

BAB 7
SIMPULAN DAN SARAN

BAB 7

SIMPULAN DAN SARAN

7.1. Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan dengan metode *balanced scorecard* maka dapat ditarik simpulan antara lain:

- Model pengukuran kinerja yang dibuat memandang kinerja perusahaan dari sisi finansial dan non finansial yang mengaitkan *customer*, proses internal, kinerja pekerja, dan sistem keberhasilan finansial jangka panjang.
- Dari perancangan pengukuran kinerja yang dilakukan dapat diketahui prioritas dari perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari bobot/intensitas kepentingan baik dari tiap tolok ukur dan tiap perspektif. Hal ini akan berguna untuk perusahaan dalam menentukan fokus perusahaan.
- Perancangan pengukuran yang dilakukan memberikan manfaat untuk mengetahui peningkatan ataupun penurunan kinerja perusahaan dengan membandingkan antara nilai kinerja tolok ukur (X_1 - X_{17}), perspektif (Y_1 - Y_4), maupun nilai kinerja perusahaan keseluruhan (Z) dengan menggunakan data secara *time series*. Dengan diketahuinya kinerja dari tiap tolok ukur, perspektif membuat perusahaan mampu untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi secara lebih dalam dan spesifik.

7.2. Saran

Adapun saran yang diberikan untuk mencapai perancangan pengukuran kinerja yang lebih baik antara lain :

- Dilakukannya pembenahan data yang ada di dalam perusahaan agar perusahaan dapat lebih efektif dan efisien dalam melakukan pengukuran kinerja.
- Dilakukan analisis terhadap tolok ukur yang penting bagi perusahaan secara lebih dalam supaya hasil perancangan menjadi lebih optimal.
- Dilakukan update perancangan tolok ukur dan proses pengukuran kinerja secara terus-menerus agar sesuai dengan perubahan yang terjadi dalam perusahaan.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Anthony, Robert N. and Vijay Govindarajan. 1999. *Management Control System*. (9th ed). Singapore: Irwin/McGraw Hill.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dajan, Anto. 1986^a. *Pengantar Metode Statistik Jilid I*. Jakarta : LP3ES Indonesia
- _____. 1986^b. *Pengantar Metode Statistik Jilid II*. Jakarta : LP3ES Indonesia
- Expert Choice, Inc. 1992. *Expert Choice Version 8.0 Goal Criteria Alternative*. Expert Choice, Inc.
- Gaspersz, Vincent. ,2002. *Balanced Scorecard Dengan Six Sigma*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Grant, Robert M. 1998. *Contemporary Strategy Analysis*. (3th ed). Britain: MPG Books Ltd.
- Hansen, Don, and Maryanne M, Mowen. 2000. *Management Accounting*. (5th ed). South Western College Publishing.
- Kaplan, Robert S. and Norton, David P. 1992^a. *Translating Strategy Into Action The Balanced Scorecard*. Massachusetts: Harvard Business School Press Boston.
- _____. 1996^b. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama.
- Nils-Goran Olve, Jan Roy, and Magnus Wetter. 1999. *A Practical Guide to Using Balanced Scorecard: Performance Drivers*. John Wiley&Sons.
- Saaty, L Thomas. 1993^a. *Pengambilan Keputusan*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo

- _____. 1994^b. *Fundamental of Decision Making and Priority Theory With The Analytic Hierarchy*. University of Pittsburg.
- Santoso, Singgih. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Widjaja, Amin. 2001^a. *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard*. Jakarta : Harvarindo.
- _____. 2002^b. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Jakarta : Harvarindo.
- Yuwono, Sonny, Sukarno, Edy, and Ichsan, Muhammad. 2003. *Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia pustaka Utama.