

**KEPUASAN KERJA DENGAN *ADVERSITY QUOTIENT*
DITINJAU DARI JENIS KELAMIN
DALAM MENGIKUTI BISNIS JARINGAN
QUEST INTERNATIONAL, Ltd**

SKRIPSI



No. INDUK	2046/06
TGL TERIMA	29-07-2006
B. F. I.	Psj
No. BUKU	FPsi Syl k-1
K. P. #	1 (SATU)

OLEH:

Tri Yuni Sylviana
NRP: 7103099047

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006**

**KEPUASAN KERJA DENGAN *ADVERSITY QUOTIENT*
DITINJAU DARI JENIS KELAMIN
DALAM MENGIKUTI BISNIS JARINGAN
QUEST INTERNATIONAL,Ltd**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi**



OLEH :
Tri Yuni Sylviana
NRP: 7103099047

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Tri Yuni Sylviana

NRP : 7103099047

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

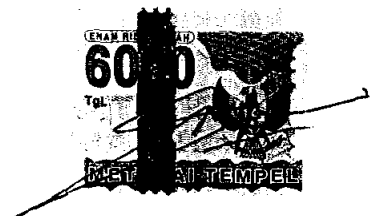
KEPUASAN KERJA DENGAN *ADVERSITY QUOTIENT* DITINJAU DARI
JENIS KELAMIN DALAM MENGIKUTI BISNIS JARINGAN QUEST
INTERNATIONAL,Ltd

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 6 Juni 2006

Yang membuat pernyataan,



Tri Yuni Sylviana

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

KEPUASAN KERJA DENGAN *ADVERSITY QUOTIENT* DITINJAU DARI
JENIS KELAMIN DALAM MENGIKUTI BISNIS JARINGAN
QUEST INTERNATIONAL, Ltd

Oleh:

Tri Yuni Sylviana

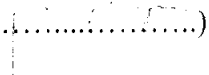
NRP: 7103099047

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : I Wayan Carma, Ir, M.Si

(.....)

Pembimbing pendamping : Yessyca D Gabrielle, S.Psi, Psi

(.....)

Surabaya, 6 Juni 2006

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 24 Juni 2006



Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,

(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Ermida L. Simanjuntak, M.Sc

(.....)

2. Sekretaris : G. Edwi Nugrohadi, SS

(.....)

3. Anggota : Ir. I Wayan Carma, M.Si

(.....)

4. Anggota : James Waskito Sasongko. S.Psi

(.....)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan kepada
DIA, Papa, Mama, Matahariku dan Bintangku*

HALAMAN MOTTO

*I'll never give up
Never give in
Never let a ray of doubt slip in
And if I fall, I'll never fail
I'll just get up and try again
Never lose hope
Never lose faith
There's much to much at stake
Upon myself I must depend
I'm not looking for place or show
I'm gonna win*

(Brian McKnight)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah, perlindungan dan bimbingan yang dilimpahkanNya kepada penulis selama masa studi hingga penulisan skripsi ini selesai. Banyak sekali halangan dan rintangan yang menghadang, tetapi karena kasihNya maka penulis dapat menyelesaikannya.

Penulis juga menyadari bahwa karya sederhana ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak yang dengan tulus membantu penulis selama penulisan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak I Wayan Carma, Ir, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang dengan sepenuh hati membimbing, mendukung dan memotivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi, Psi, selaku dosen pembimbing pendamping dan dosen wali yang banyak memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, ketelitian, masukan dan dorongan yang sangat menunjang penulisan skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan wawasan ilmu pengetahuan di bidang psikologi.

5. Segenap staf Tata Usaha yang banyak membantu dalam memperoleh berbagai sarana yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Papa, Mama dan adikku tercinta yang dengan cinta tulusnya selalu mendampingi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi. Cintaku untuk kalian tidak akan pernah berubah.
7. Matahari dan Bulanku, yang telah memberikan banyak sekali inspirasi dan kekuatan bagi penulis dalam menjalani hidup ini. Dunia ini tidak akan lengkap tanpa kalian.
8. Saudara-saudaraku di QuestNet, Geoffry, Ibu Iin, Pak Ludwig, Ibu Yuni, Ibu Wida, Ibu Desi, Pak Dicky, Stefan yang tidak bosan-bosannya memotivasi penulis baik dalam studi maupun dalam hidup.
9. Dua malaikat kecil, Nadia dan Chilla yang menghiburku di tengah-tengah kesibukanku dalam menyusun skripsi ini.
10. Segenap staf Quest International, Ltd, Bapak Tito, Ibu Elly, Ibu Nunuk yang telah dengan sabar membantu memberikan ijin penelitian serta data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan di FaitNet yang telah bersedia membantu penulis untuk menjadi subjek penelitian. Jangan! Jangan! Jangan Pernah Menyerah!
12. Mereka yang telah singgah dalam kehidupan penulis dengan cara yang positif maupun negatif. Kalian telah menyumbangkan sesuatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberi bantuan kepada penulis selama ini.

Kiranya Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan rahmatNya atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat berguna untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juni 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Ungkapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstraksi.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19

2.2. <i>Adversity Quotient</i>	20
2.2.1. Pengertian <i>Adversity Quotient</i>	20
2.2.2. Teori Pendukung AQ.....	22
2.2.3. AQ dan Kepribadian.....	25
2.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tinggi Rendahnya AQ.....	27
2.2.5. Komponen-komponen Pembentuk AQ.....	29
2.2.6. Ciri-ciri Individu yang Memiliki AQ Tinggi.....	31
2.3. Korelasi antara AQ dengan Kepuasan Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin dalam Mengikuti Bisnis Jaringan.....	32
2.4. Hipotesis.....	35
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	 36
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	36
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
3.2.1. Kepuasan Kerja.....	36
3.2.2. AQ.....	37
3.2.3. Jenis Kelamin.....	38
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	41
3.5.1. Uji Validitas.....	41
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	42
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	 44
4.1. Orientasi Kacah Penelitian.....	44
4.2. Persiapan Penelitian.....	47
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	48
4.4. Hasil Penelitian.....	49
4.4.1. Uji Validitas.....	49

4.4.2. Uji Reliabilitas.....	50
4.4.3. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	50
4.5. Uji Asumsi.....	54
4.6. Uji Hipotesis.....	55
BAB V. PENUTUP.....	57
5.1. Bahasan.....	57
5.2. Simpulan.....	63
5.3. Saran.....	64
5.3.1. Bagi Tim <i>Leader</i>	64
5.3.2. Bagi Perusahaan.....	66
5.3.3. Bagi Subjek Penelitian.....	66
5.3.4. Bagi Peneliti Selajutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skoring Jawaban Aitem Skala Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 3.2. Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.1. Distribusi Jumlah Aitem Sahih Skala Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Skor Skala Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.3. Distribusi Silang Frekuensi Skala Kepuasan Kerja dan Jenis Kelamin (N=60).....	52
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Skor Skala AQ.....	53
Tabel 4.5. Distribusi Silang Frekuensi Skala AQ dan Jenis Kelamin (N=60)	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Optimisme <i>versus</i> Pesimisme.....	23
Gambar 4.1. Grup Perusahaan QI, Ltd.....	45
Gambar 4.2. Foto-foto Jajaran Direktur QI Ltd.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Tabel Koding Skala Kepuasan Kerja.....	70
Lampiran B. Tabel Koding Skala Kepuasan Kerja Berdasarkan Aitem yang Sahih.....	72
Lampiran C. Tabel Skoring AQ.....	74
Lampiran D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
Lampiran E. Uji Normalitas.....	80
Lampiran F. Uji Linearitas.....	81
Lampiran G. Uji Homogenitas.....	82
Lampiran H. Uji Korelasi Kepuasan Kerja dengan AQ.....	83
Lampiran I. Uji Korelasi Kepuasan Kerja dengan AQ pada Laki-laki.....	84
Lampiran J. Uji Korelasi Kepuasan Kerja dengan AQ pada Perempuan.....	85
Lampiran K. Uji T-Test.....	86
Lampiran L. Surat Ijin Penelitian.....	88

Tri Yuni Sylviana (2006). “Kepuasan Kerja dengan Adversity Quotient ditinjau dari Jenis Kelamin dalam mengikuti Bisnis Jaringan Quest International, Ltd”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Perubahan jaman dari era industrialisasi ke era informasi mulai merubah pandangan seseorang tentang pekerjaan. Masyarakat mulai melirik dunia bisnis jaringan yang menjanjikan. Menjalankan bisnis jaringan bukanlah hal yang mudah. Seseorang akan mengalami banyak penolakan serta harus berhadapan dengan banyak orang dengan berbagai karakter kepribadian sehingga dapat diasumsikan bahwa seorang pelaku bisnis jaringan adalah orang yang tangguh dan tidak gampang menyerah. Dengan kata lain mereka harus memiliki *Adversity Quotient* (AQ) yang tinggi, karena AQ adalah kemampuan seseorang untuk menghadapi dan mengatasi tantangan.

Tujuan dari penelitian ini untuk menemukan dan menganalisa: (1) korelasi antara kepuasan kerja dengan AQ; (2) korelasi antara kepuasan kerja dengan AQ laki-laki; (3) korelasi antara kepuasan kerja dengan AQ perempuan; (4) perbedaan kepuasan kerja ditinjau dari jenis kelamin; (5) perbedaan AQ ditinjau dari jenis kelamin dalam mengikuti bisnis jaringan Quest International, Ltd.

Subjek penelitian ini sebanyak 60 orang *customer* Quest International, Ltd yang dibagi menjadi 30 laki-laki dan 30 perempuan. Pengambilan data dilakukan dengan cara *quota sampling*, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala. Data yang diperoleh dianalisis dengan uji statistik non parametrik karena tidak memenuhi syarat pada uji linearitas. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik korelasi *Kendall's Tau b* dan t-test.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) tidak ada korelasi yang signifikan antara kepuasan kerja dengan AQ ($p = 0,754$); (2) tidak ada korelasi yang signifikan antara kepuasan kerja dengan AQ laki-laki ($p = 0,252$); (3) tidak ada korelasi yang signifikan antara kepuasan kerja dengan AQ perempuan ($p = 0,641$); (4) tidak ada perbedaan yang signifikan kepuasan kerja ditinjau dari jenis kelamin ($p = 0,233$) dan (5) tidak ada perbedaan yang signifikan AQ ditinjau dari jenis kelamin ($p = 0,604$). Secara deskriptif diperoleh hasil bahwa sebagian besar subjek penelitian mempunyai kepuasan kerja yang tinggi (53,33%) dan mempunyai AQ yang sedang (46,67%).

Kata kunci: kepuasan kerja, AQ, jenis kelamin.