

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Meratus Line merupakan perusahaan pelayaran multinasional, dimana perusahaan ini sudah menjalin kerjasama dengan berbagai negara antara lain dengan negara di Asia Tenggara seperti Vietnam, Thailand, Malaysia, Singapura, dan negara bagian Australia seperti Darwin, Port Hedland, Dampier.

Saat ini PT. Meratus Line memiliki dan mengoperasikan lebih dari 30 armada kapal dan *break bulk* yang dapat disewakan, peralatan khusus untuk menangani *cargo*, dan *container* yang modern. Perusahaan memastikan pelanggan menerima pelayanan yang paling komprehensif dalam pengiriman dengan menggunakan *container* antar pulau.

Karena jangkauannya sampai ke tingkat internasional dan pergerakan mobilitas perusahaan cukup tinggi, maka perusahaan harus dapat berkompetisi dengan perusahaan lainnya. Oleh karena itu diperlukan tenaga kerja-tenaga kerja yang handal dan profesional di bidangnya. Untuk mendapatkan tenaga kerja-tenaga kerja yang handal dan profesional di bidangnya, maka perusahaan memfokuskan diri untuk mengembangkan kualitas sumber daya manusianya yaitu dengan mengadakan pelatihan-pelatihan.

Salah satu pelatihan yang paling mendasar adalah pelatihan *Basic Shipping* yang diberikan kepada semua pegawai baru dan semua pegawai yang akan dipindahkan posisi jabatannya pada bidang pelayaran. Materi pelatihan *Basic Shipping* terdiri dari kumpulan materi/topik pelatihan pengetahuan dasar tentang dunia/proses bisnis pelayaran secara umum dan di Meratus Group pada khususnya.

Pentingnya pemberian pelatihan ini kepada semua pegawai baru adalah untuk memberikan wawasan kepada semua pegawai yang baru masuk mengenai hal-hal yang berhubungan dengan profesi perusahaan. Sedangkan untuk pegawai-pegawai yang akan dipindahkan posisi jabatannya pada bagian perkapalan, pelatihan ini berfungsi untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih

luas mengenai dunia/proses bisnis pelayaran kepada pegawai-pegawai tersebut, sehingga dapat membantu mereka dalam menyelesaikan segala permasalahan yang terkait dengan kejadian-kejadian yang terjadi di lapangan

Saat ini *Human Resource Development* (HRD) PT. Meratus Line memerlukan tes akhir dari pelatihan *Basic Shipping* tersebut. Oleh karena itu perlu dilakukan pembuatan soal tes sebanyak 150 soal untuk setiap materinya sekaligus mengujinya. Soal-soal yang diujicobakan adalah sebanyak 30 soal, yang diujikan kepada pegawai yang sudah berpengalaman di bidangnya agar soal-soal tersebut dapat digunakan kembali untuk mengukur kemampuan dari pegawai yang belum berpengalaman ataupun pegawai yang baru mengikuti pelatihan setelah diseleksi menjadi perangkat tes akhir.

Pengujian reliabilitas tes berfungsi untuk menguji kehandalan dari alat ukur, yaitu dengan mencari koefisien reliabilitas melalui rumus *Alpha Cronbach* dengan membelah tes menjadi 2 bagian. Sedangkan untuk mengetahui kemampuan alat ukur dalam memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud pengukuran serta gambaran secara detail atas perbedaan-perbedaan antar individu yang dikenai alat ukur maka digunakan uji validitas. Uji validitas yang akan dilakukan ada dua macam, yaitu validitas isi dan uji daya pembeda soal. Validitas isi dilakukan dengan mengkoreksi kesesuaian soal-soal yang dibuat dengan materi yang diberikan, sedangkan uji daya pembeda soal dilakukan dengan mengukur korelasi antara skor soal tertentu dengan skor total, yakni dengan menggunakan korelasi *point-biserial*.

Untuk menghasilkan tes yang layak digunakan kembali untuk mengukur kemampuan dari pegawai yang belum berpengalaman ataupun pegawai yang baru mengikuti pelatihan, tes tersebut harus memenuhi beberapa kriteria statistik yaitu koefisien *alpha* sebesar minimum 0.70, indeks kesukaran soal terletak antara 0.40 sampai 0.60, dan daya diskriminasi soal sebesar minimum 0.30. Analisa distraktor merupakan proses terakhir untuk menyeleksi soal-soal yang layak digunakan dalam perangkat tes akhir.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana cara menghasilkan tes akhir yang layak digunakan kembali untuk mengukur kemampuan dari pegawai yang belum berpengalaman ataupun pegawai yang baru mengikuti pelatihan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dari hasil penelitian ini adalah pembuatan tes akhir dari pelatihan mengenai *Basic Shipping* untuk materi “Pengoperasian Kontainer dan Dokumen yang Mengikuti”, yang diberikan oleh *Human Resource Development (HRD) PT. Meratus Surabaya*.

1.4 Batasan Masalah

Soal yang dibuat adalah sebanyak 150 soal setiap materi, tetapi karena soal-soal tersebut terlalu banyak untuk diujicobakan maka pengujian dibatasi hanya 30 soal.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi disusun sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang mendasari penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan laporan.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini terdiri dari enam bagian yang berisi pengertian tentang pengukuran; konsepsi mengenai skor; penjelasan mengenai reliabilitas alat ukur yang meliputi pembelahan tes, koefisien *Alpha Cronbach*, dan *error* standar dalam pengukuran; penjelasan tentang validitas alat ukur yang memuat jenis-jenis validitas; penjelasan mengenai tipe soal yang digunakan dalam

pengembangan alat ukur yang memuat penulisan tipe soal pilihan ganda, dan parameter-parameter soal yang digunakan; dan bagian terakhir memuat penjelasan mengenai materi *Basic Shipping*.

Bab III : Metodologi Penelitian

Bab ini berisi tahapan metodologi pemecahan masalah dalam bentuk diagram alir penelitian yang terstruktur sampai penyelesaian yang berisi pengembangan spesifikasi tes, penulisan soal, penelaahan soal, perakitan soal uji coba, uji coba tes, analisis butir soal, dan seleksi dan perakitan soal.

Bab V : Pengembangan Soal Tes

Bab ini berisikan soal-soal materi pengetahuan *container* dan materi pengoperasian *container* & dokumen yang mengikuti yang telah dikembangkan sebanyak 30 soal untuk setiap materi.

Bab VI : Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini berisikan data yang diperlukan dalam penelitian dan pengolahan terhadap data tersebut yang dapat berupa tes statistik, cara grafis/matematis, verifikasi, dan validasi model.

Bab VII : Analisa Data dan Pembahasan

Bab ini memuat tentang hasil penelitian dan pembahasan dengan pengujian hipotesis yang disajikan dalam bentuk tabel, gambar dan diberi penjelasan teoritis untuk masing-masing variabel, grafik, dan tabel, yang digunakan.

Bab VIII : Penutup

Akhir dari penelitian ini adalah suatu kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan serta saran yang didasarkan pada pengalaman dan pemikiran yang ditujukan untuk penelitian dan pengembangan untuk masa yang akan datang.