

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *servant leadership*, budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini dilakukan pada seluruh perangkat desa Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan. Dari hasil pengujian hipotesis disimpulkan sebagai berikut :

1. *Servant leadership* berpengaruh signifikan secara positif terhadap *organizational citizenship behavior*, pada perangkat desa di Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan, sehingga dapat dikatakan bahwa *servant leadership* dapat memengaruhi *organizational citizenship behavior* perangkat desa Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan.
2. Budaya organisasi berpengaruh signifikan secara positif terhadap *organizational citizenship behavior*, perangkat desa di Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan, sehingga dapat dikatakan bahwa budaya organisasi memengaruhi terciptanya *organizational citizenship behavior* perangkat desa Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini telah dilakukan sesuai dengan prosedur penelitian, namun masih terdapat beberapa kelemahan seperti :

1. Nilai R^2 yang dikategorikan sedang yaitu sebesar 45,2 % dan sisanya 54,8% merupakan faktor lain yang tidak diteliti namun dapat mempengaruhi OCB, nilai R dipengaruhi karena keterbatasan peneliti yang hanya meneliti 2 variabel yaitu *servant leadership* (X1) dan budaya organisasi (X2).
2. Penelitian terbatas pada perangkat desa di satu wilayah kecamatan Poncol Kabupaten Magetan.

5.3 Saran

Saran dan masukan untuk penelitian ini baik untuk organisasi maupun peneliti selanjutnya yaitu :

1. Lebih dikembangkan kajian-kajian empiris serupa dalam rangka menyempurnakan instrument penelitian serta mengeksplorasi faktor-faktor yang memengaruhi OCB
2. Untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh tentang OCB perangkat desa di Kabupaten Magetan dapat dipertimbangkan mengambil obyek penelitian di kecamatan lain misalnya,kecamatan Sukomoro, kecamatan Plaosan, kecamatan Karangrejo, Kecamatan Lembeyan, sehingga seluruh perangkat desa dapat mengevaluasi praktek kepemimpinan di pemerintah Kab. Magetan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, B., dan and Susanti, B., (2018) "Pengaruh Self Efficacy, Employee Engagement, dan Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Swasta di Purwokerto." *Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi)* 1.1 41-54.
- Durianto, Darmadi. (2001). "Sugiarto dan Tony Sitinjak, *Strategi: Menaklukan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*, Jakarta: PT." *Gramedia Pustaka Utama*
- Ezerman, M.M., dan Sintaasih, D, P.(2018) *Effect of Servant Leadership, Trust in Leadership on Organizational Citizenship Behavior with Interpersonal Communications as Mediation Variables. IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*
- Ghozali, Imam. (2001). "Aplikasi Analisis dengan program SPSS." Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam,. 2012 "Imam Ghozali. 2012." *Aplikasi analisis multivariate dengan program ibm spss* 20.
- Ghozali, Imam.(2006) *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro,
<https://magetankab.bps.go.id/> diakses pada 17 Mei 2020
- Husodo, Y,R,P.,(2018) *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai variable intervening..AGORA*
- Kuncoro, Mudrajad.(2013) "Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi, Edisi Keempat." *Jakarta: Erlangga* .
- Luthan, F., 2011.*Organization Behavior. Twelfth Edition. McGraw Hill International edition. Singapore.*
- Maharani, D,P., dan Aini,K,E.(2019) *Pengaruh Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai variable Intervening.*Jurnal Administrasi Bisnis
- Maheswari, Hesti.(2012) "Quality Leadership and Role to the Employee's Performance in Improving Student Satisfaction." *International Seminar and Call for Papers" Strategic Leadership: Green Management"*, .

- Mangidaan., B,Tewal., dan Dotulong,L. (2020) *Pengaruh Budaya Organisasi,Komitmen Organisasi, dan Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal EMBA
- Mudrajad, Kuncoro. (2011) "Metode Kuantitatif." *Edisi Keempat, UPP STIM YKPN* .
- Northouse, P,G. (2017). *Kepemimpinan* (edisi ke enam).*Western Michigan University*
- Organ, Dennis W., Philip M. Podsakoff, and Scott B. MacKenzie.(2005) *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. Sage Publications.
- Persada, Grafindo. "Sugiyono, 2015." *Metode penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R an D)*.
- Podsakoff, Philip M., et al. (2000)."Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research." *Journal of management* 26.3
- Prabowo, Vania Claresta.(2013): "*Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap Organizational Citizesnhip Behavior (OCB) Pada Blue Bird Group Surabaya*." *Agora* 1.3 1521-1532.
- Pratama Sandara, Putu Agung, and I. Gusti Made Suwandana. "*Pengaruh Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Asa Villa Seminyak*." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 7.1.
- Priyastama, Romie. (2017) "*Buku Sakti Kuasai SPSS, Pengolahan Data & Analisis Data*."
- Priyatno, Duwi. (2014)"*SPSS 22 Pengolah data terpraktis*." *Yogyakarta: CV Andi Offset* .
- Putra, Dea Satya, Heru Susilo, and Edlyn Khurotul Aini. (2018): "*Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*.(Studi Pada Karyawan Kusuma Agrowisata Divisi Hotel Kota Batu)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 62.2 28-36.
- Putra, Dea Satya, Heru Susilo, and Edlyn Khurotul Aini. (2018) "*Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening*".(studi pada Karyawan Kusuma Agrowisata Divisi Hotel Kota Batu)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 62.2: 28-36.
- Rahayu, Sri. (2016). "*Hubungan Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Efektivitas Organisasi*

- pada kantor regional XII Pekanbaru badan kepegawaian negara." *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis* 8.2
- Rahmi, Sri. "Total Quality Management Dalam Memajukan Pendidikan Islam." *Intelektualita* 3.1 (2015).
- Robbins, dan Judge. 2008 *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. "Organizational behavior, Edition 17, Global edition." (2017).
- Sandra,P,A,P dan Suwandana,I,G,M. Pengaruh *Servant Leadership* dan *empowerment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.2018.E-jurnal Manajemen
- Sapengga, Stephen Eka. "Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto." *Agora* 4.1 (2016): 645-650.
- Schein, Edgar H. "Culture and leadership." 2004), *San Francisco: Jossey-Bass* (1985).
- Sedarmayanti, Sedarmayanti, and Lindawati Kuswanto. (2015): "Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*" (Studi Pada Rumah Sakit Immanuel Bandung)." *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi* 12.3 513-528.
- Setiawan, Willie Surya. (2019). "Pengaruh *servant leadership* terhadap *organizational citizenship behavior*, melalui kepuasan kerja sebagai mediasi di PT. COBRA DENTAL GROUP." *Agora* 7.2
- Sobirin.A (2007). *Budaya Organisasi*, (edisi pertama). Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen.YKPN
- Sudirno, Dadang. (2014). "Penerapan *Organizational Citizenship Behavior* dalam Manajemen Sumber Daya Manusia pada Perguruan TinggiMAKSI 1.1
- Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sumarsono, Sonny. (2004). "*Metode riset sumber daya manusia*." Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sunandar, Asep.(2012) "*Keterhubungan Struktur dan Budaya Organisasi*." *Manajemen Pendidikan* 23.6: 403-410.
- Suparjo, Dyah Puspita Rini Rusdarti.(2016) "*Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational*

Citizenship Behavior (OCB)(Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang)." *Jurnal ilmiah dinamika ekonomi dan bisnis* 1.1.

Sutrisno, H. Edy, and M. Si. *Budaya organisasi*. Prenada Media, 2019.

Tharp, Bruce M.(2009) "Defining "culture" and "organizational culture": From anthropology to the office." *Interpretation a Journal of Bible and Theology*, Harworth 7

Wijaya, Nina Ariani, and Ahyar Yuniawan. (2017) "*Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening* (Studi pada Karyawan Bagian Antaran PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang)." *Diponegoro Journal of Management* 6.4 : 666-678.

Yukl. G. 2015. *Kepemimpinan dalam Organisasi*.edisi ke tujuh. Indeks Jakarta:

Zainal, Veithzal Rivai, Hadad,. M.,D and Ramly.,M.(2014) "*Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*." Depok: PT. RajaGrafindo Persada .

Zhang, D.(2011) "Organizational Citizenship Behavior, White Paper.".