

PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM  
MENGHADAPI KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN GUNA  
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN



OLEH:  
SISKA NOVITA DEWI  
3203006163

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2010

**PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
DALAM MENGHADAPI KETIDAKPASTIAN  
LINGKUNGAN GUNA MENINGKATKAN KINERJA  
PERUSAHAAN**

TUGAS AKHIR  
Diajukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH :  
SISKA NOVITA DEWI  
3203006163

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2010

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR MAKALAH**

**PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM  
MENGHADAPI KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN GUNA  
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN**

Oleh:

Siska Novita Dewi

3203006163

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh

Pembimbing,



Jessica Handoko, SE, M.Si., Ak.

Tanggal: 21 Juni 2010 .

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Novita Dewi

NRP : 3203006163

Judul Makalah : Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Dalam  
Menghadapi Ketidakpastian Lingkungan Guna  
Meningkatkan Kinerja Perusahaan

Menyatakan bahwa tugas akhir makalah saya ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 22 Juni 2010

Yang Menyatakan



Siska Novita Dewi

3203006163

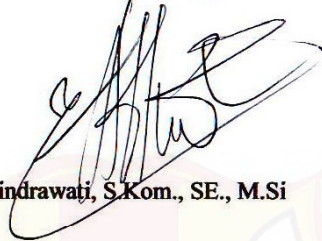
**HALAMAN PENGESAHAN**

**Tugas Akhir Makalah yang ditulis oleh : Siska Novita Dewi**

**NRP : 3203006163**

**Telah Diujikan pada tanggal 15 Juni 2010 di hadapan Tim Penguji**

**Ketua Tim Penguji**

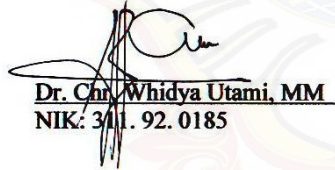


**Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si**

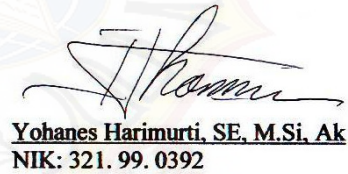
**Mengetahui,**

**Dekan,**

**Ketua Jurusan,**



**Dr. Chri Whidya Utami, MM**  
**NIK: 301.92.0185**



**Yohanes Harimurti, SE, M.Si, Ak**  
**NIK: 321.99.0392**

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRI  
SURABAYA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang karena atas berkat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan makalah yang berjudul “Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Dalam Mengurangi Ketidakpastian Lingkungan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan” dengan baik, sebagai upaya untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas katolik Widya Mandala Surabaya.

Selain itu penulis juga menyadari bahwa terwujudnya makalah ini tidak terlepas dari kerjasama, dorongan dan bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Chr. Whidya Utami, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya
2. Bapak Yohanes Harimurti, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Jessica Handoko, SE., Msi., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan dorongan semangat bagi penulis sehingga makalah ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama berkuliah di Unika Widya Mandala Surabaya.
5. Seluruh staf perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya yang membantu dalam menyelesaikan literatur.

6. Papa, Mama, serta Adikku Ratna Oktaviani Dewi dan Eko Andyka Putra yang telah memberikan doa dan dukungan tiada henti untuk keberhasilan menyelesaikan makalah tugas akhir ini.
7. Yang terkasih, Yuditya Adi Saputra yang selalu meluangkan waktunya untuk menemani, membantu, memberikan dorongan semangat, serta doa untuk keberhasilan menyelesaikan makalah tugas akhir ini
8. Seluruh teman-temanku Dian, Ce Fanny, Lin-lin, Tina, Lisa, Maria Flaviana, Vina, dan masih banyak lagi yang telah berbagi suka dan duka serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan makalah tugas akhir ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang membantu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti demi terwujudnya makalah tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, untuk itu penulis dengan kerendahan hati dan penuh rasa terima kasih akan menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan makalah ini. Akhirnya penulis berharap semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| KATA PENGANTAR .....   | i   |
| DAFTAR ISI .....   | iii |
| ABSTRAKSI .....  | iv  |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | v   |
| PENDAHULUAN .....  | 1   |
| PEMBAHASAN .....   | 3   |
| 1. Sistem Akuntansi Manajemen.....   | 3   |
| a. Pengertian Sistem Akuntansi Manajemen.....  | 3   |
| b. Karakteristik Sistem Akuntansi Manajeme.....  | 6   |
| 2. Ketidakpastian Lingkungan.....  | 7   |
| 3. Kinerja Perusahaan.....   | 12  |
| 4. Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Dalam Menghadapi<br>Ketidakpastian Lingkungan Guna Meningkatkan Kinerja<br>Perusahaan..... | 13  |
| SIMPULAN.....  | 22  |
| DAFTAR PUSTAKA .....   |     |



## Abstraksi

Dalam dunia usaha, perkembangan informasi saat ini begitu cepat berubah. Perubahan tersebut dikarenakan tingkat ketidakpastian lingkungan yang tidak bisa diprediksi oleh manajemen. Dengan seringnya masalah ketidakpastian lingkungan yang timbul dalam bisnis perusahaan, maka manajemen membutuhkan sistem yang dapat memberikan informasi yang relevan guna membantu manajer dalam melakukan perencanaan, pengendalian, serta pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Sistem akuntansi manajemen merupakan bagian penting dalam perusahaan yang dapat digunakan untuk membantu manajer dalam menghadapi persoalan yang timbul di dalam perusahaan. Sistem akuntansi manajemen berfungsi sebagai penyedia informasi akuntansi yang berorientasi di masa mendatang dan dalam sistem akuntansi manajemen juga terdapat empat karakteristik yang dapat melengkapi informasi yang dihasilkan yaitu cakupan luas, agregasi, integrasi, dan tepat waktu.

Cakupan luas maksudnya adalah informasi yang dihasilkan mencakup dimensi fokus, *time horizon*, dan kuantifikasi. Agregasi maksudnya adalah informasi yang dihasilkan sudah disusun dan dikumpulkan menurut area fungsionalnya sehingga dapat menghemat waktu untuk mengambil keputusan. Integrasi maksudnya adalah informasi yang dihasilkan antar unit-unit yang ada dalam perusahaan dapat saling mendukung satu sama lainnya. Ketepatan waktu maksudnya adalah informasi yang dihasilkan harus tersedia dengan tepat waktu ketika informasi tersebut dibutuhkan oleh pengguna (baik pihak eksternal maupun internal).

Dengan adanya sistem akuntansi manajemen, manajer perusahaan dapat menghadapi ketidakpastian lingkungan yang sering timbul sehingga tujuan perusahaan yang telah ditetapkan dapat tercapai dan dengan demikian kinerja perusahaan juga akan meningkat.

Kata kunci: Ketidakpastian lingkungan, Sistem Akuntansi Manajemen, Cakupan Luas, Agregasi, Integrasi, Ketepatan Waktu, Kinerja Perusahaan.

**IMPLEMENTINGN MANAGEMENT ACCOUNTING SYATEM ON FACE  
ENVIRONMENTAL UNCERTAINTY TO INCREASING COMPANY  
PERFORMANCE**

*Abstract*

*In the business world, information development can be changed so fast today. The changing because environmental uncertainty level can't predicted by management. With environmental uncertainty problem often appear in company business, so the management need system which give relevant information to help manager to carryout planning, controlling, and decision making to reach company goal.*

*Management Accounting System is important part of company, which can used to help manager on face the problem in company. Management Accounting System in function as accounting information provider which orienting in the future and in the Management Accounting System have four characteristics which can completed information result, this is broad scope, aggregation, integration, and timeliness.*

*Broad scope is the result of information include focus dimension, time horizon, and quantification. Aggregation is the result of information have arranged and collected based functional area so can thrift time to decision making. Integration is the result of information between unit in company can support one and the other. Timeliness is the result of information must available in correct time when the information needed by user (external or internal).*

*With having Management Accounting System, company manager can face environmental uncertainty which often appear until the company goal which stated can reach and make the company performance will increasing.*

*Keywords: Environmental Uncertainty, Management Accounting System, Broad Scope, Aggregation, Integration, Timeliness, Company Performance*