

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL DI BANK JATIM BASUKI RAHMAD
SURABAYA**



OLEH:

GABRIELE LEONNA BENITTA MUSTAMU

3103016072

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2020

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DI BANK
JATIM BASUKI RAHMAD SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH

GABRIELE LEONNA BENITTA MUSTAMU

3103016072

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DI BANK
JATIM BASUKI RAHMAD SURABAYA**

Oleh:

Gabriele Leonna Benitta Mustamu

3103016072

Telah disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIDN. 070.601.5301

Tanggal: 26 Desember 2020

Pembimbing II,



Dominicus Wahyu P., SE., MM

NIDN. 070.708.8064

Tanggal: 21 Januari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Gabriele Leonna Benitta Mustamu

NRP 3103016072

Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIDN. 070.601.5301

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Digitally signed by Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc
DN: C=ID, OU=Management
Department, O=Widya
Mandala Catholic University
Surabaya, CN="Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc",
E=hod-manage@ukwms.ac.id
Reason: I am approving this
document
Location: Surabaya
Date: 2021-01-29 18:08:11

Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc.

NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gabriele Leonna Benitta Mustamu

NRP : 3103016072

Judul Skripsi: Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan transformasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Bagian Operasional di Bank Jatim Basuki Rahmad Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Desember 2020

Yang menyatakan



(Gabriele Leonna Benitta Mustamu)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas berkat dan penyertaannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Bagian Operasional di Bank Jatim Basuki Rahmad Surabaya”, sebagai salah satu syarat kelulusan dengan baik.

Penulisan skripsi ini juga dapat berjalan dengan baik atas bantuan, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Unika Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pendamping I. terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing dan juga ilmu serta masukan yang telah diberikan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dominicus Wahyu P., SE., MM selaku dosen pendamping I. terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing dan juga ilmu serta masukan yang telah diberikan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen-dosen Fakultas Bisnis yang sepanjang waktu perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Kedua orang tua yang turut memberikan doa kepada penulis agar pengerjaan skripsi dapat berjalan dengan lancar.
7. Teman dan sahabat yang membantu, mendukung, memberikan semangat untuk menyelesaikan masa studi dan juga skripsi (Yosephine, Kevin John, Ewik, Michelle, Maria, Ayu, Irvan, Clara dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu).
8. Rekan mahasiswa, para responden dan pihak-pihak lain yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat berguna bagi para pembacanya, meskipun ada banyak keterbatasan dan kemampuan dari penulis. Kritik dan saran yang membangun akan dijadikan sebagai pembelajaran di masa depan mengingat skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan di dalam skripsi ini. Terima kasih, Tuhan memberkati.

Surabaya, 23 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Budaya Organisasi.....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.3.1 Budaya Organisasional terhadap Komitmen Organisasional.....	15
2.3.2 Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	15

2.3.3 Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional.....	16
2.4 Model Penelitian.....	17
2.5 Hipotesis.....	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel....	19
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	19
3.2.2 Definisi Operasional.....	19
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	22
3.5.1 Populasi.....	22
3.5.2 Sampel dan Teknik Penyampelan.....	22
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	23
3.6.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	24
3.6.3 Uji Hipotesis.....	24

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Subjek Penelitian.....	26
4.2 Karakteristik Responden.....	26
4.3 Statistik Deskriptif Penelitian.....	28
4.3.1 Nilai Mean dan Standar Deviasi Variabel Budaya Organisasi.....	29
4.3.2 Nilai Mean dan Standar Deviasi Variabel Kepuasan Kerja.....	30
4.3.3 Nilai Mean dan Standar Deviasi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	30
4.3.4 Nilai Mean dan Standar Deviasi Variabel Komitmen Organisasional.....	31

4.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	32
4.4.1 Uji Validitas.....	32
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	34
4.4.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	34
4.5 Uji Hipotesis.....	35
4.5.1 Uji t.....	35
4.5.2 Uji F.....	36
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	36
4.6 Pembahasan.....	37
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional.....	37
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional....	37
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional.....	38

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	39
5.2 Keterbatasan.....	39
5.3 Saran.....	40
5.3.1 Saran Akademis.....	40
5.3.1 Saran Praktis.....	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	13
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	27
Tabel 4.4 Interval Nilai Rata-Rata.....	28
Tabel 4.5 Mean dan Standar Deviasi Budaya Organisasi.....	29
Tabel 4.6 Mean dan Standar Deviasi Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 4.7 Mean dan Standar Deviasi Kepemimpinan Transformasional.....	30
Tabel 4.8 Mean dan Standar Deviasi Komitmen Organisasional.....	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabel.....	34
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	34
Tabel 4.12 Uji Hipotesis.....	35
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Karyawan yang Terancam Berdasarkan Posisi.....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3a Hasil Jawaban BO

Lampiran 3b Hasil Jawaban KK

Lampiran 3c Hasil Jawaban KT

Lampiran 3d Hasil Jawaban KO

Lampiran 4 Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 5 Statistik Deskriptif

Lampiran 6 Uji Validitas

Lampiran 7 Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Analisis Regresi

Lampiran 9 Daftar Nama Responden

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional karyawan bagian operasional di Bank Jatim Basuki Rahmad Surabaya. Melalui penelitian ini disebutkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional sedangkan budaya organisasi dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan. Dengan demikian salah satu cara agar karyawan mau berkomitmen dalam organisasi adalah dengan cara meningkatkan sikap kepemimpinan transformasioal.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS, digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional, dengan ini mendukung hipotesis ketiga. Budaya organisasi dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Dengan ini hipotesis pertama dan kedua ditolak.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB
SATISFACTION AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENTS FOR OPERATIONAL PARTNER
EMPLOYEES IN BANK JATIM BASUKI RAHMAD SURABAYA**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture, job satisfaction and transformational leadership on the organizational commitment of employees in the operational division of Bank Jatim Basuki Rahmad Surabaya. Through this research, it is stated that transformational leadership has a significant effect on organizational commitment while organizational culture and job satisfaction have no significant effect. Thus, one way for employees to be committed to the organization is by increasing transformational leadership attitudes.

The sample used in this study amounted to 100 respondents. Multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS were used in this study. The results of this study indicate that transformational leadership has a significant effect on organizational commitment, hereby supporting the third hypothesis. Organizational culture and job satisfaction do not have a significant effect on organizational commitment. With this the first and second hypotheses are rejected.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Transformational Leadership, Organizational Commitment