

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM MEMILIKI
NOMOR POKOK WAJIB
PAJAK**



**OLEH:
FITRI YULIANA
3203010044**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM MEMILIKI NOMOR
POKOK WAJIB PAJAK

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
FITRI YULIANA
3203010044

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Yuliana

NRP : 3203010044

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiaris*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Februari 2014

Yang menyetujui

METERAI
TEMPEL
FAKULTAS BISNIS
UNIKATAMA SURABAYA

D3086AGF012923960

ENAM RIBU RUPAH

6000

DJP

(Fitri Yuliana)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM MEMILIKI NOMOR
POKOK WAJIB PAJAK**

Oleh:

Fitri Yuliana

3203010044

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



JC. Shanti, SE., M.Si., Ak
Tanggal: 2 Desember 2013

Dosen Pembimbing II



Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak
Tanggal: 18 Desember 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Fitri Yuliana NRP 3203010044

Telah diuji pada tanggal 27 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



JC. Shanti, SE., M.Si., Ak

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki S., SE., MA., Ak., BAP
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala cinta kasih, berkat, kekuatan dan ketabahan yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis merasakan banyak menemui banyak rintangan dan hambatan yang disebabkan oleh beberapa faktor seperti terbatasnya kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis dalam menyusun sebuah skripsi. Namun berkat bantuan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mencurahkan segala waktu, perhatian dan kesungguhan hati sejak permulaan skripsi ini disusun kepada:

1. Bapak Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Bapak Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., Ak., BAP selaku

Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

2. Ibu JC. Shanti, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Segenap karyawan bagian keuangan, tata usaha, dan kemahasiswaan yang telah membantu segala keperluan akademis selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Petugas Perpustakaan yang telah memberikan pelayanan dengan baik kepada penulis dalam meminjamkan literatur-literatur yang diperlukan oleh penulis.
7. Almarhum Papa di Surga dan Mama tercinta, cece-ceceku Ika Liliana Lie dan Meliana Lie, SE, dan adik-adikku Carolina dan Mitha serta segenap keluarga yang telah memberikan dorongan baik materiil, moril, dan doa untuk kelancaran dalam menyusun skripsi ini.

8. *Special big thanks for my lovely:* Rezza Suryawan Santosa S.Kom yang selalu setia membantu, dan memberikan dukungan serta doa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
9. Teman-teman di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya kepada: Merry Megawati, Teng Lie Mee, Florencia Irena, dan Christian Hadi yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat.
10. Teman-teman Gereja Mawar Saron (Abedsam) khususnya CFC Crew yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat.

Semoga Tuhan Yesus membalaskan kebaikan budi mereka dengan berkat yang melimpah. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan. Amin.

Surabaya, Desember 2013

Fitri Yuliana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Skripsi	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	14

2.2.1. Teori Pembelajaran Sosial	14
2.2.2. Konsep Dasar Perpajakan	15
2.2.3. Subjek Pajak	26
2.2.4. Wajib Pajak	29
2.2.5. Nomor Pokok Wajib Pajak	34
2.2.6. Surat Pemberitahuan (SPT)	39
2.2.7. Surat Ketetapan Pajak (SKP)	41
2.2.8. Peraturan Pemerintahan (PP) No. 46 Tahun 2013.....	42
2.2.9. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP.....	45
2.2.10. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak.....	50
2.3. Pengembangan Hipotesis	53
2.3.1. Pengaruh Kebutuhan Wajib Pajak Atas Manfaat Memiliki NPWP Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP	53
2.3.2. Pengaruh Kemudahan Bagi Wajib Pajak Dalam Urusan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP.....	55
2.3.3. Pengaruh Sanksi Pajak Bagi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP	56

2.3.4. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP	57
2.4. Model Penelitian	58
BAB 3: METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	59
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	59
3.3. Jenis dan Sumber Data	62
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	63
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	63
3.6. Teknik Analisis Data	64
3.6.1. Uji Pilot (<i>Pilot Test</i>)	65
3.6.2. Uji Kualitas Data	65
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	66
3.7. Uji Hipotesis	68
BAB 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.2. Statistik Deskriptif	73
4.2.1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Responden	73
4.2.2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tanggapan Responden	77

4.3. Analisis Variabel	80
4.3.1. Uji Validitas	80
4.3.2. Uji Reliabilitas	87
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	88
4.3.4. Uji Hiotesis	91
4.4. Pembahasan	95
4.4.1. Pengaruh Tingkat Kebutuhan atas Manfaat Memiliki NPWP Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP.....	96
4.4.2. Pengaruh Kemudahan bagi WP dalam Urusan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP	97
4.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak bagi WP Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP.....	98
4.4.4 Pengaruh Persepsi WP Tentang Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP	99
BAB 5: SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan	101
5.2. Keterbatasan	102
5.3. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tabel Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	13
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	73
Tabel 4.2. Umur Responden	74
Tabel 4.3. Pendidikan Responden	75
Tabel 4.4. Frekuensi Memakai atau Tidak Memakai Jasa Konsultan	76
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Terhadap Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP (PWP)	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan WPOP dalam Memiliki NPWP (PWP) setelah Pernyataan ke-5 Dikeluarkan	82
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Terhadap Kebutuhan WP atas Manfaat Memiliki NPWP (BWP)	83
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Terhadap Kemudahan bagi WP dalam Urusan Perpajakan (MWP)	84
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Terhadap Sanksi Pajak bagi WP (SWP)	85

Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Terhadap Persepsi WP Tentang Pajak (PER)	86
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolonieritas	89
Tabel 4.14. Hasil Regresi Linier Berganda	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	58
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	88
Gambar 4.2. Grafik <i>Scatterplot</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner

Lampiran 2.Tanggapan Responden Terhadap Faktor-Faktor yang
Mempengaruhi Kepatuhan WPOP dalam Memiliki
NPWP

Lampiran 3.Hasil Uji Validitas

Lampiran 4.Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5.Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6.Hasil Uji Regresi Berganda

ABSTRAK

Kepatuhan pajak menjadi fenomena yang sulit untuk diatasi oleh pemerintah. Pajak merupakan sumber kas penerimaan negara yang sangat penting guna kepentingan negara. Kepatuhan pajak dalam penelitian ini memfokuskan pada kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Hal ini didasarkan pada adanya fenomena di mana masih banyak WPOP yang tidak memenuhi kewajiban perpajakannya khususnya dalam memiliki NPWP, tetapi tetap menjalankan usahanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh tingkat kebutuhan WP atas manfaat memiliki NPWP, kemudahan bagi WP dalam urusan perpajakan, sanksi pajak bagi WP, dan persepsi WP tentang pajak terhadap kepatuhan WPOP dalam memiliki NPWP.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik survei kuesioner. Populasi penelitian ini adalah seluruh pemilik atau pengusaha UMKM yang terdapat di Pusat Grosir Surabaya (PGS). Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *simple random sampling*. Teknik analisis data dilakukan dengan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, serta uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan kebutuhan atas manfaat memiliki NPWP dan sanksi pajak bagi WP tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WPOP dalam memiliki NPWP. Selain itu, kemudahan bagi WP dalam urusan perpajakan dan persepsi WP tentang pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan WPOP dalam memiliki NPWP.

Kata kunci: Kebutuhan WP atas manfaat memiliki NPWP, kemudahan bagi WP dalam urusan perpajakan, sanksi pajak bagi WP, persepsi WP tentang pajak, kepatuhan WPOP dalam memiliki NPWP.

ABSTRACT

Tax compliance has become a phenomenon which is difficult for the government to handle. Tax compliance in this study focuses on the individual taxpayer compliance in possessing tax numbers. It is based on the phenomenon of numerous individual taxpayers who do not meet the requirements of taxation, specifically in the possession of tax numbers, yet are still running their businesses. This research studies the factors of need of tax number's benefit, convenience in tax, tax penalties, taxpayer perception that affect individual taxpayer compliance in possessing tax numbers.

The data collection technique employed was the questionnaire survey method. The population of this research was the entire owners of small and micro business located at Pusat Grosir Surabaya. Simple random sampling was used in this study. The data analysis technique was carried out with validity and reliability tests, a classical assumption test and regression linier.

The result of this study is to present the factors of need of tax number's benefit and tax penalties didn't have any significant impact on the individual taxpayer compliance in possessing tax numbers. In addition, the factors of convenience in tax and taxpayer perceptions had a significant impact on the individual taxpayer compliance in possessing tax numbers.

Keywords: Need of tax number's benefit, convenience in tax, tax penalties, taxpayer perceptions, individual taxpayer compliance in possessing tax numbers.