systems* Penagihan

ABSTRAK

Sistem informasi memegang peranan penting dalam perusahaan dalam menyediakan informasi yang berguna bagi kepentingan operasi maupun manajemen. Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki sistem informasi yang memadai didukung dengan SOP (*Standard Operating Procedure*) yang jelas.

PT. SAMATOR, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan penjualan gas industri masih belum memiliki SOP. SOP diperlukan untuk mendukung terciptanya sebuah alur yang jelas, sehingga masing-masing bagian yang terintegrasi dalam suatu perusahaan dapat menjalankan fungsinya sesuai dengan alur yang benar.

Berdasarkan observasi selama tugas magang terdapat beberapa kelemahan dalam sistem distribusi dan penagihan di PT SAMATOR. Sistem yang ada mengalami beberapa kendala dalam distribusi dan penagihannya, yaitu *delay shipment* dan masalah penagihan.

Oleh karena itu, suatu rancangan SOP diperlukan oleh PT. SAMATOR. SOP yang diperlukan yaitu mengenai sistem informasi distribusi penjualan gas industri dan penagihan, yang bertujuan untuk membantu pihak manajemen perusahaan dalam membuat suatu kebijakan dalam perusahaan yang ditentukan oleh kebutuhan perusahaan itu sendiri.

Kata Kunci: Sistem distribusi, sistem penagihan, SOP

ABSTRACT

Information systems play an important role in the company in providing useful information for the operation and management concerns. Therefore, companies must have adequate information systems which supported by definite SOP (Standard Operating Procedure).

PT. Samator, a company engaged in the production and sale of industrial gases still do not have SOPs. SOPs necessary to support the creation of a clear path, so that each part is integrated in a company can perform its functions in accordance with the correct path.

Based on observations during the internship assignment, there are several weaknesses in the distribution and billing system in PT. Samator. The system is having some problems in the distribution and billing, that delay shipment and billing problems. Therefore, a draft SOPs is required by the PT. Samator. SOPs required that the distribution of information systems and industrial gas sales billing, which aims to assist company management in making a policy in a company that is determined by the needs of the company itself.

Keywords: distribution systems, billing systems, SOP