

PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL ATAS  
PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI  
PT. SARI SARANA KIMIATAMA  
SIDOARJO



OLEH:  
MARANATHA APRILLIA  
3203017031

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL ATAS  
PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI  
PT. SARI SARANA KIMIATAMA  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**MARANATHA APRILLIA**  
3203017031

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2020

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL ATAS  
PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI  
PT. SARI SARANA KIMIATAMA  
SIDOARJO**

Oleh:  
**MARANATHA APRILLIA**  
3203017031

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



**Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA**  
NIDN. 0723087001

Tanggal: 3 Desember 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Maranatha Aprillia NRP 3203017031**  
Telah diuji pada tanggal 16 Desember 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Penguji

Ketua Tim Penguji

Dr. Shanti, SE., M.Si., Ak., CA., ACPA.

NIDN. 0714047703

Mengetahui:

Dekan.

Prof. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,

S. Patricia Febrina D., SE., M.A.

NIDN. 0711028601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maranatha Aprillia

NRP : 3203017031

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Audit Operasional Atas Persediaan  
Barang Dagang Di PT Sari Sarana Kimiatama Sidoarjo

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan /ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Desember 2020

Yang menyatakan,



(Maranatha Aprillia)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, pengetahuan, perlindungan dan bimbingan selama tugas akhir skripsi ini, sehingga skripsi berjudul “Analisis Penerapan Audit Operasional Atas Persediaan Barang Dagang Di PT. Sari Sarana Kimiatama Sidoarjo” dapat selesai dengan tepat waktu. Tujuan dari penelitian ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terwujudnya tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi MM., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina D., SE., MA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan koreksi sejak awal sampai akhir pembuatan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak pengetahuan mengenai akuntansi selama masa perkuliahan ini.
5. Seluruh staf tata usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu selama masa perkuliahan dan selama proses pengajuan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dari tempat studi kasus yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi perusahaan selama ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Teman-teman yang selalu dukungan, semangat, motivasi untuk pantang menyerah dan selalu mendengarkan curhat selama pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas semangat, doa, motivasi, bantuan, waktu, dan tenaga sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan demikian ucapan terima kasih ini penulis sampaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga penyusunan tugas akhir skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 3 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Audit.....	5
2.1.2. Audit Operasional.....	7
2.1.3. Persediaan.....	10
2.2. Penelitian Terdahulu.....	14
2.3. Rerangka Konseptual.....	16
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	17
3.2. Konsep Operasional.....	17
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	17
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	18
3.5. Analisis Data.....	18
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	21



4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	21
4.1.2. Visi, Misi dan Kebijakan Kualitas.....	21
4.1.3. Struktur Organisasi.....	23
4.1.4. Deskripsi Tugas.....	22
4.1.5. Kegiatan Objek Penelitian.....	26
4.2. Karakteristik Informan Penelitian.....	27
4.3. Hasil Analisis Data.....	27
4.3.1. Survei Pendahuluan.....	27
4.3.2. Pengumpulan Data.....	28
4.4. Pembahasan.....	39
4.4.1. Temuan dan rekomendasi atas hasil audit operasional...	39
4.4.2. Laporan Hasil Audit.....	51
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	57
5.2. Keterbatasan.....	57
5.3. Saran.....	58

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	27
Tabel 4.2 Stock Opname.....	37
Tabel 4.3 Laporan Audit (Penerimaan Barang Bulk dan Non Bulk).....	52
Tabel 4.4 Laporan Audit (Pengemasan dan Penyimpanan Barang).....	53
Tabel 4.5 Laporan Audit (Pengeluaran Barang).....	54
Tabel 4.6 Laporan Audit (Stock Opname).....	55

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	23
Gambar 4.2 SOP Penerimaan Bulk.....	29
Gambar 4.3 SOP Penerimaan Non Bulk.....	30
Gambar 4.4 SOP Pengemasan Barang Bulk.....	32
Gambar 4.5 SOP Pengeluaran Barang Non Bulk.....	34
Gambar 4.6 SOP Pengeluaran Barang Bulk.....	35
Gambar 4.7 SOP Penerimaan Non Bulk.....	42
Gambar 4.8 SOP Penyimpanan Barang Bulk dan Non Bulk.....	45
Gambar 4.9 SOP Pengeluaran Barang Non Bulk.....	47
Gambar 4.10 SOP Stock Opname.....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi

Lampiran 3. Laporan Penerimaan Barang dan Pengemasan

## ABSTRAK

Audit operasional merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk menganalisa dan menilai bagaimana kegiatan operasional suatu organisasi berjalan dan bertujuan untuk membantu pihak manajemen untuk melaksanakan kegiatannya dengan lebih baik dengan memberikan informasi dan rekomendasi untuk memperbaiki kelemahan yang ditemukan melalui audit operasional. PT. Sari Sarana Kimiatama merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang trading barang-barang kimia *solvent* dan *polyurethane*. Seperti halnya yang dilakukan berbagai perusahaan lain, PT. Sari Sarana Kimiatama juga berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada setiap pelanggan perusahaan. PT. Sari Sarana Kimiatama memiliki persediaan barang dagang sebagai aset utama perusahaan dalam menjalankan kegiatan berusaha. Proses pengelolaan persediaan barang dagang ini dilakukan oleh bagian logistik perusahaan. Proses pengelolaan persediaan ini dimulai dari penerimaan barang, pengemasan dan penyimpanan barang, pengeluaran barang serta pencatatan persediaan barang atau yang biasa disebut *stock opname*.

Dalam prakteknya, proses operasional pengelolaan persediaan barang dagang ini belum cukup baik dan masih terdapat masalah-masalah yang terjadi. Hal ini menjadi perhatian karena pengelolaan persediaan yang tidak benar berpengaruh pada proses keseluruhan perusahaan, seperti stok barang yang tidak akurat, ataupun proses pengeluaran barang yang tidak benar. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan audit operasional atas persediaan barang dagang apakah sudah berjalan dengan baik atau tidak, serta mencari kekurangan-kekurangan yang ada dan memberikan rekomendasi perbaikan pada PT. Sari Sarana Kimiatama.

**Kata Kunci:** Penerapan, Audit operasional, persediaan barang dagang, PT. Sari Sarana Kimiatama

**IMPLEMENTATION OF OPERATIONAL AUDITS  
ON MERCHANDISE INVENTORY AT PT. SARI  
SARANA KIMIATA  
SIDOARJO**

Operational audit is an activity that aims to analyze and assess how the operational activities of an organization are running and aims to help management to carry out its activities better by providing information and recommendations to correct weaknesses found through operational audits. PT. Sari Sarana Kimiatama is a business engaged in the trading of chemical solvent and polyurethane products. As has been done by various other companies, PT. Sari Sarana Kimiatama also strives to provide the best service to every company customer. PT. Sari Sarana Kimiatama has a stock of merchandise as the company's main asset in carrying out business activities. The process of managing merchandise inventory is carried out by the company's logistics department. The process of managing this inventory starts from receiving goods, packaging and storing goods, releasing goods and recording inventory or what is commonly called stock taking.

In practice, the operational process for managing merchandise inventory is not good enough and there are still problems that occur. This is a concern because improper inventory management affects the overall process of the company, such as inaccurate stock of goods, or incorrect process of releasing goods. Therefore, the researcher wants to conduct an operational audit of the merchandise inventory whether it is running well or not, as well as looking for existing deficiencies and providing recommendations for improvements to PT. Sari Sarana Kimiatama.

***Keywords:** Implementation, Operational Audit, Merchandise Inventory, PT. Sari Sarana Kimiatama*