

HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DENGAN INTENSI *JOB HOPPING* PADA GENERASI MILENIAL

SKRIPSI



OLEH:

Anastasia Veginiar R

NRP 7103017042

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020

HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DENGAN INTENSI *JOB HOPPING* PADA GENERASI MILENIAL

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Anastasia Veginiar R

NRP 7103017042

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Anastasia Veginiar Redinda

NRP : 7103017042

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN WORK LIFE BALANCE DENGAN INTENSI *JOB HOPPING* PADA GENERASI MILENIAL

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 13 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Anastasia Veginiar Redinda

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Anastasia Veginiar Redinda

NRP : 7103017042

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

**HUBUNGAN WORK LIFE BALANCE DENGAN INTENSI *JOB*
HOPPING PADA GENERASI MILENIAL**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau di media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas dan sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Desember 2020

Yang membuat pernyataan



Anastasia Veginiar Redinda

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

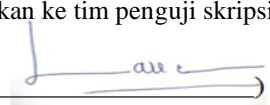
HUBUNGAN WORK LIFE BALANCE DENGAN INTENSI *JOB*
HOPPING PADA GENERASI MILENIAL

OLEH:

Anastasia Veginiar R

NRP 7103017042

Telah dibaca, disetujui, diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si ()

NIDN : 0702026606

Email : laila.effendy@gmail.com

Surabaya, 13 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memuhi
sebagian dari persyaratan memperoleh gelar sarjana Psikologi
Pada tanggal 22 Desember 2020

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,

(Dr. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)



Dewan Penguji:

1. Ketua : Desak Nyoman Arista RD., M.Psi., Psikolog 
 2. Sekretaris : Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog 
 3. Anggota : Dr. Fransisca Dessi Christanti, M.Si. 
 4. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. 
- NIDN : 0702026606

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan untuk

TUHAN YESUS KRISTUS

Karena kasih karunia-Nya telah memberikan perlindungan dan kedamaian.

Keluarga dan teman

yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan doa dan semangat yang tiada hentinya.

HALAMAN MOTTO

Put your life in the hands of the Lord; have faith in him and he will do it!

-Psalm 37:5

Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya.

-Lenang Manggal

If people knew how hard I worked to achieve my mastery, it wouldn't seem so wonderful after all.

-Michelangelo

Don't feel stupid if you don't like what everyone else pretends to love.

-Emma Watson

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan perlindungan-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata-mata tidak hanya karena usaha dan kerja keras peneliti sendiri, melainkan dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan perlindungan dan kekuatan di masa-masa sulit ketika proses pengerjaan skripsi, dan memberikan ketenangan sampai akhirnya skripsi dapat selesai dan berjalan dengan baik.
2. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sudah banyak mengajarkan dan membantu proses perkuliahan dari awal hingga akhir sampai pembuatan skripsi dapat terselesaikan.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si., yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran serta masukan pada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
4. Tim penguji skripsi Ibu Desak Nyoman ARD., M.Psi., Psikolog, dan Ibu Dr. F. Dessi Christanti, M.Si., yang telah memberikan masukan dan perbaikan agar penelitian ini dapat lebih sempurna dan bermanfaat bagi orang lain.

5. Dosen pembimbing akademik Ibu Agustina Engry, M.Psi, Psikolog dan Ibu Dr. F. Dessi Christanti, M.Si., yang telah membimbing dan mendampingi peneliti dari awal perkuliahan hingga akhir.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
7. Pegawai Tata Usaha, Bu Eva, Bu Lilis, dan Pak Anang yang telah membantu hal administrasi selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
8. Kedua orang tua peneliti, Papa Ir. Michael Bambang E.H. dan Mama Dra. M.P.W Triana Dewi yang selalu mendoakan, memotivasi dan mendukung baik secara finansial maupun psikis agar proses perkuliahan dan penelitian dapat berjalan dengan mulus hingga akhir tanpa adanya hambatan.
9. Kakak Anastasius Hega Renanda, S.ST., yang telah memberikan dukungan dan menghibur ketika peneliti merasa *down*.
10. Dionysius Nathanael, yang telah menemani, menguatkan dan mendukung peneliti dari awal perkuliahan hingga akhir.
11. Faustina Xaviera, yang selalu menghibur dan saling memotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Aceff (Cindy, Lidya, Eileen, Flo dan Feri) yang sudah menemani peneliti dari awal perkuliahan sampai sekarang, tempat curhat dan sambat. Thankyou sudah mau berjuang bersama-sama sampai akhir. *See you on top, guys!*
13. Keluarga besar RPA (Bu Yettie, Bunda Ririn, Bunda In, Kak Yoh, Kak Tyas, Kak Sam, Kak Bagas, dan Kak Hesti) yang telah

memberikan penulis pengalaman dan pembelajaran serta dukungan selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.

14. Teman-teman angkatan 2017 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sudah berproses bersama selama penulis menempuh pendidikan.
15. Subjek penelitian dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Surat Pernyataan.	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.	iv
Halaman Persetujuan.	v
Halaman Pengesahan.	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Halaman Motto	viii
Ucapan Terimakasih.	ix
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
Abstrak.	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8

BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Intensi <i>Job hopping</i>	10
2.1.1 Definisi Intensi	10
2.1.2 Definisi Intensi <i>Job hopping</i>	10
2.1.3 Penyebab Intensi <i>Job hopping</i>	11
2.1.4 Dampak Intensi <i>Job hopping</i>	12
2.2 Work Life Balance.....	13
2.2.1 Definisi Work Life Balance	13
2.2.2 Dimensi Work Life Balance.....	14
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Work Life Balance.....	15
2.3 Generasi Milenial.....	16
2.3.1 Definisi Generasi Milenial	16
2.3.2 Ciri – Ciri Generasi Milenial.....	18
2.3.3 Karakteristik Generasi Milenial	19
2.4 Keterkaitan antara Work Life Balance dengan Intensi <i>Job hopping</i> pada Generasi Milenial	20
2.5 Hipotesis	23
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.2 Definisi Operasional	24
3.2.1 Definisi Operasional Intensi <i>Job hopping</i>	24
3.2.2 Definisi Operasional Work Life Balance	24
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	26

3.4.1 Skala Intensi <i>Job hopping</i>	26
3.4.2 Skala Work Life Balance	27
3.5 Validitas dan Reliabilitas	27
3.5.1 Validitas Alat Ukur	27
3.5.2 Reliabilitas Alat ukur	28
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.7 Etika Penelitian.....	29
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	30
4.1 Orientasi Kanchah Penelitian.....	30
4.2 Persiapan Pengambilan Data.	32
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.4 Hasil Penelitian.....	35
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.	35
4.4.2 Deskripsi Identitas Subjek.....	37
4.4.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian.	39
4.4.4 Uji Asumsi.	44
4.4.5 Uji Hipotesis.....	45
BAB V PENUTUP.....	47
5.1 Bahasan.....	47
5.2 Simpulan.....	50
5.3 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengelompokan Generasi	17
Tabel 3.1 Blueprint Skala Intensi <i>Job hopping</i>	27
Tabel 3.2 Blueprint Skala Work Life Balance.....	27
Tabel 4.1 Aitem Sahih Skala Intensi <i>Job hopping</i>	35
Tabel 4.2 Aitem Gugur dan Sahih Skala <i>Work Life Balance</i>	37
Tabel 4.3 Kategorisasi Intensi <i>Job hopping</i>	41
Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Work Life Balance</i>	42
Tabel 4.5 Tabulasi Silang <i>Work Life Balance</i> dan Intensi <i>Job hopping</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.2 Grafik Partisipan Berdasarkan Usia.	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Putaran Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Skala <i>Work Life Balance</i>	59
Lampiran B. Putaran Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Skala Intensi <i>Job hopping</i>	64
Lampiran C. Uji Asumsi.....	65
Lampiran D. Uji Hipotesis.....	66
Lampiran E. Data Skala <i>Work Life Balance</i>	67
Lampiran F. Coding Skala <i>Work Life Balance</i>	84
Lampiran G. Data Skala Intensi <i>Job hopping</i>	100
Lampiran H. Kategorisasi Skala <i>Work Life Balance</i>	104
Lampiran I. Kategorisasi Skala Intensi <i>Job hopping</i>	109
Lampiran J. Ijin Peminjaman Alat Ukur Intensi <i>Job hopping</i>	114

Anastasia Veginiar R. (2020). “Hubungan *Work Life Balance* dengan Intensi *Job hopping* pada Generai Milenial.” **Skripsi Strata Sarjana I.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Intensi *job hopping* adalah perilaku karyawan yang sering berganti pekerjaan dan perusahaan karena dorongan naluriah. Mayoritas *job hopping* terjadi pada karyawan usia milenial, karena salah satu karakteristik generasi milenial adalah mudah berganti pekerjaan dalam waktu yang singkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *work life balance* dengan intensi *job hopping* pada generasi milenial. Penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling*, dengan metode *accidental sampling*. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 83 karyawan dengan rentang usia 20-39 tahun yang berdomisili di Surabaya. Hasil data menunjukkan sig sebesar 0,672 ($p > 0,05$) yang artinya tidak ada hubungan yang signifikan antara *work life balance* dengan intensi *job hopping* pada generasi milenial.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Intensi *Job hopping*, Generasi Milenial.

Anastasia Veginiar R. (2020). "The relationship between Work Life Balance and The Intention of *Job hopping* for Millennial Generation." ***Undergraduate Thesis I. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.***

ABSTRACT

The intention of job hopping is the behavior of employees who frequently change jobs and companies because of an instinctive urge. The majority of job hopping occurs for millennial employees, because one of the characteristics of the millennial generation is that it is easy to change jobs in a short time. The purpose of this study was to determine the relationship between work life balance and job hopping intentions in the millennial generation. Quantitative research with sampling techniques using non-probability sampling, with the accidental sampling method. The subjects in this study were 83 employees with an age range of 20-39 years who were domiciled in Surabaya. The result of the data show a sig of 0.672 ($p > 0.05$), which means that there is no significant relationship between work life balance and the intension of job hopping for millennial generation.

Keywords: Work Life Balance, Job hopping Intention, Millennial Generation.