

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
RESILIENSI TERHADAP KONDISI
PEREKONOMIAN DI MASA
PANDEMI PADA ORANG
DEWASA**

SKRIPSI



Trenady Gunawan

7103017107

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2021

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
RESILIENSI TERHADAP KONDISI
PEREKONOMIAN DI MASA
PANDEMI PADA ORANG
DEWASA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya

Untuk memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



Trenady Gunawan

7103017107

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2021

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Trenady Gunawan

NRP : 7103017107

Menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
RESILIENSI TERHADAP KONDISI
PEREKONOMIAN DI MASA
PANDEMI PADA ORANG
DEWASA**

Merupakan benar-benar karya sendiri, tanpa ada ada rekayasa dari pihak manapun, apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima saksi, berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya kesadaran yang dibuat

Surabaya 16 Mei 2021

Yang membuat pernyataan ini



Trenady Gunawan

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa dari Universitas Katolik Widya Madala Surabaya

Nama : Trenady Gunawan

NRP : 7103017107

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
RESILIENSI TERHADAP KONDISI
PEREKONOMIAN DI MASA
PANDEMI PADA ORANG
DEWASA**

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain (perpustakaan digital, dan perpustakaan kampus Universitas Katolik Widya Madala Surabaya) untuk kepentingan akademik, sesuai dengan undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan keadaan yang sebenarnya.

Surabaya 16 Juni 2021

Yang membuat pernyataan ini,



Trenady Gunawan

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN RESILIENSI TERHADAP KONDISI PEREKONOMIAN DI MASA PANDEMI PADA ORANG DEWASA

Oleh:

Trenady Gunawan

Nrp : 7103017107

Telah dibaca, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Jaka Santosa S. M.Psi., Psikolog ()

NIDN : 0721087320

Email : jaka_s@ukwms.ac.id

28 Mei 2021

HALAMAN PENGESAHAN





Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan Dalam
memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Pada tanggal 23 Juni 2021
Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji

1. Ketua : Agnes M.S. G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D. ()
2. Sekretaris : Sylvia K Ngonde, M.Si. ()
3. Anggota : Dicky Susilo M.Psi., Psikolog ()
4. Anggota : Jaka Santosa S. M.Psi., Psikolog
NIDN : 0721087320 ()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan saya kekuatan dan kesehatan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Keluarga, yang telah memberikan kehidupan yang layak, sehingga saya masih dapat mengembangkan ilmu saya, serta menyelesaikan skripsi saya.

Teman-teman, kepada teman-teman yang membantu saya untuk mencapai ke titik ini.

Pengalamana masa lalu, yang telah mengajarkan banyak hal mengenai kerasnya kehidupan, mengenai rasa sakit, bahagia, dan juga betapa luasnya dunia ini.

HALAMAN MOTTO

“Evil is evil. Lesser, greater, middling... Makes no difference. The degree is arbitrary. The definition is blurred. If I’m must choose one evil or another, I rather not choose at all” -Geralt of the Rivia.

*“Commit your work to the Lord, and your plan will be established”
-Proverb 16-3*

UNGKAPAN RASA TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan kasih karunia yang telah Dia berikan kepada peneliti, sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti bersyukur kepada Tuhan atas segala hal yang terjadi dalam kehidupan peneliti, sehingga peneliti sampai saat ini dapat menyelesaikan skripsi di perguruan tinggi S1. Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin mengucapkan rasa terima kasih, kepada orang-orang yang telah Tuhan pertemukan, sehingga membentuk peneliti sampai saat ini. Adapun orang-orang tersebut adalah :

1. **Keluarga Peneliti**, yang telah memberikan kemewahan, sehingga peneliti dapat mencapai titik ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi, dan juga pendidikan yang sedang didalami dengan baik.
2. **Teman Peneliti**, kepada orang-orang yang telah membantu peneliti sampai ke titik ini, juga yang telah memberikan bantuan, baik itu dukungan ataupun aksi, peneliti mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya.
3. **Bapak Jaka Santosa S., M.Psi., Psikolog**, selaku dosen pembimbing peneliti, yang telah memberikan dukungan, serta tidak pernah lelah untuk memberikan bantuan kepada peneliti, agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti berterima kasih atas waktu serta usaha yang telah bapak berikan kepada

peneliti. Peneliti sangat berterima kasih atas segala bantuan yang telah bapak berikan

4. **Ibu Agnes Maria Sumargi PhD, Psikolog & Bapak Johaness Dicky Susilo, M.Psi, Psikolog.** Selaku dosen penguji skripsi, peneliti berterima kasih atas segala masukan yang telah diberikan, sehingga dapat membantu peneliti untuk terus berkembang dan melengkapi proposal skripsi peneliti menjadi lebih baik lagi.
5. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,** Peneliti mengucapkan rasa terima kasih, kepada dosen-dosen yang pernah terlibat dengan peneliti, atas bantuan dan juga ilmu yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. **Seluruh Responden Penelitian,** Kepada seluruh responden yang telah mau memberikan waktu luang untuk mengisi kuisisioner peneliti. Peneliti berterima kasih atas bantuan dan waktu yang diberikan. Adapun tanpa bantuan anda semua, peneliti tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi Peneliti ucapkan Terima kasih sebesar-besarnya kepada anda.
7. **Teman dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,** yang telah membantu peneliti dari semester 1 hingga sekarang. Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang telah anda berikan.
8. **Teman Gereja *Connect Group*,** Peneliti berterimakasih kepada rekan-rekan kerja, yang senantiasa terus berusaha

untuk mendekatkan diri kepada Tuhan, agar tidak lupa mengandalkan serta selalu percaya kepada Tuhan. Peneliti bersyukur atas kegiatan-kegiatan yang dilakukan dan juga proses pengenalan Tuhan.

9. **Danny Satia**, selaku *leader* dalam gereja, yang telah banyak membantu dalam berbagai hal, juga telah membantu dalam penyelesaian skripsi, dengan cara membantu dalam menyebarkan kuisioner penelitian.
10. **Ivan Constantine**, yang membantu peneliti dalam menerjemahkan abstraksi dari bahasa Indonesia menjadi bahasa Inggris.
11. **Elizabeth, Billy & Tintin angkatan 2017**, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga membantu dalam mengerjakan tugas-tugas selama masa perkuliahan. Peneliti berterima kasih atas waktu dan usaha yang telah kalian berikan.
12. **Reyna Ayu angkatan 2017**, yang sama-sama menceritakan keluh kesah dalam mengerjakan skripsi, sehingga membantu peneliti untuk terus bersyukur dalam mengerjakan skripsi.
13. **Pipit Meidy & Michelle Avelline angkatan 2017**, yang mau membantu untuk membagikan kuisioner penelitian peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kebersediannya.
14. **Rekan-rekan yang tidak diketahui**, peneliti berterima kasih kepada rekan-rekan yang membantu peneliti dalam

membagikan kuisisioner tanpa sepengetahuan peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan.

15. Kepada Rekan-rekan yang belum tersebut namanya, Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan kalian, baik itu dalam aksi maupun hanya berupa dukungan, peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas bantuannya selama ini.

16. Terakhir, tidak lupa dengan orang terkasih, Anastasia Benita Siswanto, Terima kasih atas bantuannya selama ini, yang telah membantu peneliti, dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan kehidupan yang peneliti alami, menemani peneliti, serta membantu peneliti untuk terus berfikir positif, dan tentunya membantu dalam pengerjaan skripsi berupa mencari responden. Peneliti benar-benar mengucapkan terima kasih banyak atas waktu, dukungan, usaha, dan juga kesabaran yang telah diberikan.

Surabaya, 28 April 2021

Trenady Gunawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Pernyataan Persetujuan Pembuatan Karya Ilmia.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Rasa Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Daftar Gambar	xviii
Abstraksi	xix
<i>Abstract</i>	xx
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	10
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.5.1. Manfaat Teoritis	11

1.5.2.	Manfaat Praktis	11
BAB II Landasan Teori.....		13
2.1.	Resiliensi.....	13
2.1.1.	Definisi Resiliensi	13
2.1.2.	Aspek-aspek Resiliensi	14
2.1.3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi resiliensi	19
2.1.4.	Faktor protektif Resiliensi	22
2.1.5.	Manfaat Resiliensi	23
2.2.	Kecerdasan Emosional	23
2.2.1.	Definisi Kecerdasan Emosional	23
2.2.2.	Manfaat Kecerdasan Emosional	24
2.2.3.	Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	25
2.3.	Dewasa.....	26
2.3.1.	Definisi Dewasa.....	26
2.3.2.	Ciri-ciri Manusia Dewasa.....	28
2.4.	Keterkaitan antara Kecerdasan Emosional dengan Resiliensi Pada Orang Dewasa	31
2.5.	Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III Metode Penelitian		35
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	35
3.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.3.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36

3.4.	Metode Pengumpulan Data	37
3.5.	Validitas dan Reabilitas	39
3.6.	Teknik Analisis Data	40
3.7.	Etika Penelitian	40
BAB IV Pelaksanaan dan Hasil Penelitian		42
4.1.	Orientasi Kancah Penelitian	42
4.2.	Persiapan Pengambilan Data	44
4.3.	Pelaksanaan Penelitian	45
4.4.	Hasil Penelitian.....	47
4.4.1.	Hasil Validitas.....	47
4.4.2.	Hasil Reliabilitas	49
4.4.3.	Deskripsi Identitas Subjek	50
4.4.4.	Deskripsi Data Variabel Penelitian	51
4.4.5.	Uji Asumsi	56
4.4.6.	Uji Hipotesis.....	57
BAB V Penutup		59
5.1 .	Bahasan	59
5.2.	Kesimpulan.....	63
5.3.	Saran.....	64
5.3.1	Saran Teoritis	64
5.3.2.	Saran Praktis	64

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pekerjaan dari partisipan <i>preliminary</i>	03
Tabel 3.1 Skor aitem skala resiliensi	26
Tabel 3.2 Skor aitem skala kecerdasan emosional	27
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> skala resiliensi	27
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> skala kecerdasan emosional	28
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> aitem sahik skala resiliensi	34
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> aitem sahik skala kecerdasan emosional	34
Tabel 4.3 Jenis Pekerjaan responden	36
Tabel 4.4 Tabel kategorisasi dan batasan nilai	37
Tabel 4.5 Tabel kategorisasi resiliensi	37
Tabel 4.6 Tabel kategorisasi kecerdasan emosional	38
Tabel 4.7 Tabel tabulasi silang variabel X dan variabel Y	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Input skala resiliensi	48
Lampiran B. Input skala kecerdasan emosional	54
Lampiran C. <i>Coding</i> data skala resiliensi	57
Lampiran D. <i>Coding</i> data skala kecerdasan emosional	63
Lampiran E. Validitas dan reliabilitas skala resiliensi	66
Lampiran F. Validitas dan reliabilitas skala kecerdasan emosional	68
Lampiran G. Tabel uji asumsi	71
Lampiran H. Tabel uji hipotesa	72
Lampiran I. Kategorisasi aitem resiliensi	73
Lampiran J. Kategorisasi aitem kecerdasan emosional.....	74

Daftar Gambar

Gambar 1.1 <i>Pie chart</i> pengaruh masa pandemi pada kondisi ekonomi	4
Gambar 1.2 <i>Pie chart</i> pengaruh masa <i>covid-19`</i> pada kehidupan sehari-hari	4
Gambar 1.3 <i>Pie chart</i> tinggi rendahnya masa pandemi dalam kehidupan sehari-hari	5
Gambar 1.4 <i>Pie chart</i> kekhawatiran subjek mengenai kondisi ekonomi saat ini	5
Gambar 1.5 <i>Pie chart</i> kepercayaan diri subjek dalam menyelesaikan permasalahan	6
Gambar 1.6. <i>Pie chart</i> rasa optimis yang dimiliki subjek terhadap kondisi keuangan	6

Trenady Gunawan (2021) “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Resiliensi terhadap Kondisi Perekonomian di masa Pandemi pada Orang Dewasa” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Abstraksi

Dunia sedang mengalami bencana *covid-19*. Bencana ini membawa dampak ke berbagai bidang. Adapun para analisis menyakini bahwa hal ini dapat mengakibatkan resesi. Dalam menanggapi bencana ini, peneliti ingin mengetahui resiliensi yang dimiliki, pada masa dewasa. resiliensi sendiri adalah kemampuan untuk beradaptasi yang dimiliki oleh manusia untuk menghadapi masalah. Adapun salah satu faktor protektifnya adalah memiliki temperamen yang baik. Agar memiliki temperamen yang baik, maka individu tersebut harus memiliki kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional adalah kemampuan yang dimiliki individu untuk dapat memotivasi diri sendiri dan untuk dapat bertahan dalam rintangan yang dihadapi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan atau tidak antara kecerdasan emosional dengan resiliensi terhadap kondisi perekonomian di masa pandemi pada orang dewasa. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *incidental sampling*. Adapun kriteria penelitiannya yaitu, masa dewasa dengan umur 21 sampai 40 tahun, bekerja di Surabaya. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala resiliensi yang terdiri dari 7 aspek dan skala kecerdasan emosioanal yang terdapat 5 aspek. Responden penelitian ini memiliki total 50 subjek. Penelitian yang dilakukan lolos kedua uji normalitas dan linearitas, sehingga menggunakan statistik parametrik yaitu *correlation product moment*. Hasil yang didapatkan adalah nilai $r = 0,858$ dengan $p = 0,00$ ($p < 0,05$). Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan resiliensi terhadap kondisi perekonomian di masa pandemi pada orang dewasa. adapun hasil korelasinya positif yang artinya apabila kecerdasan emosioanal yang dimiliki oleh individu tinggi, maka resiliensi yang dimiliki individu tersebut juga akan tinggi, dan sebaliknya.

Kata kunci : Resiliensi, Kecerdasan Emosional, Masa Dewasa, Perekonomian, Bencana.

Trenady Gunawan (2021) “*The Correlation between Emotional intelligence and Resilience against Economic Situation in Pandemic for Adult*” **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology, WIdya Mandala Catholic Univercity of Surabaya.

Abstract

The world is still in a bad state cause of covid-19. This disaster brings a lot of impact and one of them is the economic sector. Economist belief, that disaster will cause a recession. Because of that, researcher want to research about resilience for adult. Resilience is ability to adapt and to overcome the situation. There are factors protective, and that is positive temperament. To retain positive temperament, people need emotional intelligence. Emotional intelligence is the ability to motivate one-self and to withstand the problem. The main purpose of this research is to know the correlation between emotional intelligence and resilience against economic situation in pandemic for adult. This research is using incidental sampling. There are some criteria for this research, that is work in Surabaya, and the aged of the participant is from 20 years old until 40 years old. The scale that researcher used for resilience consist of seven aspect, while the scale of emotional intelligence is consist of five aspect. The total of participant in this research is 50. The data of this research was using parametric statistic, because has passed test normality and linearity. The result of the correlation is $r = 0,858$ and $p = 0.00$ ($p < 0,05$). Researcher conclude that, there is significant correlation between emotional intelligence and resilience against economic situation in pandemic for adult, also the result showed that the score is positive, meaning is if the resilience is high, so the emotional intelligence will also high either and vice versa

Key word : Resilience, emotional intelligence, adult, economist, disaster.