



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penggunaan metode *balance scorecard* sebagai alat untuk mengukur kinerja suatu organisasi atau instansi merupakan hal yang sangat penting seperti yang telah dijelaskan pada kasus di rumah sakit, mereka menganggap dan menerima *balance scorecard* sebagai alat untuk meningkatkan kualitas konsisten, karena digunakan untuk berbagai tujuan dalam hal kebijakan, manajemen administrasi, dan layanan profesional serta dapat menganalisis berbagai variasi yang ada, kemudian pada kasus universitas di Inggris telah menggunakan *balance scorecard* sebagai metodologi utama sejak lama sebagai alat pengukuran kinerja di Institusi pendidikan tinggi Inggris, karena dianggap berguna untuk meningkatkan manajemen dan standar kualitas. Namun ada juga yang tidak bisa mengimplementasikan *balance scorecard* dan menolak pengimplementasian *balance scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja, hal tersebut terjadi dikarenakan oleh beberapa faktor, seperti faktor kondisi negara, budaya dan struktur organisasi yang tidak mendukung dan kurangnya komitmen untuk menerapkan metode *balance scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja.

5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya dapat memperluas dengan menambahkan data mengenai sektor-sektor lain yang menerapkan *balance scorecard* sebagai alat untuk pengukuran kinerja, faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan *balance scorecard* dan *barrier* dalam menerapkan *balance scorecard*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abolfazl Danaei and Amer Hosseini (2013). *Performance measurement using balanced scorecard: A case study of pipe industry*. Management Science Letters 3 (2013) 1433–1438. doi: 10.5267/j.ms1.2013.04.004
- Andreea Mihaela Niță, Cristina Ilie Goga (2018). *Strategic Management in the Local Public Administration Institutions. Case study: Application of the Balanced Scorecard instrument in the Zalău City Hall*. RSP • No. 59 • 2018: 69-81.
- Benjamin Agyeman, James Bonn and Collins Osei (2017). *Using Balanced Scorecard for Managing Performance in Selected Ghanaian Banks*. International Journal of Business and Management; Vol. 12, No. 12; 2017. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v12n12p204>.
- Chen, C.Y, Yang, Y.F., Chen, C.W., Chen, L.T. and Chen, T.H. (2010). *Linking the balanced scorecard (BSC) to business management performance: A preliminary concept of fit theory for navigation science and management*. International Journal of the Physical Sciences, 5(8), 1296-1305.
- Cheng, C. B. (2008): *Performance Evaluation for a Balanced Scorecard System by Group Decision Making with Fuzzy Assessment*, International Journal of Applied Science and Engineering, Vol. 6, No. 1, pp. 53-69.
- Ig. Jaka Mulyana, Lien Tjiang, Martinus Edy Sianto, Ivan Gunawan (2016). *Performance Measurement in PT. XYZ Using The Balanced Scorecard (a case study of PT. XYZ)*. Proceedings of the 2016 International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Kuala Lumpur, Malaysia, March 8-10, 2016.
- John Taylor and Claire Baines (2012). *Performance management in UK universities: implementing the Balanced Scorecard*. Journal of Higher

Education Policy and Management Vol. 34, No. 2, April 2012, 111–124.
<http://dx.doi.org/10.1080/1360080X.2012.662737>.

Kaplan, Robert S, "Conceptual Foundations of the Balanced Scorecard", Working Paper, Harvard Business School, Harvard University, 2010.

Kollberg, B., Elg, M., & landmark, J. (2005). *Design and implementation of a performance measurement system in Swedish health care services, a multiple case study of six development teams*. *Quality Management in Health Care*, 14(2), 95-111. <https://doi.org/10.1097/00019514-200504000-00005>.

Mattias Elg, Klara Palmberg and Beata Kollberg (2013). *Performance measurement to drive improvements in healthcare practice*. *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 33 Iss 11/12 pp. 1623 – 1651. <http://dx.doi.org/10.1108/IJOPM-07-2010-0208>

Olson, E.M., & Slater, S.F. (2002). *The balanced scorecard, competitive strategy, and performance*. *Business Horizons*, 45, 11–16.

Rizky Solikhah (2018). Skripsi: Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2004). *Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*. Boston: Harvard Business School Publishing Corporation

Sabah M. Al-Najjar & Khawla H. Kalaf (2012). *Designing a Balanced Scorecard to Measure a Bank Performance: A case study*. Published: July 2012. doi:10.5430/ijba.v3n4p44.

Suwardi Luis dan Prima Birmo (2007). *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.