

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dalam suatu industri, diperlukan suatu ukuran kinerja untuk mengetahui pencapaian kegiatan – kegiatan yang produktif pada industri tersebut. Pencapaian kinerja pada suatu industri khususnya pada perusahaan yang menggunakan tenaga kerja manusia perlu diketahui untuk mengetahui seberapa besar tingkat kinerja pekerja yang telah dicapai. Namun faktanya peningkatan kinerja karyawan terkait erat dengan kualitas suatu produk. Dengan meningkatkan kinerja karyawan seringkali perusahaan dihadapkan dengan penurunan kualitas atau kenaikan produk cacat dari sebuah produk sebagai dampak peningkatan kinerja karyawan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut manajemen harus secara konsisten melakukan perbaikan metode kerja tanpa mengesampingkan kualitas suatu produk. (Mitra, 1993 : 46)

Perusahaan Mie Sumber Rasa yang didirikan pada tahun 1983 oleh Bapak Hadi Susanto, memproduksi bermacam-macam mie seperti mie keriting, misoa, mie tekuk dan kwe tiau kering. Perusahaan Mie PT. Sumber Rasa ini menjual produknya ke pasar-pasar tradisional di beberapa daerah di Indonesia seperti contohnya di pasar-pasar tradisional yang ada di Jawa Timur, NTB, dan NTT.

Dalam perkembangannya, perusahaan ini masih perlu perbaikan pada proses produksinya. Sejauh ini perusahaan belum pernah melakukan aktifitas pengukuran kinerja karyawannya. Masih ada yang buruk pada bagian *packaging*. Seperti contohnya banyaknya produk cacat yang dihasilkan pada bagian *packaging* ini dan buruknya pengerjaan pekerja dalam mengemas produk jadi. Sehingga buruknya pengerjaan pekerja dalam mengemas produk jadi ini menyebabkan terjadinya *bottleneck* dan selanjutnya akan mengakibatkan proses produksi terhenti sejenak. Faktor-faktor produk cacat serta metode kerja yang kurang tepat tersebut terjadi pada bagian *packaging*, sehingga penelitian di fokuskan pada departemen *packaging* saja. Kemudian data yang berkaitan dengan proses produksi baik pada

bagian produksi dan pada bagian *packaging* dapat diperoleh melalui apa yang akan diteliti.

## 1.2 Perumusan Masalah

1. Berapa tingkat kinerja pekerja pada departemen *packaging* yang telah dicapai oleh perusahaan saat ini serta berapa rasio produk cacat yang dihasilkan?
2. Upaya apa yang dapat dilakukan untuk memperbaiki metode kerja pekerja untuk perbandingan sebelum dan sesudah perbaikan?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian bertujuan untuk :

1. Melakukan perbaikan metode kerja.

## 1.4 Sistematika Penulisan

### **BAB I : Pendahuluan**

Pada bagian pendahuluan ini diuraikan mengenai : latar belakang terjadinya penelitian dan rumusan masalah yang akan dimunculkan untuk diteliti serta tujuan dari penelitian ini dengan batasan penelitian yang digunakan selama penelitian.

### **BAB II : Tinjauan Pustaka**

Berisi landasan – landasan teori dalam pengukuran kinerja karyawan dan rasio produk cacat yang dijabarkan dengan menggunakan tujuh alat kualitas (*seven quality tools*). Serta landasan teori tentang evaluasi perbaikan kinerja yang akan digunakan dalam proses pemecahan masalah dalam penelitian seperti waktu standar dan prinsip daya guna gerak.

### **BAB III : Metodologi Penelitian**

Berisi penjelasan tentang prosedur yang akan digunakan dalam memecahkan/menyelesaikan permasalahan yang akan diteliti dengan mengikuti langkah-langkah prosedur penelitian yang akan dibuat.

### **BAB IV : Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Pada bab ini berisi data produk yang berhasil dikemas untuk pengukuran kinerja karyawan pada bagian *packaging* yang dikumpulkan dari perusahaan dan selanjutnya diolah serta mengevaluasi kinerja karyawan pada bagian *packaging* dan mengusulkan perbaikan kinerja karyawan dengan cara membakukan waktu kerja serta memperbaiki metode kerja dari pekerja pada bagian *packaging*. Setelah itu dilakukan penghitungan ulang waktu standar dengan menggunakan metode kerja yang baru.

#### **BAB V : Analisa dan Pembahasan**

Pada bab ini berisikan tentang hasil pengolahan data rasio produk cacat dan pengukuran kinerja karyawan pada bagian *packaging*. Serta hasil dari perbaikan metode kerja karyawan pada bagian *packaging* yang dilakukan dan membandingkan hasil perbaikan tersebut dengan hasil sebelum perbaikan. Dari hasil perbandingan tersebut dapat memberikan usulan perbaikan untuk perusahaan.

#### **BAB VI : Penutup**

Pada bab ini dilakukan penarikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilaksanakan untuk selanjutnya memberikan saran perbaikan yang dapat digunakan perusahaan dalam memperbaiki kinerja perusahaan.