

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT SWASTA DI SURABAYA**



OLEH :

GLENN ERLANDO SAMALLO

3103013062

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2020

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT
SWASTA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajmenen

OLEH:

GLENN ERLANDO SAMALLO

3103013062

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT SWASTA DI SURABAYA

OLEH:

GLENN ERLANDO SAMALLO

3103013062

Telah disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

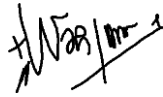


Dr. Tuty Lindawati, S.E., MM

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Glenn Erlando Samallo dengan NRP 3103013062 telah diuji pada tanggal 22 Januari 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Drs. Ec. Daniel Tulasi, MM)
NIDN. 0725115902

Mengetahui:

Dekan



The image shows the official seal of Universitas Widyadarmasari, Faculty of Business, with a handwritten signature in blue ink over it.

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.
NIDN. 07130967203

Ketua Jurusan



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc.
NIDN. 0703087902

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Glenn Erlando Samallo

NRP : 3103013062

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Swasta di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Januari 2021

Yang menyatakan



(Glenn Erlando Samallo)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Atas Anugerah, kasih karunia dan Rahmat-Nya yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Swasta di Surabaya" karya tulis ini di ajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi strata 1 Jurusan Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini Juga dapat terselesaikan dengan baik juga tak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM Dekan Fakultas Bisnis - Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan doa dan semangat kepada penulis..
2. Bapak Robertus Sigit, H.L., SE., M.Sc Ketua Jurusan Manajemen - Fakultas Bisnis - Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memberikan doa dan semangat serta motivasi dalam pengerjaan tugas akhir .
3. Ibu Tuty Lindawati, S.E., MM selaku Dosen pembimbing 1 yang telah banyak berkorban baik berupa waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
4. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Papa ,Mama dan segenap keluarga yang telah memberi dukungan, doa serta kasih sayangnya sehingga penulis ini dapat menyelesaikan studi.

6. Teman selama masa kuliah Severin Yanuar, Yonathan Teras, Heza Satria, Bayu, Martinus Zedna, dan teman-teman yang tidak dapat di sebut satu persatu yang telah membantu penulis, memberi semangat dukungan, dan arahan kepada penulis sejak semester awal hingga akhir, baik dalam masa kuliah hingga tugas akhir skripsi.
7. Teman satu bimbingan Rendy dan Daniel yang telah saling membantu satu sama lain dan saling memberikan dukungan semangat serta motivasi selama proses bimbingan skripsi berjalan.
8. Teman dekat sejak SMP Theo, Titin, Mei, Gita, Nathan, Edo dan lainnya yang mendukung serta memberikan semangat kepada penulis sejak semester awal masuk kuliah hingga pada proses pengerjaan tugas akhir skripsi serta membantu segala kesusahan yang dialami oleh penulis disaat penulis mengalami kesulitan.
9. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak langsung yang telah membantu penulis selama masa studi hingga pada tugas akhir skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan semua ini mengingat penulis memiliki keterbatasan waktu), tenaga, pengetahuan dan kemampuan lainnya yang ada dalam diri penulis, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar penulis mampu menjadi lebih baik untuk kedepannya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 06 Januari 2021

Penulis,

Glenn Erlando Samallo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PENYATAAN KEASLIAN KARYA ILMAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 KAJIAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Komunikasi.....	8
2.2.2 Motivasi.....	11
2.2.3 Kinerja Karyawan	15
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.3.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	19

2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4 Kerangka Penelitian.....	20
2.5 Hipotesis	21

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Identifikasi Variabel	22
3.3 Definisi Opreasional	22
3.3.1 Komunikasi	22
3.3.2 Motivasi	23
3.3.3 Kinerja Karyawan.....	23
3.4 Jenis dan Sumber Data	23
3.5 Pengukuran Variabel	23
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.8 Teknik Analisis Data	25
3.8.1 Uji Validitas	25
3.8.2 Uji Reliabilitas	25
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	26
3.8.4 Pengujian Hipotesis.....	26

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	28
4.2 Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian	29
4.2.1 Statistik Deskriptif Komunikasi.....	30
4.2.2 Statistik Deskriptif Motivasi.....	31
4.2.3 Statistik Deskriptif Kinerja	32

4.3 Teknik Analisis Data	33
4.3.1 Uji Validitas	33
4.3.2 Uji Reliabilitas	35
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	35
4.3.4 Uji Hipotesis	36
4.3.4.1 Uji t	36
4.3.4.1 Uji f	37
4.4 Pembahasan.....	37

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	39
5.2 Saran	39
5.2.1 Saran Akademis	39
5.2.2 Saran Praktis	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.	7
Tabel.4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Domisili Surabaya.....	28
Tabel.4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	29
Tabel.4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel.4.5 Interval Penilaian.....	30
Tabel.4.6 Statistik Deskriptif Komunikasi	30
Tabel.4.7 Statistik Deskriptif Motivasi	31
Tabel.4.8 Statistik Deskriptif Kinerja	32
Tabel.4.9 Uji Validitas Komunikasi	34
Tabel.4.10 Uji Validitas Motivasi.....	34
Tabel.4.11 Uji Validitas Kinerja.....	34
Tabel.4.12 Uji Reliabilitas.....	35
Tabel.4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Penelitian.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Uji Regresi Linear

Lampiran 7 Tabel T dan Tabel F

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT SWASTA DI SURABAYA

ABSTRAK

Kinerja tidak akan mencapai hasil yang maksimal bila tidak ada komunikasi yang baik dan juga motivasi. Komunikasi merupakan salah satu aspek yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Motivasi adalah suatu keharusan dalam upaya untuk mencapai tujuan. Tujuan dalam penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja perawat rumah sakit swasta di Surabaya dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 100 sampel. Dalam penelitian ini variabel bebas adalah Komunikasi (X1), Motivasi (X2), sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Perawat (Y). Data dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang telah diolah, diperoleh bahwa semua hipotesis yang diajukan diterima. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat rumah sakit swasta di Surabaya. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat rumah sakit swasta di Surabaya.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi, Kinerja

INFLUENCE OF COMMUNICATION AND MOTIVATION NURSE ON THE PERFORMANCE OF PRIVATE HOSPITALS IN SURABAYA

ABSTRACT

Performance will not achieve maximum results if there is no good communication and motivation. Communication is one of the most important aspects of human life. Motivation is a must in an effort to achieve goals. The purpose of this research was to explain the influence of communication and motivation on the performance of nurses in private hospitals in Surabaya with a total sample size of 100 samples. In this research, the independent variable is communication (X1), motivation (X2), while the dependent variable is the performance of the nurse (Y). Data were collected by means of a questionnaire and analyzed using multiple linear regression

Based on the results of the processed analysis, it was found that all the proposed hypotheses were accepted. Communication has a positive and significant effect on the performance of private hospital nurses in Surabaya. Motivation has a positive and significant effect on the performance of private hospital nurses in Surabaya.

Keywords : *Communication, Motivation, Performance*