

PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

TESIS



OLEH:

RANI BADARI LARASATI RUSTIJADJI

8312418023

PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021

PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

TESIS

Diajukan kepada

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar

Magister Akuntansi

OLEH:

RANI BADARI LARASATI RUSTIJADJI

8312418023

PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

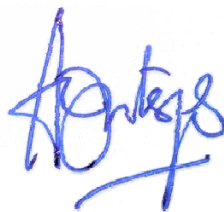
Oleh:

RANI BADARI LARASATI RUSTIJADJI

8312418023

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



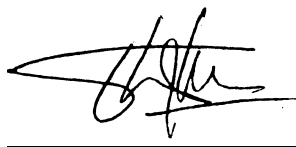
(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah SE., M.Si.Ak.)

Tanggal: 18 Januari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang ditulis oleh Rani Badari Larasati Rustijadji, NRP 8312418023 telah diuji pada tanggal 25 Januari 2021 dan telah dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia, SE., MSi., Ak., CA., CPA
NIDN. 0710127702

Mengetahui:



Direktur,
Prof. Dr. J. S. Ami Soewandi
NIK. 241.02.0542

Ketua Program Studi S2 Akuntansi,



Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA
NIK. 321.97.0296

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Badari Larasati Rustijadji

NRP : 8312418023

Judul Tesis : Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap Kinerja Perusahaan dengan Pengendalian Internal sebagai Variabel Moderasi

Menyatakan bahwa tugas akhir tesis ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya Menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasi /ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Januari 2021

Yang menyatakan



(Rani Badari Larasati R.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* terhadap Kinerja Perusahaan dengan Pengendalian Internal sebagai Variabel Moderasi” dimana tujuan dari penulisan tesis adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Magister Akuntansi di Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Keberhasilan dalam penulisan tesis ini tidak terlepas dari dukungan, do’a, serta bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S2 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dorongan serta dukungan untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
2. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., MSi., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, petunjuk, bimbingan, semangat dan segala bantuannya untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Kedua orang tua Bapak, Ibu, Rahma, dan Reva yang telah memberikan motivasi, semangat, serta dukungan dari awal sampai akhir perkuliahan hingga tahap penyusunan tesis ini.
4. Teman-teman Maksi Ovi, Kak Nanda, Nadia, Vonny, Lewi, Ayu dan yang lainnya tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang telah membantu penulis dalam memberikan bantuan, motivasi, serta semangat dari awal perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan tesis ini.
5. Teman-teman S1 Bella, Fanny, dan Lanny yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
6. Teman-teman SMA Maulvy, Ragil, Bagus, Adit, Diana, Ragah, Bagus, Nizar, Anziza, Fanda, Nico, Eki, Marisca, Afifa, Herdina, Desintha, Evita yang telah memberikan motivasi, semangat, serta dukungan untuk menyelesaikan perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan tesis ini.
7. Teman-teman SMP Hayattri, Yuniar, Raras, Dyah, Ifa, dan Tanizya yang selalu memberikan semangat beserta dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
8. Teman-teman Xtens Creative Lukman, Bima, Irvan, dan Charisma yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan.

9. Teman-teman KAP Long Setiadi yang senantiasa memberikan dukungan sehingga perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan tesis dapat berjalan dengan lancar.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Penulis mohon maaf apabila terjadi banyak kesalahan. Akhir kata penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 18 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. <i>Resource Based View</i> (RBV).....	8
2.1.2. <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	9
2.1.3. Pengendalian Internal.....	11
2.1.4. Kinerja Perusahaan.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	19
2.3. Rerangka Konseptual.....	21
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.6. Teknik Analisis Data.....	28
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.2. Deskripsi Data.....	32
4.3. Hasil Analisis Data.....	34
4.4. Pembahasan.....	39

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	41
5.1. Simpulan	41
5.1. Keterbatasan	41
5.1. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Indikator Kinerja Perusahaan	23
Tabel 3.2. Kata Kunci Pengungkapan Komponen ICDI.....	26
Tabel 3.3. Pengambilan Keputusan Autokorelasi dalam Model Regresi.....	30
Tabel 4.1 Hasil Sampling.....	32
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif – Uji Frekuensi	32
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	35
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik F.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji t.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Rerangka Konseptual	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Observasi Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Statistik Deskriptif – Uji Frekuensi
- Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 5 Uji Multikolinieritas

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kinerja perusahaan baik keuangan maupun non keuangan dengan pengendalian internal sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) sejumlah 148 perusahaan dengan periode 2017-2019. Teknik penyampelan dilakukan dengan cara *purposive sampling*, sehingga didapatkan sampel akhir sebanyak 139 perusahaan manufaktur yang terdaftar di BEI pada periode 2017-2019. Prosedur pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi non partisipan dengan sumber data yaitu data sekunder yang diperoleh dari www.idx.co.id. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi ERP yang didukung dengan pengendalian internal yang baik berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, baik keuangan maupun non keuangan.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning*, pengendalian internal, kinerja perusahaan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Enterprise Resource Planning (ERP) on company performances, both financial and non-financial, with internal control as a moderating variable. The population in this study were 148 manufacturing companies listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) in the 2017-2019 period. The sampling technique was perform by purposive sampling, in order to obtain a final sample of 139 manufacturing companies listed on the IDX in the 2017-2019 period. The data collection procedure that used in this study was non-participant observation with the data source, namely secondary data obtained from www.idx.co.id. The data analysis technique used by multiple linear regression. The results showed that ERP implementation supported by good internal controls had a positive effect on company performance, both financial and non financial.

Keywords: *Enterprise Resource Planning, internal control, company performance*