

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *COACHING*,  
*EMPOWERMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT GUNUNG MAS BERSINAR MADIUN**



**OLEH :  
TUNGKY GRISWANDONO  
51416495**

**PSDKU MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *COACHING*,  
*EMPOWERMNET* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT GUNUNG MAS BERSINAR MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

**OLEH :  
TUNGKY GRISWANDONO  
51416495**

**PSDKU MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY, COACHING, EMPOWERMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PT GUNUNG MAS BERSINAR  
MADIUN

oleh  
TungkyGriswandono  
51416495

Telah disetujui dan diterima Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Ardianus Laurens P. SE., M.Sc

NIDN. 0721048301

11 November 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh : Tungki Griswandono NIM 51416495**  
Telah diuji pada tanggal 7 Desember 2020 dan dinyatakan lulus oleh penguji.

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani, S.E.,M.Sc  
NIDN: 0717128001

Mengetahui

Dekan,



Hj. Lodovicus Lasdi, MM.,AK.,CA.,CPA  
NIDN: 0713097203

Ketua Jurusan,



Vivi Ariyani, S.E.,M.Sc  
NIDN: 0717128001

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tungky Griswandono

NIM : 51416495

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy, Coaching, Empowerment* terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Gunung Mas Bersinar

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain ( digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya ) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun,

Yang menyatakan



( Tungky Griswandono )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugrah dan berkat kemurahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **Pengaruh *Self Efficacy*, *Coaching*, *Empowerment* Terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi PT Gunung Mas Bersinar**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan anugrah dan berkat kemurahan-Nya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Rustiyarningsih, S.E, M.Si.,Ak.,CA. sebagai Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Bapak Ardianus Laurens P. SE., M.Sc sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan bagi penulis.
5. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku Wali Studi yang telah membimbing, memberikan arahan dan semangat, serta doa dan motivasi kepada penulis dari

awal semester hingga akhir semester dalam menempuh masa studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

6. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. Sebagai Ketua Program Studi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama penulis kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
8. Ibu Kris selaku staff Tata Usaha yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis, Seluruh Staf Perpustakaan memberikan pelayanan yang baik dan seluruh staff Karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
9. Orang tua tercinta, Ibu Nunuk Dibjandari yang telah mendoakan, memberikan motivasi, semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
10. Kakak tersayang Arya Renanta, Ody Hertanto dan adik tersayang Durin Salinda yang selalu memotivasi, membantu, memberi dukungan dan semangat agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh Karywan serta Pimpinan PT Gunung Mas Bersinar atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat seperjuangan Manajemen Reguler Sore 2016, Yusnita, Dena, Olivia, Saravenya, Dyah, Lecky, Okta, Mukti, Dedy, Andrew, Jonathan, Tri Susilo, Joko, Dody, Rohman, Endi, Alberto yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi bagi penulis.
13. Bapak Gembala GBT IMMANUEL MADIUN pimpinan tempat saya bekerja yang telah memberikan ijin 1x dalam seminggu untuk melakukan bimbingan ke dosen pembimbing sampai selesainya pengerjaan skripsi ini.
14. Sahabat dalam saya bekerja Medi, Iko, Dimas, Selvi, Orlin, Menci, yang sudah siap sedia membantu dalam pekerjaan saat saya ijin untuk melakukan bimbingan ke kampus. Mereka banyak membantu meringankan pekerjaan yang saya kerjakan.



15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih ada kekurangan, karena keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik agar kedepannya dapat semakin baik lagi. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Madiun, 15 Desember 2020



Tungky Griswandono



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1 .PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi .....	5
BAB 2 .TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Bagian Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 <i>Self Efficacy</i> .....	10
2.1.4 Indikator <i>Self Efficacy</i> .....	12
2.2 Kepemimpinan.....	13
2.2.1 Prinsip-Prinsip Kepemimpinan.....	14
2.2.2 Tipe-Tipe Kepemimpinan .....	16
2.2.3 <i>Coaching</i> .....	18
2.3 Manajemen.....	20
2.3.1 Fungsi Manajemen.....	20
2.3.2 Unsur-Unsur Manajemen.....	22
2.3.3 <i>Empowerment</i> .....	22
2.3.4 Metode Pemberdayaan Karyawan.....	24
2.3.5 Manfaat Pemberdayaan Karyawan .....	25
2.3.6 Dimensi <i>Empowerment</i> .....	26
2.4 Kinerja.....	27
2.4.1 Fungsi Standar Kinerja.....	28
2.4.2 Persyaratan Standar Kinerja.....	28
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.5.1 Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja.....	30
2.5.2 Hubungan <i>Coaching</i> dan Kinerja.....	31
2.5.3 Hubungan <i>Empowerment</i> dan Kinerja.....	31

2.6 Penelitian Terdahulu.....	32
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	34
2.11 Kerangka Konseptual.....	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.2.1 Variabel Independen (X) .....	35
3.2.2 Variabel Dependen (Y) .....	35
3.2.3 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.2.4 Pengukuran Variabel.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Lokasi, Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..	38
3.5.1 Lokasi Penelitian .....	38
3.5.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.6.2 Uji Instrumen.....	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4 Analisis Regresi Linier.....	41
<b>BAB 4 PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Gunung Mas Bersinar Madiun.....	43
4.1.2 Deskripsi Bisnis.....	44
4.1.3 Visi dan Misi.....	44
4.1.4 Struktur Organisasi.....	45
4.2 Deskripsi Data Responden.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	48
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir...	49
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.2.5 Deskripsi Jawaban Responden.....	50
4.3 Hasil Analisis Data.....	54
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.3 Analisis Regresi Linier.....	58
4.4 Pembahasan.....	61
4.4.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.2 Pengaruh <i>Coaching</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.3 Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	63

BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN,DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Saran.....	66
Daftar Pustaka	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Produksi Perusahaan.....	1
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel.3.1 Tabel Interval Skala Penilaian.....	39
Tabel.4.1 Tabel Data Karyawan PT Gunung Mas Bersinar Madiun.....	47
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.6 Tabel Tanggapan Responden Variabel <i>Self efficacy</i> .....	50
Tabel 4.7 Tabel Tanggapan Responden Variabel <i>Coaching</i> .....	51
Tabel 4.8 Tabel Tanggapan Responden Variabel <i>Empowerment</i> .....	52
Tabel 4.9 Tabel Tanggapan Responden Variabel Kinerja.....	53
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Validitas Pernyataan <i>Self Efficacy</i> (X1), <i>Coaching</i> (X2), <i>Empowerment</i> (X3), Kinerja(Y).....	54
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas X1,X2,X3,Y .....	55
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	34
Gambar 3.1 Kriteria Pengujian.....	42
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Perusahaan.....	45
Gambar 4.2 Gambar Kurva Penerimaan Hipotesis X1.....	60
Gambar 4.3 Gambar Kurva Penerimaan hipotesis X2.....	60
Gambar 4.4 Gambar Kurva Penerimaan Hipotesis X3.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Standar kinerja karyawan bagian produksi

Identifikasi aktivitas produksi

Kuesioner

Link lampiran kuesioner

Data jawaban responden

Surat Penelitian di PT Gunung Mas Bersinar

Hasil Uji SPSS

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji signifikansi pengaruh *self efficacy*, *coaching*, dan *empowerment* terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT Gunung Mas Bersinar. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan bagian produksi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Data analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Dari hasil uji t menunjukkan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan nilai t hitung 3,157 dan signifikansi 0,003, *coaching* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung 3,649 dan signifikansi 0,001, dan *empowerment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan nilai t hitung 3,240 dan signifikansi 0,003. Berdasarkan penelitian maka sebaiknya pihak manajemen perusahaan terus meningkatkan dengan menjaga agar karyawan memiliki *self efficacy* yang tinggi, *coaching* yang dilakukan rutin oleh pimpinan, serta regenerasi melalui *empowerment* agar perusahaan mampu menjaga kualitas kinerja karyawan serta meningkatkan kemampuan produksi perusahaan.

**Kata Kunci :** *self efficacy*, *coaching*, *empowerment*, dan kinerja

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to test the significance of the influence of self efficacy, coaching, and empowerment on the performance of employees of the production section of PT Gunung Mas Bersinar. The population in this study was 40 employees of the production section. The sampling technique used is purposive sampling which is a sample determination technique with certain considerations. Analysis data uses multiple linear regression analysis. From the results of the t test showing self efficacy had a significant effect on employee performance t count value of 3,157 and significance of 0.003, coaching had a significant effect on employee performance with a t count value of 3,649 and significance of 0.001, and empowerment had a significant effect on employee performance t count value of 3,240 and significance of 0.003. Based on the research, the management of the company should continue to improve by maintaining that employees have high self efficacy, coaching done regularly by the leadership, as well as the regeneration of company.*

**Keywords :** *self efficacy*, *coaching*, *empowerment*, and performance