

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK KONTRAK  
PSIKOLOGIS PADA PENGURUS BPMU UKWMS”**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**PUTRI MAKMUR**

**NRP: 7103010020**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014**

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK KONTRAK  
PSIKOLOGIS PADA PENGURUS BPMU UKWMS”**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



**OLEH :**

**PUTRI MAKMUR**

**NRP: 7103010020**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Putri Makmur

NRP : 7103010020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

### **Analisis Faktor-faktor Pembentuk Kontrak Psikologis pada Pengurus BPMU UKWMS”**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 27 Februari 2014

Yang membuat pernyataan,



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK  
KONTRAK PSIKOLOGI PADA PENGURUS BPMU UKWMS**

Oleh :

PUTRI MAKMUR

NRP 7103010020

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji  
skripsi

Pembimbing Utama : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi (  )

Surabaya, 27 Februari 2014

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Putri Makmur  
NRP : 7103010020

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

**Analisis Faktor-faktor Pembentuk Kontrak Psikologis pada Pengurus BPMU UKWMS”**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya dibuat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Februari 2014

Yang membuat pernyataan,



## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

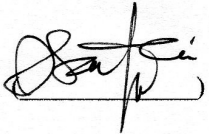
pada tanggal 27 Februari 2014

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

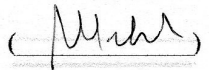
  
(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi)

Dewan Penguji :

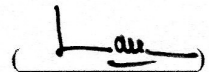
1. Ketua : Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psi.



2. Sekretaris : Michael Seno Rahardanto, M.A.



3. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.



4. Anggota : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi



***SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN  
BAGI MEREKA YANG PEDULI TERHADAP  
KEMAJUAN ORGANISASI MAHASISWA***

*Ja membuat segala sesuatu indah pada waktunya*  
*(Pengkhotbah 3:11)*

**Keberhasilan berbeda dengan Keberuntungan**

**Keberuntungan itu takdir, sedangkan**

**Keberhasilan adalah usaha.**

**TOTALITAS TANPA BATAS**

**BERDOA DAN BERUSAHA**



## Ungkapan Terima Kasih

Puji dan syukur peneliti ungkapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Santa Perawan Maria, dan Santa Odilia sebagai malaikat pelindung peneliti, karena atas berkat dan kasih-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa, peneliti juga ingin mengungkapkan terima kasih kepada orang-orang hebat yang berpengaruh atas terselesaikannya skripsi ini.

1. **Alm.Papa tercinta**, yang telah diambil Tuhan dengan cara yang sangat indah dan tepat pada waktunya. Sekalipun papa belum sempat melihat peneliti berkuliah, namun peneliti yakin doa papa dalam surga yang membuat peneliti sampai pada tahap ini, semoga papa bangga. Terima kasih atas pengorbanan dan perjuanganmu selama ini pa.
2. **Mama terhebat** yang mengajarkan arti sebuah kesetiaan dan kesabaran pada peneliti. Terima kasih atas doa, cinta dan kerelaan mama yang mendukung segala kegiatan peneliti tidak terkecuali dalam proses pembuatan skripsi ini yang membuat mama menunggu hingga larut.
3. **Asyong**, yang selalu peneliti anggap sebagai adik kecilnya yang tersayang, semoga skripsi ini dapat memotivasi untuk lebih giat dalam menempuh perkuliahan. Serta, **Asen dan Ajiang**, kakak tercinta peneliti yang meskipun cuek terhadap peneliti namun terima kasih telah mau meluangkan sebagian waktu untuk mengantarkan peneliti kuliah, mengalah dan membantu membiayai perkuliahan peneliti. *I love you so much, although i can show it.*
4. **Kandy**, seseorang yang telah memberi warna di hari-hari peneliti selama perkuliahan ini. Meski sering kali peneliti merasa jengkel terhadap sikapmu, namun skripsi ini akan terasa kurang sempurna

jika peneliti tidak bersamamu. Terima kasih boleh belajar banyak dan bermimpi bersamamu.

5. **Bu Yuni** selaku pendamping akademik, dosen pembimbing skripsi serta dekan. Terima kasih atas kesabaran ibu dalam menemani perjalanan perkuliahan peneliti mulai dari semester 1 hingga penyusunan skripsi ini, maaf jika sering kali membuat ibu merasa kesal. *We Support You!!*
6. **Bu Desak**, selaku dosen pendamping kemahasiswaan yang telah banyak menginspirasi saya dalam dunia organisasi. Terima kasih atas kesempatan belajar bersama yang telah ibu berikan kepada saya.
7. **Partisipan C, T, A, dan Y**. Terima kasih atas kesediaan teman-teman membantu terselesaikannya skripsi ini. Tanpa bantuan dan waktu yang kalian berikan skripsi ini tidak akan menjadi sempurna.
8. **Mbak Lilis, Mbak Eva dan Mbak Wati**, terima kasih atas kehangatan dan perhatian yang telah diberikan pada peneliti sehingga membuat peneliti merasa berada dalam keluarga meskipun terkadang peneliti sering merepotkan. Tak lupa pula pada **Pak Heru** yang selalu menambah keceriaan peneliti dengan bernyanyi “*putri!*”, “*putri apa kabarmu*”, “*putri jangan menangis*”, peneliti akan merindukan anda-anda selalu.
9. **Para Dosen Fakultas Psikologi**, Bu Eli, Bu Yessyca, Pak Danto, Pak Dicky, Pak Jaka, Bu Rani, Bu Lita, Bu Erlyn, Bu Laila, Bu Lisa serta seluruh dosen-dosen yang tak bisa peneliti sebutkan satu

persatu. Indahya berbagi pengalaman bersama bapak dan ibu sekalian, terima kasih atas bimbingannya selama ini.

10. **Badan Perwakilan Mahasiswa Fakultas Psikologi 2012-2013** (Agnes, Gevin, Amelia, Rafael, Happy, Ely dan Eka). Terima kasih atas indahya berbagi pengalaman bersama kalian selama satu periode, senang bisa belajar bersama dengan kalian. Semoga skripsi ini bisa memotivasi teman-teman untuk menyumbangkan sesuatu ke organisasi.
11. **Cyntia Putri dan Wisye Muskananfola** yang telah menjadi teman duet peneliti dalam berlomba debat dan seperjuangan menuntaskan skripsi ini. Bahagia dapat mengenal dan maju bersama kalian. Salam , Totalitas Tanpa Batas.
12. **PK Mbar, Christin Teng, Hana Natalia D'Girlz, Sialan Dewi, Virgin**, yang menjadi sahabat terbaik bagi peneliti, senang dapat bersama dengan kalian. Terutama **Cornellya Wediyanti** yang merupakan teman perjuangan mulai dari PPK dan **Dedy Setiawan (Pitik)** yang merupakan teman seperjuangan dari SMP. Bersama kalian merupakan sesuatu yang tak terlupakan, bangkit bersama membangun “Mbok Ngopi” adalah kenangan terindah.
13. **Rekan-rekan Pusat Layanan Psikologi**, Bu Yudith, Bu Sariri, Pak Laurent, Glorry, Thea, Albert, Lambang. Kerja sama dengan kalian semua adalah pengalaman yang berarti bagi peneliti, terima kasih atas pengalaman berbagi bersama dan mendukung peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini. Tak lupa pula teman seperjuangan mengejar detline pengumpulan skripsi, Gracia

Evelyn Ludovika Gunawan. Banyak pembelajaran yang peneliti dapatkan darimu, tetap semangat dan Totalitas Tanpa Batas.

14. **Teman-teman lainnya angkatan 2010.** Senang berada diangkatan yang kompak ini, beruntung bisa mengenal kalian semua (Joe, Januar, Mitha, Metha, Jaqualine, Doxa, Jojo, Vicka, Nisa, Tari, Melisa, Jesica, Yuli, Ranti, Jo, Indah, Audri, Ayu, dll). Semoga semangat perjuangan dan mau belajar kita saat PPK, Sadari dan LKMM tetap berlanjut sampai dengan kelulusan.
15. **Badan Perwakilan Mahasiswa Universitas periode 2013-2014,** senang boleh bergabung dalam organisasi ini. Belajar banyak mengenai organisasi bersama kalian, skripsi ini tidak akan terwujud tanpa inspirasi dari kalian.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Ungkapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Abstraksi.....	xvi
Abstraki Bahasa Inggris.....	xvii

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat praktis.....	11

### BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Kontrak Psikologis.....	13
2.2. Kajian Literatur Seputar Konsep Teori Kontrak Psikologis.....	17
2.3. Kajian Kontrak Psikologis pada Pengurus.....	

Badan Perwakilan Mahasiswa Universitas .....	26
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Dalam Penelitian .....	32
3.1.1. Jenis penelitian .....	32
3.1.2. Tipe penelitian .....	33
3.2. Partisipan Penelitian .....	34
3.2.1. Karakteristik partisipan penelitian .....	34
3.2.2. Cara mendapatkan partisipan penelitian .....	34
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.3.1. Wawancara .....	35
3.4. Teknik Analisa Data .....	36
3.5. Validitas Penelitian .....	37
3.6. Etika Penelitian .....	38
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Persiapan Pengambilan Data .....	40
4.1.1. Persiapan Peneliti .....	40
4.1.2. Perijinan Penelitian .....	41
4.2. Proses Pengambilan Data .....	43
4.3. Hasil Penelitian .....	50
4.3.1. Partisipan Y .....	50
4.3.2. Partisipan T .....	71
4.3.3. Partisipaan A .....	86
4.3.4. <i>Significant others</i> C .....	100
4.3.5. Keterkaitan antar tema .....	104
4.4. Validitas Penelitian .....	109

**BAB V. PENUTUP**

5.1. Bahasan.....	112
5.2. Refleksi.....	122
5.3. Simpulan.....	124
5.4. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. <i>Determinants of Psychological Contracts</i> .....	21
Bagan 2. Tipe Kontrak Psikologis.....	25
Bagan 3. Faktor-faktor Pembentuk Kontrak Psikologis	
Partisipan Y.....	68
Bagan 4. Faktor-faktor Pembentuk Kontrak Psikologis	
Partisipan T.....	84
Bagan 5. Faktor-faktor Pembentuk Kontrak Psikologis	
Partisipan A.....	98
Bagan 6. Keterkaitan antar Tema	
Faktor-faktor Pembentuk Kontrak Psikologis.....	103



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Gambaran Kontrak Psikologis Partisipan A.....	8
Tabel 2. Gambaran Kontrak Psikologis antara Karyawan dengan Organisasi.....	20
Tabel 3. Persiapan Pengambilan Data.....	43
Tabel 4. Jadwal Wawancara dengan Partisipan Y.....	44
Tabel 5. Jadwal Wawancara dengan Partisipan T.....	46
Tabel 6. Jadwal Wawancara dengan Partisipan A.....	48
Tabel 7. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian.....	50
Tabel 8. Kategorisasi Partisipan Y.....	51
Tabel 9. Kategorisasi Partisipan T.....	71
Tabel 10. Kategorisasi Partisipan A.....	87

**Putri Makmur** (2014). “Analisis Faktor-Faktor Pembentuk Kontrak Psikologis Pengurus Organisasi BPMU 2013-2014.” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

## ABSTRAKSI

Kontrak psikologis dalam organisasi merupakan perjanjian tidak tertulis dan berupa harapan anggota terhadap organisasi serta sebaliknya. Jika kontrak psikologis anggota terpenuhi, maka anggota tersebut bisa memaksimalkan kinerjanya. Sebaliknya, jika organisasi tidak mampu memenuhi kontrak psikologis anggotanya, maka akan berimbas negatif kepada kinerja pengurus. Semua organisasi perlu mengidentifikasi kontrak psikologis anggotanya. Salah satu cara untuk mengidentifikasinya adalah dengan menentukan faktor pembentuk kontrak psikologis itu sendiri. Hal tersebut menjadi tujuan penelitian ini, yaitu menentukan apa saja faktor yang membentuk kontrak psikologis pada organisasi mahasiswa BPMU Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya periode 2013-2014. Penjelasan mengenai faktor yang membentuk kontrak psikologis dijarang dari persepsi para pengurus organisasi.

Dengan demikian, teknik pengambilan partisipan menggunakan *purposive sampling* dengan didasarkan pada kriteria tertentu. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara. Data yang diperoleh di analisa dengan teknik *inductive thematic analysis*.

Hasil penelitian mendapatkan dua faktor utama pembentuk kontrak psikologis pada organisasi BPMU Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya. Kedua faktor tersebut adalah faktor non-organisasi, dan faktor organisasi. Faktor non-organisasi tersusun oleh beberapa komponen, yaitu *belief & value; needs*; aktivitas diluar BPMU; sikap; karakter; dan lingkungan sosial. Sedangkan, faktor organisasi disusun oleh komponen, yaitu penerapan sistem manajemen, deskripsi kerja, hubungan dengan rekan kerja, dukungan dari universitas dan lingkungan fisik.

kata kunci : kontrak psikologis, faktor kontrak psikologis, organisasi mahasiswa

**Putri Makmur (2014).** “Analysis factors of psychological contract of BPMU organization members circa 2013-2014 period”. **Thesis Bachelor’s Degree.** Faculty of Psychology, Catholic University of Widya Mandala Surabaya.

## **ABSTRACT**

Organizational psychological contract is an unwritten agreement which signifies the expectation of members of the organization regarding their organization, and vice versa. Should this psychological contract is fulfilled, members of the organization would perform at their best. On the contrary, if the organization failed to meet the members’ psychological contract, the resulting effect would be declining of individual performance. Every organization needs to identify psychological contract for their members. One of the procedure to identify psychological contract is by identifying factors which construct the contract itself. Thus, the goal of this research was to identify factors which create the psychological contract of BPMU (student council) of Widya Mandala Catholic University of Surabaya circa 2013-2014. Description of the factors that construct the psychological contract will be obtained phenomenologically from the members of BPMU.

The author used purposive sampling technique to recruit participants based on special characteristics. Research was conducted using qualitative perspective, namely case studies, whereas data collection was obtained by means of interviews. Data was analyzed using procedures of inductive thematic analysis.

Findings showed two main factors which construct the psychological contract. The two factors are non-organizational and organizational factor. Non-organizational factors consist of belief and value, needs, students’ activities outside BPMU, attitude, character, and social environment. The organizational factors are management system, job descriptions, relationship with teammates, support from the university and physical environment.

**Keywords:** Psychological Contract, Factors of Psychological Contract, Student Council.