

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada PT Rekaindo Global Jasa Madiun)**



OLEH :
MUKTI PRASETIYONO
51416483

**PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2021**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Empiris pada PT Rekindo Global Jasa Madiun)

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
MUKTI PRASETIYONO
51416483

**PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Empiris pada PT Rekaindo Global Jasa Madiun)

Oleh :
MUKTI PRASETIYONO
51416483

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

Tanggal : 26 Maret 2021

HALAMAN PEGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : MUKTI PRASETIYONO NIM 51416483

Telah diuji pada tanggal 26 Maret 2021 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji:



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN.0717128001

Mengetahui:

Dekan,

Dr. Ludovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUKTI PRASETIYONO
NIM : 51416483
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Studi Empiris pada PT Rekindo Global Jasa Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 26 Maret 2021

Yang menyatakan



MUKTI PRASETIYONO

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Penelitian pada skripsi ini berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Studi Empiris pada PT Rekindo Global Jasa Madiun” disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

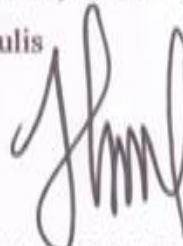
1. Kedua orang tuaku tercinta yang sudah mengurus dan mendidik saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen, dosen pembimbing serta dosen wali Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dan Wali Studi yang telah membimbing, memberikan arahan dan semangat dan motivasi kepada penulis dari awal semester hingga akhir semester dalam menempuh masa studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis.
4. Ibu Wiweko Sihandayani selaku HRD PT Rekindo Global Jasa Madiun yang sudah banyak sekali membantu proses pengambilan data yang menjadi responden penelitian ini.
5. Kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan dukungan moral dan materiil.
6. Teman seperjuanganku, teman-teman KKN, dan teman-teman lainnya terima kasih untuk kisah dan kasih selama masa kuliah.

7. Dan yang terakhir sahabat-sahabat saya terutama Yusnita yang menyemangati saya tanpa kenal lelah, membantu secara langsung dan tidak langsung, menguatkan mental saya untuk segera menyelesaikan gelar S1 ini . Terimakasih energi positif yang telah diberikan, tanpa semua yang sudah berperan saya bukanlah apa-apa .

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih ada kekurangan, karena keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik agar kedepannya dapat semakin baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya. Amiin.

Madiun , 26 Maret 2021

Penulis



MUKTI PRASETIYONO

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PEGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Pelatihan Kerja	7
2.2.1 Pengertian Pelatihan	7
2.2.2 Pengertian Pelatihan Kerja	8
2.2.3 Sasaran Pelatihan Kerja	9
2.2.4 Pengukuran Pelatihan Kerja	10
2.3 Insentif	11
2.3.1 Pengertian Insentif	11
2.3.2 Jenis-jenis Insentif	13
2.4 Kinerja Karyawan	15
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.4.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	18
2.5 Hubungan antar Variabel	18
2.5.1 Hubungan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja	18
2.5.2 Hubungan Insentif terhadap Kinerja	19
2.6 Penelitian Terdahulu	20
2.7 Pengembangan Hipotesis	21
2.8 Kerangka Teoritis	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel.....	23

3.3	Definisi Operasional	24
3.3.1	Variabel Dependen	24
3.3.2	Variabel Independen	24
3.4	Jenis dan Sumber Data	25
3.4.1	Jenis Data	25
3.4.2	Sumber Data	25
3.5	Metode Pengumpulan Data	26
3.6	Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	27
3.7	Analisis Data	28
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif	28
3.7.2	Uji Kualitas Data	28
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	29
3.7.4	Uji Hipotesis	30
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Gambaran Umum PT Rekaindo Global Jasa Madiun	33
4.1.2	Visi dan Misi PT Rekaindo Global Jasa Madiun	33
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.2	Deskripsi Data.....	36
4.2.1	Deskripsi Hasil Penelitian	36
4.2.2	Deskripsi Variabel	38
4.3	Hasil Analisis Data	41
4.3.1	Uji Kualitas Data	41
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	43
4.3.3	Uji Hipotesis	45
4.4	Pembahasan	48
4.4.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.4.2	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
BAB 5	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Keterbatasan	52
5.3	Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala Penilaian Kuesioner	27
Tabel 3.2 Interval Skala Penelitian	28
Tabel 4.1 Data Karyawan	34
Tabel 4.2 Jumlah Respomden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Jumlah Respomden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.4 Jumlah Respomden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.5 Jumlah Respomden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja	38
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Insentif	39
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Linier Bergandadan Uji t	45
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	22
Gambar 3.1 Kurva daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 untuk arah positif.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Rekindo Global Jasa Madiun.....	35
Gambar 4.2 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t (X-Y)	47
Gambar 4.3 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t (X-Y).....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Uji Hipotesis
- Lampiran 7. Surat Balasan dari Objek Penelitian
- Lampiran 8. Daftar Tabel r dan Tabel t

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji signifikansi pengaruh pelatihan kerja, insentif terhadap kinerja karyawan PT Rekindo Global Jasa Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Rekindo Global Jasa Madiun. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini sampling jenuh. Sampel yang diambil untuk penelitian seluruh jumlah karyawan yaitu 155 orang. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda. Dari hasil uji t menunjukkan pelatihan kerja dan insentif berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan PT Rekindo Global Jasa Madiun Berdasarkan hasil penelitian maka pihak manajemen perusahaan harus memperhatikan kesesuaian metode pelatihan yang digunakan, sehingga dapat dengan mudah untuk diaplikasikan. Selain hal tersebut, perusahaan harus memberikan apresiasi berupa tambahan insentif atas pekerjaan karyawan yang sesuai dengan prosedur perusahaan.

Kata Kunci: *Pelatihan kerja, insentif, kinerja karyawan*

**EFFECT OF WORK TRAINING AND INCENTIVES ON EMPLOYEE
PERFORMANCE
(Empirical Study at PT Rekindo Global Jasa Madiun)**

ABSTRACT

This study aims to examine the significance of the effect of job training and incentives on the performance of employees of PT Rekindo Global Jasa Madiun. The population in this study were employees of PT Rekindo Global Jasa Madiun. The sampling technique used in this research is saturated sampling. The sample taken for the study of the entire number of employees is 155 people. The data analysis technique used multiple linear regression. From the results of the t test, it shows that job training and incentives have a significant positive effect on the performance of PT Rekindo Global Jasa Madiun employees. Based on the results of the research, company management must pay attention to the appropriateness of the training method used, so that it can be easily applied. In addition to this, the company must provide appreciation in the form of additional incentives for employee work in accordance with company procedures.

Keywords: *Job training, incentives, employee performance*