

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA
PERDAGANGAN DI PASAR
KEMBANG JEPUN
SURABAYA**



**OLEH:
MARIA EVANIA HORMANSYAH
3203010070**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA
PERDAGANGAN DI PASAR
KEMBANG JEPUN
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

OLEH:

MARIA EVANIA HORMANSYAH

3203010070

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA
PERDAGANGAN DI PASAR
KEMBANG JEPUN
SURABAYA**

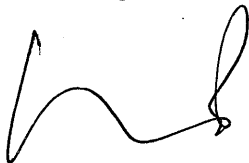
OLEH:

MARIA EVANIA HORMANSYAH

3203010070

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,



**Dr. Hartono Rahardjo, SE,
M.Comm, MM, AK.**

Tanggal: 3/2 2014

Pembimbing II,



**Ronny Irawan, SE., M.Si.,
Ak., QIA., BKP.**

Tanggal:

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MARIA EVANIA HORMANSYAH

NRP : 3203010070

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak
Orang Pribadi Yang Melakukan
Kegiatan Usaha Perdagangan Di Pasar
Kembang Jepun Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau
media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2014

Yang menyatakan,



(Maria Evania Hormansyah)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Maria Evania Hormansyah
NRP: 3203010070

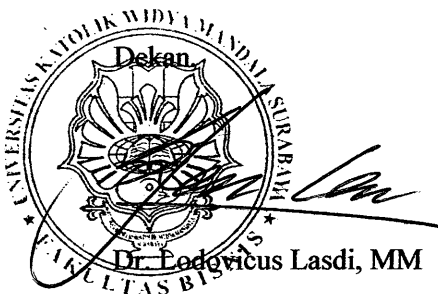
Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2014 dan dinyatakan LULUS
oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



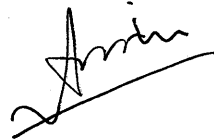
Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak

Mengetahui:



NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Apriyanta
Esa, SE., MA., Ak., BAP

NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan penyertaan-Nya dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Adapun tujuan ditulisnya skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis telah memperoleh banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Dr. Hermeindito, MM selaku Wakil Dekan I Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., Ak., BAP. sebagai Ketua Jurusan Akuntansi dan Ibu Patricia Febrina D, SE selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Dr. Hartono Rahardjo, SE, M.Comm, MM, Ak. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ronny Irawan, SE., M.Si., Ak., QIA., BKP selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak waktu bimbingan, dukungan dan

saran-saran perbaikan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa studi.
6. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang memberikan layanan informasi guna kelancaran pengumpulan skripsi.
7. Segenap keluarga yang telah banyak membantu baik berupa bantuan material maupun spiritual untuk mendukung penyelesaian skripsi ini.
8. Semua rekan dan pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa, dukungan, semangat, dan bantuan yang telah diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis sadar bahwa masih terdapat beberapa kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu diharapkan adanya saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan yang lebih baik. Akhir kata, besar harapan bahwa hasil skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan penelitian	9
1.4. Manfaat penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	19
2.3. Pengembangan Hipotesis	35
2.4. Model Analisis	39

BAB 3. METODE PENELITIAN	40
3.1. Desain Penelitian	40
3.2. Identifikasi Variabel	40
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..	41
3.4. Jenis dan Sumber Data	45
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.6. Teknik Analisa Data	47
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	53
4.2. Deskripsi Data	56
4.3. Analisis Data	60
4.4. Pembahasan	76
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	83
5.1. Simpulan	83
5.2. Keterbatasan	84
5.3. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1. Pembagian Kuesioner dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4.2. Deskripsi Profil Responden	55
Tabel 4.3. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Kesadaran Membayar Pajak	57
Tabel 4.4. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan	58
Tabel 4.5. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan	58
Tabel 4.6. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Tingkat Kepercayaan Penegakan Hukum Perpajakan	59
Tabel 4.7. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Kemauan Membayar Pajak	60
Tabel 4.8. Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak	61
Tabel 4.9. Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan	62
Tabel 4.10. Uji Validitas Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan	63
Tabel 4.11. Uji Validitas Tingkat Kepercayaan Penegakan	

Hukum Perpajakan	63
Tabel 4.12. Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak	64
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.14. Uji Bias Merespon	66
Tabel 4.15. Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	67
Tabel 4.16. Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.17. Uji <i>Glejser</i>	69
Tabel 4.18. Uji Regresi Berganda	70
Tabel 4.19. Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	72
Tabel 4.20. Uji F	73
Tabel 4.21. Persamaan dan Perbedaan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3. Daftar Nama Usaha Responden

Lampiran 4. Variabel Laten, Variabel Indikator, & Proksi

Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 6. Uji Validitas

Lampiran 7. Uji Reliabilitas

Lampiran 8. Uji Bias Merespon

Lampiran 9. Uji R square, Uji F dan Uji t

ABSTRAK

Pajak adalah pendapatan utama negara yang berperan penting dalam membiayai jalannya rumah tangga negara. Oleh karena itu kemauan membayar pajak wajib pajak adalah faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan penghimpunan dana pajak. Jumlah wajib pajak orang pribadi yang cukup besar ditambah dengan sistem perpajakan berupa *self assessment system* membuat semakin besarnya wajib pajak orang pribadi yang lolos dari tanggung jawab perpajakannya. *Self assessment system* adalah sistem perpajakan yang menuntut kemandirian wajib pajak dalam menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri kewajiban perpajakannya.

Beberapa faktor yang mempengaruhi kemauan wajib pajak yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan penegakan hukum perpajakan. Variabel ini mengacu pada penelitian terdahulu yang hasilnya cukup berpengaruh pada kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner. Objek penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha perdagangan di Pasar Kembang Jepun Surabaya. Dari 100 kuesioner yang dibagikan, terkumpul 72 kuesioner yang valid dan dapat diolah. Hasil pengujian menyatakan secara simultan kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan penegakan hukum perpajakan berpengaruh pada kemauan membayar pajak, namun uji *t* menyatakan pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan dan persepsi atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak sedang kesadaran membayar pajak dan tingkat kepercayaan penegakan hukum perpajakan tidak berpengaruh pada kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan penegakan hukum perpajakan, kemauan membayar pajak

ABSTRACT

One of the main income of country is tax which plays role to fund country expenditure. The willingness to pay taxes is one of critical factor that influence the success of tax collection within country. The large sum of personal tax payer and taxation assessment system which is self-assessment system make personal tax payer can avoid their obligation to pay their tax. Self-assessment system is a taxation system that demand tax payer counts, pays, and report their tax obligation by themselves.

Several factors that relate to personal tax payer willingness to pay taxes that has been used in this research are pay taxes awareness, knowledge and understanding of tax rules, perception of taxation system effectiveness, and level of confidence of tax law enforcement. These variables is based on former research which show that these variables related to personal tax payer willingness to pay taxes. Data for this research has been obtained through questionnaires. Object for this research is personal tax payer that have their trading business in Kembang Jepun Market Surabaya. One hundred questionnaires have been distributed and 72 questionnaire is valid and could be analyze. Result of simultaneous test show that pay taxes awareness, knowledge and understanding of tax rules, perception of taxation system effectiveness, and level of confidence of tax law enforcement is related to personal tax payer willingness to pay taxes. T test result is knowledge and understanding of tax rules and perception of taxation system effectiveness have positive association to personal tax payer willingness to pay. Another T test result is pay taxes awareness and level of confidence of tax law enforcement is not related to willingness to pay taxes of personal tax payer.

Keywords : pay taxes awareness, knowledge and understanding of tax rules, perception of taxation system effectiveness, level of confidence of tax law enforcement, willingness to pay taxes.