

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERBENTUKNYA OCB
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA ORGANISASI
KEAGAMAAN (*NON-PROFIT*)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Albert Agung Setiawan S.

NRP. 7103010016

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2014

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERBENTUKNYA OCB
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA ORGANISASI
KEAGAMAAN (*NON-PROFIT*)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



Disusun Oleh :

Albert Agung Setiawan S.

NRP. 7103010016

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2014

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Albert Agung Setiawan Siswono

NRP : 7103010016

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil penelitian yang berjudul :

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERBENTUKNYA
OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA
ORGANISASI KEAGAMAAN (*NON-PROFIT*)”**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa Skripsi / penelitian ini ternyata merupakan hasil plagiat dan/ atau manipulasi data maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya , 01 Mei 2014

Yang membuat surat pernyataan,



Albert Agung Setiawan S

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERBENTUKNYA
OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA
ORGANISASI KEAGAMAAN (*NON-PROFIT*)

Oleh :

Albert Agung Setiawan Siswono

NRP 7103010016

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Florentina Yuni Apsari., M.Si.Psi. ()

Surabaya, 01 Mei 2014

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas
Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Albert Agung Setiawan S.

NRP :7103010016

Menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya dengan judul :

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERBENTUKNYA
OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA
ORGANISASI KEAGAMAAN (*NON-PROFIT*)”

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital
Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) demi kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta

Demikian pernyataan persetujuan publikasi ini saya buat dengan
sebenarnya.

Surabaya, 01 Mei 2014
Yang membuat pernyataan,



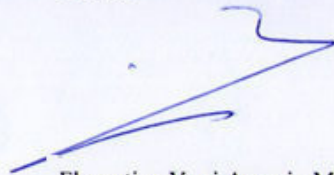
Albert Agung Setiawan S

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal 14 Mei 2014

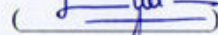
Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan.



Florentina Yuni Apsari., M.Si.,Psi

Dewan Penguji

Ketua : Dr. Nurlaela Effendy, M,Psi,



Sekretaris : Agustina Engry. S. Psi.



Anggota : Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psi



Anggota : Florentina Yuni Apsari., M.Si.,Psi



Halaman Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk yang teristimewa: Tuhan Yesus Kristus Tri Tunggal yang Maha Kudus, Bunda Maria yang telah mendampingi dalam proses pengerjaan karya ilmiah ini.

Kepada para anggota Misdinar yang telah membantu saya dengan menceritakan pengalaman

OTASA dan Orang tua terkasih yang telah membiayai dan membantu saya dalam bentuk dukungan moril maupun materiil.

HALAMAN MOTTO

~Orang yang tidak pernah melakukan kesalahan adalah orang yang tak pernah mencoba sesuatu yang baru.~

~Einstein~

“ Keberadaan individu bukan untuk diri sendiri,
namun untuk membahagiakan orang lain di sekitar.”

“Beban akan terasa semakin berat jika tidak dikerjakan”

“Keindahan, kenyamanan, dan kesenangan akan datang pada waktunya”

~Albert Agung S.S ~

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur saya haturkan pada Tuhan yang Maha Esa atas Kuasa dan berkat-Nya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Penyelesaian ini tidak lepas dari peran orang-orang terdekat yang senantiasa memarahi, menasehati, dan menyemangati saya untuk menyelesaikan tugas ini. Oleh karena itu saya perlu mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai penulis dalam kehidupannya, yang selalu memberikan berkat karunianya selama pengerjaan penelitian ini.
2. F. Yuni Apsari, M.Si., Psi. selaku dekan fakultas psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendampingi perjalanan proses perkuliahan peneliti, selaku dosen pendamping yang mendampingi peneliti setiap pembuatan KRS, yang mempercayai kemampuan dan mendukung peneliti dalam mengambil segala mata kuliah. Selaku pembimbing Skripsi yang telah memberikan nasihat dan pengarahan agar dapat membuat skripsi yang baik. Terima kasih banyak karena telah meluangkan waktu bagi peneliti untuk berkonsultasi hingga akhirnya terselesaikanlah tugas ini.
3. Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si. yang telah membimbing saya di awal pengerjaan tugas hingga tema proposal saya diterima. Terima kasih telah memberikan nasehat dan cerita berharga yang menunjang proses terselesaikannya Tugas ini,

4. Ibu Ely Prasetyo selaku dosen dan teman yang telah mendengarkan cerita dan curhatan saya sehingga meringankan beban saya dalam pengerjaan tugas ini.
5. Para staff dan konsultan Pusat Layanan Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya (Bu Yudhit, Bu Sariri, Bu Tina, Pak Wid, Pak Laurent, Pak Slamet) yang telah memotivasi untuk menyelesaikan tugas ini. Terutama buat Bu Sariri yang sudah menjadi teman curhat dan alaram *deadline* bagi peneliti.
6. Rekan-rekan asisten konsultan Pusat Layanan Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya (Alethea, Glorry, Lambang, Putri Makmur, Evelyn) yang telah menjadi teman seperjuangan untuk menyelesaikan tugas skripsi ini, yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tugas ini.
7. Konsultan PLP (Pusat Layanan Psikologi) Unika Widya Mandala Surabaya yang telah menjadi teman konsultasi permasalahan seputar pengerjaan tugas akhir ini. Bagi Ibu Sariri yang menjadi teman curhat dan banyak memberikan saran terhadap penyelesaian tugas ini.
8. Para staff tata usaha Fakultas Psikologi UKWMS (Bu Eva, Pak Heru, Bu Lilis, Bu Wati) yang sering mendukung dan melayani saya dalam proses perkuliahan selama ini. Serta yang telah membantu dalam proses pengumpulan berbagai surat sebagai kelengkapan penelitian akhir ini.
9. Informan yang telah bersedia memberikan waktunya sehingga saya dapat melakukan wawancara dan dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Keluarga saya yang terkasih (Orang tua: mami-papi, cece) yang selalu marah-marah jika saya sedang asik nonton film. Yang

senantiasa mendukung proses pengerjaan penelitian ini meskipun sempat terhambat.

11. Pihak OTASA (Orang Tua Asuh) yang telah membantu pendanaan (beasiswa) saya dalam proses perkuliahan dari awal hingga akhir. Kepada Bpk. Berkah Suryanto, Bpk Ari, Ibu Sisil tanpa kehadiran dan bantuan anda saya tidak mungkin bisa sampai sejauh ini.
12. Kakak kelas (Ce Vero, Ce Cathreen, Ce Cheese, Ko Frans, Ce Pricil, Ce Melisa, Ce Ajeng, Ko Gabby) yang telah menasehati, memberikan tips dan ide-ide guna mendukung saya dalam proses pengerjaan penelitian ini.
13. Teman-teman saya yang memfasilitasi saya: Gerith Budy Chandra yang telah meminjamkan kost nya sebagai tempat saya singgah untuk menyelesaikan tugas ini, yang mau mendengarkan semua permasalahan saya dan menghibur saya dikala bosan. Budi Sulaiman yang bersedia meminjami saya *voice recorder* miliknya untuk proses wawancara yang menunjang terbentuknya tugas penelitian ini.
14. Teman-teman yang telah menghibur saya (Lili, Vero, Vivin, Oksafri, Icha, Paulus, Randy, Januar, Alan, Vanessa, Ocha, Freddy, Ayu, Melisa, Yuli, dkk) pengalaman bersama kalian sangat menyenangkan dan tak terlupakan.
15. Rekan ormawa (Rafael, Happy, Hana, Elly, Agung, Ricky, dkk), yang sudah menjadi teman dalam organisasi mahasiswa yang membuat penelitian ini menjadi pengalaman yang berharga.
16. Teman teman seperjuangan peneliti saat pembuatan penelitian ini yang tidak bisa disebutkan peneliti satu persatu. Juga kepada teman teman satu angkatan yang telah memberi semangat pada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi.....	xvi
Abstract.....	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1.	Latar
Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	
1.3. Tujuan Penelitian.....	
1.4. Manfaat Penelitian.....	
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1.	Kajian literatur seputar Organisasi kepemudaan gereja	9
2.2.	liiteratur seputar OCB	12
2.3.	keterkaitan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan organisasi Gereja.....	20

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Pendekatan dalam penelitian.....	23
3.2.	Informan penelitian.....	24
	3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian.....	24
	3.2.2. Cara Mendapatkan informan	24
3.3.	Metode Pengumpulan data	25
3.4.	Teknik Analisa Data.....	28
3.5.	Validitas Penelitian	29
3.6.	Etika Penelitian	29

BAB IV. Pelaksanaan dan Hasil penelitian

4.1.	Persiapan Pengambilan Data.....	31
	4.1.1. Peneliti.....	31
	4.1.2. Perijinan Penelitian	32
4.2.	Proses Pengambilan data.....	32
	4.2.1. Pelaksanaan Pengambilan Data Informan B	33
	4.2.2. Pelaksanaan Pengambilan data Informan G.....	36
	4.2.3. Pelaksanaan Pengambilan Data Informan F	39
4.3.	Hasil Penelitian.....	42
	4.3.1. Gambaran Singkat Tentang Organisasi.....	42
	4.3.2. Pengolahan data	43

4.3.3. Informan B.....	44
4.3.4. Deskripsi Tema Informan B	58
4.3.5. Informan G.....	84
4.3.6. Deskripsi Tema Informan G.....	99
4.3.7. Informan F.....	120
4.3.8. Deskripsi Tema Informan F.....	130
4.3.9. Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya OCB	144
4.4. Validitas Penelitian.....	146

BAB V. PENUTUP

5.1. Bahasan.....	147
5.2. Refleksi.....	155
5.3. Simpulan	157
5.4. Saran.....	158
Daftar Pustaka.....	159
Lampiran.....	163

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1.Bagan Alur pembentuk OCB menurut Robbins.....	14
Tabel 2.2.Bagan Situasional pembentuk OCB.....	15
Tabel 4.1.Tabel Jadwal Wawancara dengan Informan B	34
Tabel 4.2.Tabel Jadwal Wawancara dengan Informan G.....	37
Tabel 4.3.Tabel Jadwal Wawancara dengan Informan F	40
Tabel 4.4.Tabel Pentemuan Informan B.....	45
Tabel 4.5.Bagan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Informan B Dalam Memunculkan Perilaku OCB.....	80
Tabel 4.6.Tabel Pentemuan Informan G	85
Tabel 4.7.Bagan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Informan G Dalam Memunculkan Perilaku OCB.....	116
Tabel 4.8.Tabel Pentemuan Informan F.....	121
Tabel 4.9.Bagan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Informan F Dalam Memunculkan Perilaku OCB.....	140
Tabel 4.10.Bagan keterkaitan antar tema	145

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Inform Consent Informan B	163
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan B.....	164
Inform Consent Informan G.....	165
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan G	166
Inform Consent Informan F.....	167
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan F.....	168

Albert Agung S. Siswono (2014). “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terbentuknya OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) Pada Organisasi Keagamaan (*Non-Profit*)”, **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

ABSTRAKSI

Dunia industri saat ini selalu menuntut anggotanya untuk berperilaku melebihi tuntutan organisasi. Perilaku yang dituntut itu dikenal dengan perilaku OCB. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) adalah perilaku *extra-role* yang dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas dari organisasinya. OCB pada organisasi *non-profit* akan berbeda dengan OCB pada organisasi *profit*. OCB pada organisasi *non-profit* seharusnya lebih subur terutama pada anggota organisasi keagamaan (misdinar) karena pada misdinar keikutsertaannya didasari oleh perasaan sukarela. Kesuburan perilaku OCB itu lama-kelamaan berkurang seiring dengan berjalannya waktu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya OCB pada organisasi *non-profit* sehingga nantinya dapat membantu organisasi untuk menumbuhkan OCB pada anggotanya. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan metode *snowball* yang didasarkan kepada kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan tipe penelitian studi kasus. Teknik penelitian yang digunakan dalam pengolahan data penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan *inductivethematic analysis*. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa ada dua faktor yang mempengaruhi terbentuknya OCB yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal terdiri dari beberapa hal yaitu pengambilan keputusan yang berdasarkan dampak yang diperoleh dari organisasi, nilai, karakter, perasaan pada organisasi, dan kemampuan manajemen waktu. Faktor eksternal terdiri dari faktor organisasi, faktor bukan dari organisasi, dan faktor dukungan.

Kata kunci : *organizational citizenship behavior*, faktor pembentuk *organizational citizenship behavior*, organisasi keagamaan (Misdinar)

Albert Agung S. Siswono (2014). “*The Affecting Factor of Organizational Citizenship Behavior In Religious Organizations (non-profit)*”, **Bachelor’s Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Industrial’s world currently requires its members to behave always more than the expected. That required behavior known as OCB. Organizational Citizenship Behavior is extra-role behavior that committed to improve the quality of the organization. OCB in non-profit organization will be different from profit OCB’s organization. OCB in non-profit organization should be more fertile especially on members of religious organizations (acolyte) because the acolyte tends to applying based on voluntary, but OCB’s fertility eventually disappear along with the changing times. This study aims to determine the factors that affected OCB in a non-profit organization so this research can help the organization to grow OCB on its members. This study used purposive sampling with snow ball method based on the criteria that have been set before. The research method used in this study was qualitative approach, specifically case study with inductive thematic analysis. The result of this study stated that there are two factors that affect the OCB. There are internal factor and external factor. Internal factor consist of: decision making that based on the impact of the organization, value, character, the feeling for organization, and time management ability. For the external factor consist of: social support, organizational and non organizational factors.

Key words: Organizational Citizenship Behavior, the affected factor of organizational citizenship behavior, religious organization (acolyte)