

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN  
OPERASIONAL DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
DI SURABAYA BAGIAN PUSAT**



**OLEH:**

**BENEDIKTUS APOLONIUS NAKANG PUTRA**

**3103017115**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2020**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN  
OPERASIONAL DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
DI SURABAYA BAGIAN PUSAT**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

**OLEH:**

**BENEDIKTUS APOLONIUS NAKANG PUTRA**

3103017115

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

2020

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN  
OPERASIONAL DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA DI SURABAYA  
BAGIAN PUSAT**

Oleh :

Benediktus Apolonius Nakang Putra

3103017115

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof.Drs.Ec. H.Teman Koesmono, MM

NIDN. 0706015301

Tanggal: 12 Desember 2020

Pembimbing II



Dominicus Wahyu Pradana, SE.,MM

NIDN. 0707088604

Tanggal: 12 Desember 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini ditulis oleh : Benediktus Apoloniuss Nakang Putra NRP 3103017115**  
telah diuji pada tanggal 7 Januari 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Prof.Drs.Ec. H.Teman Koesmono, MM

NIDN. 0706015301

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Edovicus Lasdi, MM., Ak., CA.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Digitally signed by Robertus Sigit H.L.  
SE., M.Sc DN: C=ID, OU=Management  
Department, O=Widya Mandala Catholic  
University Surabaya, CN="Robertus Sigit  
H.L. SE., M.Sc", [E=hod-  
manage@ukwms.ac.id](mailto:ehod-manage@ukwms.ac.id) Reason: I am  
approving this document Location:  
Surabaya Date: 2021-01-20 14:54:40

Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc.

NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benediktus Apolonius Nakang Putra

NRP 3103017115

Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Justice* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Bagian Operasional di Bank Rakyat Indonesia di Surabaya Bagian Pusat

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Desember 2020

Yang menyatakan



Benediktus Apolonius Nakang Putra

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas berkat dan penyertaannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh *Organizational Justice* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Bagian Operasional di Bank Rakyat Indonesia di Surabaya Bagian Pusat” sebagai salah satu syarat kelulusan dengan baik.

Penulisan skripsi ini juga dapat berjalan dengan baik atas bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga penulis sangat ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof.Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing dan juga ilmu dan masukan yang diberikan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing dan juga ilmu dan masukan yang diberikan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang sepanjang waktu perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang ikut serta mendukung dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman dan sahabat yang membantu, mendukung, menemani, dan menghibur selama proses penulisan agar dapat menyelesaikan studi dan skripsi tepat waktu dan berhasil (Yosephine Kurniasari Yohanes

Tjandra, Trifena Wulandari, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu).

8. Rekan mahasiswa, para responden, dan pihak-pihak lain yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Surabaya, 3 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Organizational Justice.....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3 <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	18
2.4 Kerangka Konseptual.....	20
2.5 Hipotesis.....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	21



3.1	Desain Penelitian .....	21
3.2	Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	21
3.2.1	Identifikasi Variabel .....	21
3.2.2	Definisi Operasional .....	21
3.2.3	Pengukuran Variabel.....	23
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan .....	24
3.5.1	Populasi.....	24
3.5.2	Sampel.....	24
3.5.3	Teknik Penyampelan .....	25
3.6	Teknik Analisis Data .....	25
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
3.6.2	Uji Regresi Linear Berganda.....	27
3.6.3	Uji Hipotesis.....	27
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.2	Deskripsi Data .....	29
4.3	Hasil Analisis Data .....	34
4.3.1	Uji Validitas .....	34
4.3.2	Uji Realibilitas.....	35
4.3.3	Uji Regresi Linier Berganda .....	36
4.4	Uji Hipotesis.....	37
4.4.1	Uji t .....	37
4.4.2	Uji F .....	38
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi.....	38
4.5	Pembahasan.....	39
<b>BAB 5</b>	<b>SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
5.1	Simpulan .....	41
5.2	Saran .....	41
5.2.1	Saran Akademis.....	41
5.2.2	Saran Praktis.....	42

5.3 Keterbatasan .....	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang.....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	31
Tabel 4.3 Interval Nilai Rata-Rata.....	31
Tabel 4.4 Mean dan Standar Deviasi Organizational Justice .....	32
Tabel 4.5 Mean dan Standar Deviasi Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4.6 Mean dan Standar Deviasi Turnover Intention .....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitasi .....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabel .....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	37
Tabel 4.10 Uji Hipotesis.....	38

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Halaman Gambar 2.1 Model Penelitian .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3a	Hasil Jawaban OJ
Lampiran 3b	Hasil Jawaban KK
Lampiran 3c	Hasil Jawaban TI
Lampiran 4	Frekuensi Karakteristik Responden
Lampiran 5	Statistik Deskriptif
Lampiran 6	Uji Validitas
Lampiran 7	Uji Reliabilitas
Lampiran 8	Analisis Regresi

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Organizational Justice* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Bagian Operasional di Bank Rakyat Indonesia di Surabaya Bagian Pusat. Melalui penelitian ini disebutkan bila kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan bagian operasional di BRI di Surabaya bagian pusat. Dengan demikian salah satu cara untuk mengurangi *turnover intention* adalah dengan adanya kepuasan kerja yang dirasakan oleh para karyawan.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 125 responden. Teknik analisis *regresi linier* berganda dengan bantuan program SPSS, digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational justice* tidak berpengaruh pada kepuasan kerja. *Organizational justice* tidak berpengaruh pada *turnover intention*. Dengan ini hipotesis pertama dan kedua tidak diterima. kepuasan kerja berpengaruh negative pada *turnover intention*, dengan ini mendukung hipotesis ke tiga.

Kata kunci : *Organizational justice*, kepuasan kerja, *turnover intention*.

# **The Influence Of Organizational Justice and Job Satisfaction On Turnover Intention Of Operational Employees at Bank Rakyat Indonesia in Central Surabaya.**

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to analyze the effect of Organizational Justice and Job Satisfaction on Turnover Intention of Operational Employees at Bank Rakyat Indonesia in Central Surabaya. Through this research, it is stated that job satisfaction affects turnover intention of employees in the operational division of BRI in central Surabaya. Thus, one way to reduce turnover intention is by having job satisfaction felt by employees.*

*The sample used in this study amounted to 125 respondents. Multiple linear regression analysis techniques with the help of the SPSS program were used in this study. The results showed that organizational justice had no effect on job satisfaction. organizational justice has no effect on turnover intention. Hereby the first and second hypotheses are not accepted. Job satisfaction has a negative effect on turnover intention, hereby supporting the third hypothesis*

*Keywords: Organizational justice, job satisfaction, turnover intention.*