

Lampiran 1

**KUISIONER**  
**PENGARUH KONSEP 4C TERHADAP LOYALITAS**  
**PELANGGAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN**  
**MAHASISWA UKWMS PADA WARNET LEGOZ DI**  
**KELURAHAN KEPUTRAN SURABAYA**

Saya Gregorius A. Parera, mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sedang menyelesaikan skripsi dengan PENGARUH 4C (*Customer Solution, Cost, Communication, Convenience*) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN MAHASISWA UKWMS PADA WARNET LEGOZ DI KELURAHAN KEPUTRAN SURABAYA . Oleh karena itu saya memohon bantuan saudara/I sekalian untuk mengisi kuisioner yang saya susun ini.

Jawaban dari saudara/I sekalian akan dipergunakan untuk kepentingan ilmiah dan akan disusun menjadi bahan untuk skripsi. Saya ucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerja sama yang baik dari saudara/I sekalian.

Nama : Gregorius A. Parera

NRP : 3103007255

Saya pernah berkunjung dan menggunakan jasa warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya :

- Ya
- Tidak

Jika jawabannya ya, silahkan melanjutkan untuk mengisi kuisioner dibawah ini.

Petunjuk:

1. Mohon agar daftar pertanyaan ini, dijawab sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu dan dimohon untuk mengisi dengan lengkap.
2. Berilah tanda silang pada pilihan jawaban yang paling sesuai.

SS:Sangat Setuju, S:Setuju, N:Netral, TS:Tidak Setuju, STS:Sangat Tidak Setuju

a. <i>Customer Solution</i> adalah produk atau jasa yang dihasilkan oleh perusahaan dimana kehadirannya merupakan solusi bagi konsumen.						
	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya terbantu atas hadirnya jasa layanan internet pada warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
2	Saya terbantu atas dukungan fasilitas dan karyawan dalam pemakaian jasa internet					
3	Saya terbantu atas kecepatan akses internet warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
b. <i>Cost</i> adalah harga, biaya atau tariff yang harus dibayar oleh konsumen untuk satu produk atau jasa setelah menggunakan produk atau jasa tersebut.						
	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
4	Saya setuju atas tarif menggunakan fasilitas					

	tambahan warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
5	Saya setuju atas tarif yang sesuai dengan pelayanan warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
6	Saya setuju atas potongan harga pada saat-saat tertentu di warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
7	Saya bersedia ketika harus mengeluarkan tariff untuk sampai ke warnet Legoz maupun untuk membayar parkir					
c. <i>Convenience</i> adalah kesan yang dirasakan konsumen sewaktu memperoleh, menggunakan jasa, memberikan kenyamanan dan kemudahan lainnya.						
	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
8	Saya terkesan atas penataan ruangan warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
9	Saya terkesan atas kebersihan ruangan warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					

10	Saya terkesan atas penerangan ruangan warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
11	Saya tidak berkeberatan atas jarak warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
12	Saya tertarik atas perpaduan warna cat warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
d. <i>Communication</i> adalah proses penyampaian maksud dan tujuan oleh organisasi pemasar dan konsumen dengan cara membagi informasi secara 2 arah						
	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
13	Saya terkesan atas keramahan karyawan warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
14	Saya terkesan atas kemudahan menyampaikan keluhan dan saran pada warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya					
15	Saya terkesan atas keterampilan karyawan warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya dalam menyelesaikan masalah					

e. Kepuasan konsumen adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan hasil yang dirasakan dengan harapannya.						
	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
16	Saya menggunakan jasa warnet Legoz di Kelurahan Keputran Surabaya lebih dari satu kali					
17	Saya membicarakan hal-hal yang menyenangkan tentang warnet Legoz					
18	Saya tidak memperhatikan produk pengganti dari pesaing seperti modem.					
f. Loyalitas pelanggan adalah keputusan pelanggan untuk secara suka rela terus berlangganan dengan perusahaan tertentu dalam jangka waktu tertentu dan secara suka rela pula merekomendasikan produk perusahaan terhadap rekan-rekan dan keluarga						
	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
19.	Saya merekomendasikan jasa warnet Legoz kepada orang lain.					
20.	Saya bersedia membayar lebih untuk jasa tambahan lain.					
21.	Saya tidak berpikir untuk beralih kepesaing yang menyediakan jasa sejenis					

Terima Kasih

LAMPIRAN 3

**Descriptive  
Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sol1	150	3	5	4.28	.592
Sol2	150	3	5	4.31	.590
Sol3	150	3	5	4.39	.578
Cos1	150	3	5	4.41	.592
Cos2	150	3	5	4.29	.640
Cos3	150	3	5	4.33	.598
Cos4	150	3	5	4.45	.585
Con1	150	3	5	4.30	.599
Con2	150	3	5	4.39	.578
Con3	150	3	5	4.36	.594
Con4	150	3	5	4.33	.608
Con5	150	3	5	4.41	.593
Com1	150	3	5	4.35	.604
Com2	150	3	5	4.42	.605
Com3	150	3	5	4.28	.614
Sat1	150	3	5	4.31	.569
Sat2	150	3	5	4.40	.602
Sat3	150	3	5	4.31	.569
Lo1	150	3	5	4.40	.602
Lo2	150	3	5	4.33	.573
Lo3	150	2	5	4.39	.554
Valid N (listwise)	150				

## LAMPIRAN 4

### Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
Cos4	3.000	5.000	-.497	-2.484	-.680	-1.700
Con5	3.000	5.000	-.437	-2.187	-.686	-1.715
Con4	3.000	5.000	-.304	-1.520	-.654	-1.634
Lo3	2.000	5.000	-.402	-2.009	.640	1.601
Lo2	3.000	5.000	-.152	-.758	-.659	-1.647
Lo1	3.000	5.000	-.444	-2.222	-.667	-1.667
Sat3	3.000	5.000	-.109	-.546	-.627	-1.567
Sat2	3.000	5.000	-.444	-2.222	-.667	-1.667
Sat1	3.000	5.000	-.109	-.546	-.627	-1.567
Com1	3.000	5.000	-.341	-1.707	-.670	-1.674
Com2	3.000	5.000	-.512	-2.559	-.636	-1.589
Com3	3.000	5.000	-.248	-1.239	-.620	-1.550
Con1	3.000	5.000	-.225	-1.127	-.614	-1.534
Con2	3.000	5.000	-.310	-1.548	-.752	-1.879
Con3	3.000	5.000	-.314	-1.569	-.683	-1.708
Sol1	3.000	5.000	-.168	-.839	-.565	-1.413
Sol2	3.000	5.000	-.199	-.994	-.614	-1.535
Sol3	3.000	5.000	-.310	-1.548	-.752	-1.879
Cos1	3.000	5.000	-.415	-2.073	-.694	-1.736
Cos2	3.000	5.000	-.347	-1.737	-.699	-1.748
Cos3	3.000	5.000	-.280	-1.398	-.656	-1.641
Multivariate					11.420	2.250

LAMPIRAN 5

**Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Sat	<---	Sol	.172	.072	2.385	.017	par_16
Sat	<---	Com	.271	.089	3.057	.002	par_17
Sat	<---	Con	.501	.122	4.096	***	par_18
Sat	<---	Cos	.131	.057	2.314	.021	par_19
Lo	<---	Sat	.972	.273	3.565	***	par_20
Cos3	<---	Cos	1.000				
Cos2	<---	Cos	.691	.135	5.107	***	par_1
Cos1	<---	Cos	.580	.124	4.688	***	par_2
Sol3	<---	Sol	1.000				
Sol2	<---	Sol	1.244	.232	5.370	***	par_3
Sol1	<---	Sol	.906	.168	5.397	***	par_4
Con3	<---	Con	1.000				
Con2	<---	Con	1.205	.187	6.438	***	par_5
Con1	<---	Con	1.166	.189	6.186	***	par_6
Com3	<---	Com	1.000				
Com2	<---	Com	1.047	.199	5.253	***	par_7
Com1	<---	Com	1.337	.258	5.187	***	par_8
Lol	<---	Lo	1.000				
Lo2	<---	Lo	1.043	.260	4.017	***	par_9
Lo3	<---	Lo	.010	.180	.057	.955	par_10
Con4	<---	Con	1.211	.193	6.277	***	par_11
Con5	<---	Con	.931	.175	5.330	***	par_12
Cos4	<---	Cos	.921	.147	6.279	***	par_13
Sat3	<---	Sat	1.050	.266	3.943	***	par_14
Sat2	<---	Sat	1.158	.286	4.053	***	par_15
Sat1	<---	Sat	1.000				



LAMPIRAN 6

**Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

		Estimate
Sat	<--- Sol	.270
Sat	<--- Com	.402
Sat	<--- Con	.729
Sat	<--- Cos	.253
Lo	<--- Sat	.744
Cos3	<--- Cos	.779
Cos2	<--- Cos	.503
Cos1	<--- Cos	.457
Sol3	<--- Sol	.655
Sol2	<--- Sol	.798
Sol1	<--- Sol	.579
Con3	<--- Con	.594
Con2	<--- Con	.735
Con1	<--- Con	.686
Com3	<--- Com	.584
Com2	<--- Com	.621
Com1	<--- Com	.795
Lo1	<--- Lo	.560
Lo2	<--- Lo	.622
Lo3	<--- Lo	.006
Con4	<--- Con	.703
Con5	<--- Con	.554
Cos4	<--- Cos	.733
Sat3	<--- Sat	.487
Sat2	<--- Sat	.512
Sat1	<--- Sat	.460

LAMPIRAN 7

**Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)  
(Group number 1)**

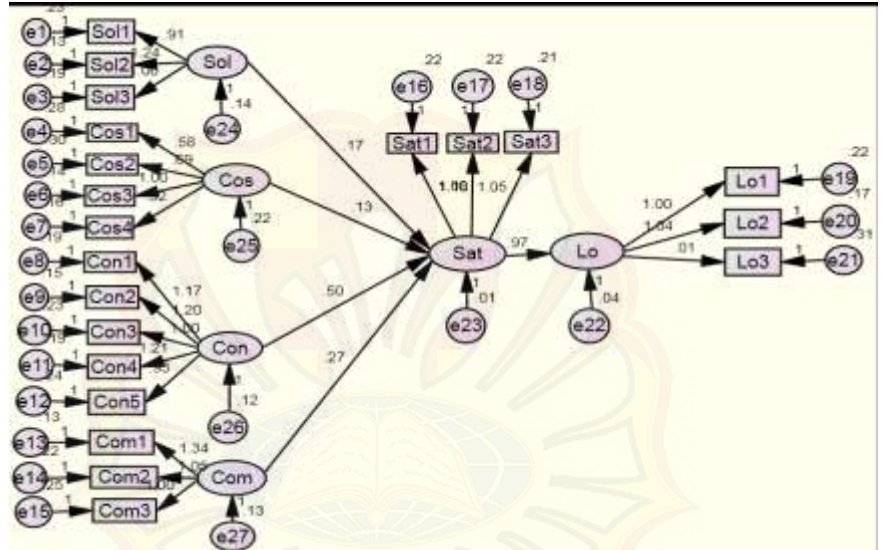
Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
110	42.598	.004	.412
44	40.770	.006	.227
95	36.524	.019	.547
148	36.157	.021	.387
55	36.048	.022	.225
82	35.094	.028	.234
57	33.993	.036	.304
50	33.872	.037	.201
54	33.469	.041	.169
149	33.147	.045	.135
49	32.599	.051	.143
81	32.014	.058	.168
51	31.655	.063	.158
58	30.861	.076	.251
47	30.387	.084	.286
142	29.927	.093	.328
140	29.779	.097	.279
120	29.441	.104	.294
39	29.351	.106	.237
98	28.897	.116	.295
93	28.875	.117	.223
37	28.489	.127	.265
41	27.458	.156	.573
45	27.429	.157	.495
43	27.420	.157	.411
138	27.131	.167	.446
38	26.725	.180	.535
42	26.684	.182	.469
124	26.525	.187	.456
89	26.261	.197	.492
91	26.258	.197	.412
52	25.825	.213	.530
71	25.754	.216	.484

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
13	25.523	.225	.515
117	25.396	.230	.498
53	25.246	.237	.493
25	25.201	.239	.439
26	25.020	.246	.452
146	24.955	.249	.409
56	24.700	.260	.461
147	24.583	.266	.447
143	24.136	.286	.600
30	23.627	.311	.770
59	23.618	.312	.717
112	23.539	.316	.691
141	23.413	.322	.688
62	23.128	.337	.758
74	22.571	.367	.902
11	22.512	.371	.885
130	22.474	.373	.860
102	22.409	.376	.842
61	21.987	.400	.924
134	21.881	.406	.921
9	21.769	.413	.920
3	21.758	.414	.895
97	21.514	.428	.925
133	21.498	.429	.902
150	21.423	.433	.892
125	21.329	.439	.887
20	21.220	.446	.886
144	21.204	.447	.856
105	21.200	.447	.818
145	21.100	.453	.813
139	21.007	.459	.806
27	20.990	.460	.766
75	20.947	.462	.734
109	20.847	.468	.730
127	20.798	.471	.699
40	20.713	.477	.687

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
31	20.675	.479	.649
113	20.570	.485	.648
76	20.386	.497	.690
135	20.375	.498	.637
34	20.356	.499	.586
33	20.185	.510	.624
108	20.162	.511	.575
107	19.791	.535	.727
85	19.602	.547	.770
7	19.520	.552	.759
48	19.354	.562	.789
106	19.174	.574	.822
88	19.133	.577	.796
115	19.068	.581	.778
103	19.056	.582	.732
116	19.022	.584	.695
28	18.999	.585	.649
94	18.991	.586	.591
6	18.985	.586	.529
121	18.985	.586	.463
128	18.876	.593	.466
19	18.815	.597	.440
86	18.798	.598	.385
64	18.786	.599	.330
18	18.710	.604	.314
114	18.689	.605	.267
8	18.668	.606	.225
122	18.407	.623	.307
5	18.242	.634	.341
136	18.199	.636	.305
137	18.158	.639	.269

## Lampiran 8

### Model Struktural



Lampiran 9

**CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	47	249.568	184	.000	1.356
Saturated model	231	.000	0		
Independence model	21	1223.875	210	.000	5.828

**RMR, GFI**

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.037	.808	.690	.600
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.111	.313	.245	.285

**Baseline Comparisons**

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.597	.540	.893	.884	.891
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

**Parsimony-Adjusted Measures**

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.876	.637	.609
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.041	.095	.118	.000
Independence model	.180	.170	.190	.000

## Lampiran 2

Sol1	Sol2	Sol3	Cos1	Cos2	Cos3	Cos4	Con1	Con2	Con3	Con4	Con5	Com1	Com2	Com3	Sat1	Sat2	Sat3	Lo1	Lo2	Lo3
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4

4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	
4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5	
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	
4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	



5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	3
5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	5
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	5
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5
4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5
4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5
3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	

4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5

5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	
3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	
4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	
5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5

5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4		
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	
3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	

