

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBERDAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM**
(Studi Empiris pada Pelaku UMKM di Kecamatan Kare Kabupaten
Madiun)



OLEH :
JOKO KUSPRIONO
51416493

PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA UMKM
(Studi Empiris pada Pelaku UMKM di Kecamatan Kare Kabupaten
Madiun)**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
JOKO KUSPRIONO
51416493

PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

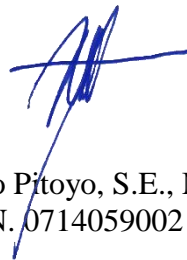
SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA UMKM**
(Studi Empiris pada Pelaku UMKM di Kecamatan Kare Kabupaten Madiun)

Oleh :
JOKO KUSPRIONO
51416493

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Didik Joko Pitoyo, S.E., M.M
NIDN. 0714059002

Tanggal : 4 Desember 2020

HALAMAN PEGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Joko Kuspriono NIM 51416493

Telah diuji pada tanggal 4 Desember 2020

Ketua Tim Penguji:



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

Mengetahui:

Dekan,




Dr. Ledovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi,




Vivi Ariyani, S.E., M.Sc
NIDN. 0717128001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Joko Kuspriono
NIM : 51416493
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumberdaya Manusia terhadap Kinerja UMKM Studi Empiris pada Pelaku UMKM di Kecamatan Kare Kabupaten Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 4 Desember 2020

Yang menyatakan,



Joko Kuspriono

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Penelitian pada skripsi ini berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM Studi Emipiris Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Kare Kabupaten Madiun” disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

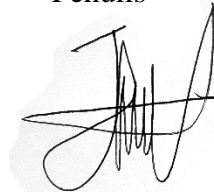
Terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orangtua saya yang sudah mengurus saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Vivi Ariyani S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan masukan, semangat, motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku Wali Studi yang telah membimbing, memberikan arahan dan semangat dan motivasi kepada penulis dari awal semester hingga akhir semester dalam menempuh masa studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Bapak Didik Joko Pitoyo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dengan sepenuh hati senantiasa memberikan masukan, semangat, motivasi, dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Alviantoro, S.STP., M.H. yang sudah banyak sekali membantu proses pengerjaan skripsi saya dan memberikan motivasi serta semangat yang luar biasa.
6. Yusnita Yuni Eka P., S.M yang telah menemani dengan sepenuh hati serta memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih ada kekurangan, karena keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik agar kedepannya dapat semakin baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Madiun, 4 Desember 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a horizontal line across the middle, set against a light gray circular background.

Joko Kuspriono

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi | 7 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah | 8 |
| 2.2 Kinerja..... | 10 |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja | 10 |
| 2.2.2 Kinerja UMKM..... | 11 |
| 2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja UMKM | 11 |
| 2.2.4 Indikator Kinerja Usaha Kecil dan Menengah | 13 |
| 2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.3.1 Pengertian Kompetensi | 13 |
| 2.3.2 Kategori Kompetensi SDM | 14 |
| 2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi SDM | 15 |
| 2.3.4 Pengukuran Kompetensi SDM | 17 |
| 2.4 Hubungan antar Variabel | 29 |
| 2.4.1 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja UMKM | 29 |
| 2.4.2 Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja UMKM | 30 |
| 2.4.3 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja UMKM | 30 |
| 2.4.4 Pengaruh Kompetensi Sumberdaya Manusia terhadap Kinerja UMKM | 31 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 32 |
| 2.6 Pengembangan Hipotesis | 35 |
| 2.7 Model Penelitian | 35 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Desain Penelitian | 36 |
| 3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 36 |
| 3.2.1 Variabel Independen (X) | 36 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.2 Variabel Dependen (Y) | 37 |
| 3.2.3 Definisi Operasional Variabel | 37 |
| 3.2.4 Pengukuran Variabel..... | 39 |
| 3.3 Jenis Data dan Sumber Data | 39 |
| 3.3.1 Jenis Data | 39 |
| 3.3.2 Sumber Data | 40 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 40 |
| 3.4.1 Kuesioner | 40 |
| 3.4.2 Studi Pustaka | 40 |
| 3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 41 |
| 3.5.1 Populasi | 41 |
| 3.5.2 Sampel | 41 |
| 3.5.3 Teknik Penyampelan | 41 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 42 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif | 42 |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data | 43 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 3.6.4 Regresi Linier Berganda | 45 |
| 3.6.5 Pengujian Hipotesis | 45 |
| BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 48 |
| 4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian | 48 |
| 4.2 Deskripsi Data | 48 |
| 4.3 Deskripsi Variabel | 50 |
| 4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan | 51 |
| 4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel Keterampilan | 52 |
| 4.3.3 Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan | 53 |
| 4.3.4 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja UMKM | 55 |
| 4.4 Hasil Analisis Data | 56 |
| 4.4.1 Uji Kualitas Data | 56 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik | 59 |
| 4.4.3 Analisis Regresi Berganda | 61 |
| 4.4.4 Uji Parsial t | 62 |
| 4.4.5 Uji Simultan (Uji F)..... | 64 |
| 4.4.6 Analisis Determinasi R ² | 65 |
| 4.5 Pembahasan | 66 |
| 4.5.1 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja UMKM | 66 |
| 4.5.2 Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja UMKM | 67 |
| 4.5.3 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja UMKM | 68 |
| 4.5.4 Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja | 70 |
| BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN | 72 |
| 5.1 Simpulan | 72 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 73 |
| 5.3 Saran Penelitian | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Dimensi-dimensi intelektual | 26 |
| Tabel 2.2 Sembilan Kemampuan Fisik Dasar | 27 |
| Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu | 34 |
| Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Kinerja UMKM..... | 37 |
| Tabel 3.2 Pengukuran Variabel Pengetahuan | 38 |
| Tabel 3.3 Pengukuran Variabel Keterampilan | 38 |
| Tabel 3.4 Pengukuran Variabel Kemampuan | 39 |
| Tabel 3.5 Populasi Penelitian | 41 |
| Tabel 3.6 Interval Penilaian | 42 |
| Tabel 4.1 Data Kuesioner Penelitian | 49 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia | 50 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Bidang Usaha | 50 |
| Tabel 4.5 Interval Penilaian | 51 |
| Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan | 51 |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Keterampilan | 52 |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan | 54 |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja UMKM | 55 |
| Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Validitas | 57 |
| Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas | 58 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas | 59 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas | 60 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas | 60 |
| Tabel 4.15 Regresi Linear Berganda | 61 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F | 65 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 35 |
| Gambar 3.1 Kurva daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 untuk arah positif | 46 |
| Gambar 4.1 Kurva uji parsial penerimaan dan penolakan hipotesis 1 | 63 |
| Gambar 4.2 Kurva uji parsial penerimaan dan penolakan hipotesis 2 | 63 |
| Gambar 4.3 Kurva uji parsial penerimaan dan penolakan hipotesis 3 | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4. Analisis Data
- Lampiran 5. Tabel r
- Lampiran 6. Tabel F
- Lampiran 7. Tabel t
- Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji signifikansi pengaruh pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan terhadap kinerja UMKM. Populasi dalam penelitian ini adalah Pelaku UMKM di Kecamatan Kare Kabupaten Madiun. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini *sampling* jenuh. Sampel yang memenuhi kriteria untuk dapat diuji sebanyak 45 responden. Data analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Dari hasil uji t menunjukkan pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM, variabel keterampilan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM dan variabel kemampuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Berdasarkan penelitian maka sebaiknya pelaku UMKM terus meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan untuk mengoptimalkan kinerja UMKM.

Kata Kunci : *Pengetahuan, keterampilan, kemampuan, kompetensi SDM, kinerja UMKM*

THE IMPACT OF HUMAN RESOURCES COMPETENCY ON SMALL AND MEDIUM MICRO BUSINESS PERFORMANCE

ABSTRACT

The purpose of this study was to test the significance of the influence of knowledge, skills and abilities on the performance Of small and medium micro business. The population in this study were small and medium micro business in Kare District, Madiun Regency. The sampling technique used in this study was saturated sampling. Samples that meet the criteria to be tested are 45 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. From the results of the t test, it shows that knowledge has a significant effect on the performance, the variable of skills has a significant effect on the performance of small and medium micro business and the variable of ability has a significant effect on the performance of small and medium micro business. Based on the research, it is better if small and medium micro business actors continue to improve their knowledge, skills and abilities to optimize small and medium micro business performance.

Keywords : *knowledge, skills and abilities, human resources competence, small and medium micro business performance*