

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN *E-BILLING*
DAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan
Bebas Di KPP Pratama Gresik Selatan)**



**OLEH:
VIVI SUSANTI LUEKITO
52416036**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN *E-BILLING*
DAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan
Bebas di KPP Pratama Gresik Selatan)**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS KOTA
MADIUN**
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana akuntansi
Program Studi Akuntansi

OLEH:
VIVI SUSANTI LUEKITO
52416036

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN *E-BILLING*
DAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI ”**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas
di KPP Pratama Gresik Selatan)**

**OLEH:
VIVI SUSANTI LUEKITO
52416036**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I



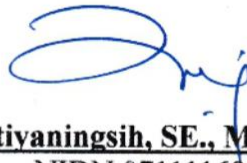
(Sri Rustivaningsih, SE., M.Si., Ak., CA)

NIDN 0711116902

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Vivi Susanti Luekito Nim : 52416036
Telah diuji pada tanggal 13 september 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



(Sri Rustyaningsih, SE., M.Si., Ak., CA)
NIDN 0711116902

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.)
NIDN 0713097203

Ketua Program Studi



(Inian Immanuela, S.E., M.SA.)
NIDN:0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vivi Susanti Luekito

NIM : 52416036

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *E-Billing* Dan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas KPP Pratama Gresik Selatan)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan diinternet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun. 2020

Vivi Susanti Luekito

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“sebab segala sesuatu dari Dia, dan kepada Dia : Bagi Dialah kemuliaan
sampai selama – lamanya ”**

Roma 11 : 36

**“maka hendaklah sekarang ini kelebihan kamu cukupkan kekurangan
mereka, agar kelebihan mereka kemudian mencukupkan kekurangan kamu,
supaya seimbang ”**

Korintus 8:14

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Kakak tersayang
3. Teman-temanku
4. Penyemangatku
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas kasih yang telah memberikan rahmat dan karunia - Nya kepada penulis, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul: **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *E-Billing* Dan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Gresik Selatan)**. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberkati atas kasih karunia yang di berikan dalam melancarkan, kemudahan dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.

3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Kampus Kota Madiun Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun serta Wali Studi Akuntansi Angkatan Tahun 2016 yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua, Almarhum Ayah Warsito Luekito dan ibuku Susan Luekito tercinta yang telah memberikan dukungan, doa dan perhatiannya kepada saya. Semoga Tuhan yesus selalu memberkati.
6. Kakak tersayang Bambang Karyawan Luekito memberikan semangat serta doanya dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku, Pramudhea Fitri, Rahma, Nokia, Ricko, Febriyanti, Ivona, Fitria , Siska dan Shania yang telah memberikan banyak dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teman-teman Program Studi Akuntansi angkatan tahun 2016 terima kasih atas kebersamaannya, semoga persahabatan ini dapat terus terjalin dengan baik.
9. Teman-teman KKN Desa Pacalan terima kasih atas kebersamaannya, semoga persahabatan ini tetap terjalin dengan baik.
10. Pihak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas, KPP Pratama Gresik Selatan dan Kantor Kanwil II Sidoharjo Jawa Timur yang sudah membantu menyampaikan data dan bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian ini

11. Semua pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 13 September 2020
Penulis,

Vivi Susanti Luekito

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Telaah Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Ciri-Ciri Pajak.....	6
2.1.3 Fungsi Pajak	7
2.1.4 Wajib Pajak.....	7
2.1.5 Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP).....	8
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.7 Pengetahuan Perpajakan.....	9
2.1.8 Pemahaman Perpajakan.....	10
2.1.9 Kesadaran Wajib Pajak.....	10
2.1.10 Penerapan e-Billing.....	11
2.1.11 Penerapan e-Filling	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	13
2.4 Rerangka Konseptual.....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	18
3.1.1 Variabel Penelitian	18
3.2.2 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel	18
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyempelan	23
3.5 Analisis Data.....	23

3.5.1	Statistik Deskriptif	23
3.5.2	Uji Kualitas Data	24
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	25
3.5.4	Uji Hipotesis	27
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.2.	Deskripsi Data	30
4.2.1.	Uji Statistik Deskriptif	31
4.3.	Hasil Analisis Data	33
4.3.1.	Uji Kualitas Data	33
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik	35
4.3.3.	Uji Hipotesis	39
4.4	Pembahasan	42
BAB 5	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	46
5.1	Simpulan	46
5.2	Keterbatasan	46
5.3	Saran	47
	DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Nilai Uji Durbin Watson	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4	Data Rincian Kuesioner	42
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Runs Test</i>	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman perpajakan, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, penerapan *e-billing* dan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas dan terdaftar di KPP Pratama Gresik Selatan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 23. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan *e-billing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gresik Selatan sedangkan variabel pemahaman perpajakan dan *e-filling* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gresik Selatan.

Kata kunci: Kepatuhan, pemahaman, pengetahuan, kesadaran, e-billing.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of understanding taxation, tax knowledge, taxpayer awareness, application of *e-billing* and *e-filing* on individual taxpayer compliance. Respondents in this study are taxpayers who do independent work and are registered at KPP Pratama Gresik Selatan. The sampling technique used was purposive sampling. Hypothesis testing uses multiple linear regression analysis with the help of the SPSS program version 23. The results of this study prove that the variables of tax knowledge, taxpayer awareness and *e-billing* have an effect on taxpayer compliance at KPP Pratama Gresik Selatan, while the variable understanding of taxation and *e-filing* has no effect on taxpayer compliance at KPP Pratama Gresik Selatan.

Keywords: Compliance, understanding, knowledge, awareness, *e-billing*