

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERBANKAN
DI SURABAYA DAN SIDOARJO**



AGLISIA EKLESIA CHRISTY

3103017210

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2021

PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN
DI SURABAYA DAN SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
AGLISIA EKLESIA CHRISTY
3103017210

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN DI SURABAYA DAN SIDOARJO

Oleh:

AGLISIA EKLESIA CHRISTY
3103017210

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si)

NIDN. 0703037201

Tanggal: 17 Juni 2021

Pembimbing II,



(Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM)

NIDN. 0704066101

Tanggal: 17 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Aglisia Eklesia Christy dengan NRP 3103017210

Telah diuji pada tanggal 24 Juni 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si)
NIDN. 0703037201

Mengetahui:

Dekan



Laovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.
NIDN: 0713097203

Ketua Jurusan



Digitally signed by Yulika
Rosita Agrippina, SM., MIB
DN: C=ID, OU=Widya
Mandala Catholic
University, O=Faculty of
Business, CN=Yulika
Rosita Agrippina, SM.,
MIB,
E=agrippina@ukwms.ac.id
Reason: I have reviewed
this document
Location: Surabaya
Date: 2021-07-07 10:55:15

Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB
NIDN. 0701079401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aglisia Eklesia Christy

NRP : 3103017210

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan di Surabaya dan Sidoarjo

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Juni 2021
Yang menyatakan,



Aglisia Eklesia Christy

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur saya panjatkan atas berkat Tuhan YME karena atas izin dan kelimpahan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perbankan di Surabaya dan Sidoarjo” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi. MM., AK., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani , SE., M.Si. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Papa dan Mama (Agung Sugiharto dan Lilik Ismiati) yang sangat saya cintai, serta kakak dan adik (Daniel Adhi Nugraha dan Prisca Aglisia Christy) yang sangat saya kasihi, terimakasih karena selalu ada ketika saya butuh dukungan baik dalam keadaan susah di titik terendah saya maupun dalam keadaan senang

selama saya berkuliah dan selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Teman dan sahabat seperjuangan untuk Maria Anita, Sherin, Ester Natalia, Laurensia Hanna yang telah mengajari saya untuk tetap berjuang bersama dan menyemangati satu sama lain ketika berada di titik terendah, sehingga kita boleh bangkit untuk menyelesaikan setiap rintangan yang ada. Serta sahabat saya Gias Yuliana Sarafiah Sinaga, Maria Anita Carolina Kioek, Theresia Veronica, Ajeng Nadine Anastasya selama menempuh pendidikan, saya ucapkan terimakasih telah menjadi pendengar yang baik dalam susah maupun senang atas segala bantuan, motivasi, kerja sama, dan doa bagi penulis, kebersamaan yang luar biasa dan tak tergantikan.
8. Teman-teman dari rumpun SDM yang telah bersama-sama belajar dan saling membantu selama masa studi.
9. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
10. Teman – teman anggota kada sanggup yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam masa studi penyelesaian skripsi.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penelitian ini akan di jadikan penulis di masa depan sebagai pembelajaran dan dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf apabila terdaat kesalahan penulisan dalam penelitian ini. Terima Kasih

Surabaya, 16 Juni 2021

Penulis

Aglisia Eklesia Christy

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2. TINJAUAN PUSAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Budaya Organisasional	8
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Kinerja Karyawan	11
2.3 Pengembangan Hipotesis	13
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	13
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	14
2.4 Model Penelitian	15
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	16
3.2.1 Identifikasi Variabel	16
3.2.2 Definisi Operasional	16
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.3.1 Jenis Data.....	19
3.3.2 Sumber Data	19
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	19
3.5 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.5.1 Populasi.....	20
3.5.2 Sampel	20
3.5.3 Teknik Penyempelan.....	20
3.6 Teknik Analisis Data.....	21
3.7 Analisis Regresi Berganda.....	21
3.8 Uji Hipotesis	22

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	24
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	24
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	25
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	26
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	26
4.2 Deskripsi Data.....	27
4.2.1 Budaya Organisasional	27
4.2.2 Kepuasan Kerja.....	29
4.2.3 Kinerja Karyawan	30
4.3 Hasil Analisis Data	31
4.3.1 Uji Validitas	31
4.3.2 Uji Reliabilitas	31
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	32
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	33
4.4.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	33
4.4.2 Uji Ketepatan Model (Uji F).....	34
4.5 Pembahasan.....	35
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	
.....	35
4.5.2 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Keterbatasan.....	37
5.3 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini....	12
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	26
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	26
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	26
Tabel 4.6 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian.....	27
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Budaya Organisasional	27
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 4.10 Uji Validitas	31
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	32
Tabel 4.13 Uji t.....	34
Tabel 4.14 Uji F	34
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuisisioner
- Lampiran 2: Karakteristik Responden
- Lampiran 3: Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasional
- Lampiran 4: Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 5: Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 6: Uji Validitas
- Lampiran 7: Uji Reliabilitas
- Lampiran 8: Uji Regresi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perbankan di Surabaya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda, dengan menggunakan program SPSS. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner dalam bentuk *google form*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 80 responden. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Responden digolongkan dalam beberapa jenis karakteristik berdasarkan usia, lama bekerja, pendidikan. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa Budaya Organisasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Budaya Organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB
SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF
BANKING EMPLOYEES IN SURABAYA***

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence of Organizational Culture and Job Satisfaction on The Performance of Banking Employees in Surabaya. The data analysis technique used in this study is multiple linear analysis, using SPSS program. Data collection is done by disseminating questionnaires in the form of google forms. The samples used in this study were as many as 80 respondents. The determination of samples in this study used purposive sampling. Respondents were classified in several types of characteristics based on age, length of employment, education. The results of this study stated that Organizational Culture has a significant effect on Employee Performance and Job Satisfaction does not significantly affect Employee Performance.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance