

Konsentrasi / BidangMinat :  
Manajemen SDM

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA  
DENGAN DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA  
KARYAWAN PT. SEKAR LAUT DI SURABAYA

Skripsi S-1



Oleh  
SEAN WIJAYA  
3103008277

FAKULTAS BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013

**Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Dimediasi  
Oleh Komitmen Organisasional Pada Karyawan Pt. Sekar Laut Di  
Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH :

**SEAN WIJAYA**

**3103008277**

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA TERHADAP  
KINERJA DENGAN DIMEDIASI OLEH KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PT. SEKAR  
LAUT DI SURABAYA**

**Oleh:**

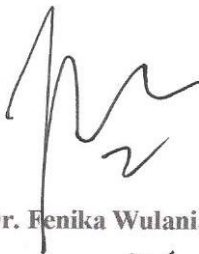
**SEAN WIJAYA**

**3103008277**

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

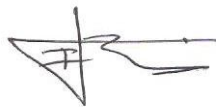
**PEMBIMBING I:**



**Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si**

Tanggal: 4/7 '13

**PEMBIMBING II:**



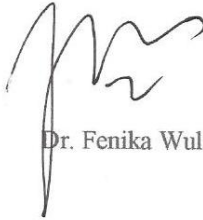
**Drs. Julius F. Nagel, S. Th., MM**

Tanggal: 4/7 '13

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Sean Wijaya, NRP 3103008277 telah diuji pada tanggal 4 Juli 2013 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

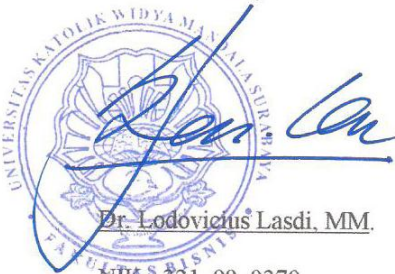
Ketua Tim Penguji :



Dr. Fenika Wulani, M.si

Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicius Lasdi, MM.

NIK : 321. 99. 0370

Ketua Jurusan



Herlina Yoka Roida SE., M.com

NIK : 311. 99. 0362

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sean Wijaya

NRP : 3103008277

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Pada Karyawan Pt. Sekar Laut Di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain ( Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juli 2013

Yang menyatakan,



(Sean Wijaya )

## KATA PENGANTAR

Pertama kalinya, penulis memanjatkan syukur kepada Tuhan YME, atas semua Rakhmat dan Anugerah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna meraih gelar Sarjana Ekonomi (SE). selain itu, melalui penelitian ini juga diharapkan banyak memberikan masukan kepada semua pihak berkaitan dengan profesionalisme manajemen sumberdaya manusia.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis selama ini, yaitu :

1. Dr. Lodovicius Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Herlina Yoka Roida, SE.,M.Com selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penelitian ini dengan baik.
4. Drs. Julius F Nagel, S.Th., MM selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Papa, Mama dan kerabat keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
7. PT. Sekar Laut dan seluruh responden penelitian yang telah membantu penulis untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, penulis hanya bisa mengucapkan banyak terima kasih.

Demikian, semoga penyusunan skripsi ini memberikan banyak manfaat kepada berbagai pihak.

Surabaya, 11 Juli 2013

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	I
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	9
2.2.1 Keterlibatan Kerja .....	9
2.2.2 Kinerja .....	13
2.2.3 Komitmen Organisasional .....	15

2.3	Hubungan Antar Variabel .....	
2.3.1	Hubungan antara Keterlibatan Kerja dan Kinerja .....	17
2.3.2	Hubungan antara Komitmen Organisasional dan Kinerja .....	18
2.3.3	Hubungan antara Komitmen Organisasional dengan Keterlibatan Kerja dan Kinerja.....	19
2.4	Kerangka Konseptual.....	20
BAB 3	METODE PENELITIAN .....	
3.1	Jenis Penelitian .....	21
3.2	Identifikasi Variabel.....	21
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian .....	21
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.5	Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	24
3.6	Populasi dan Sampel .....	24
3.7	Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	24
3.8	Teknik Analisis Data .....	25
3.9	Pengujian Hipotesis.....	26
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	
4.1	Profil Responden .....	22
4.2	Analisis Validitas, dan Reliabilitas Kuesioner .....	23
4.2.1	Validitas Kuesioner .....	24
4.2.2	Reliabilitas Jawaban Responden .....	
4.3	Analisa Deskriptif .....	26



4.4 Hasil Analisis Data .....	26
4.4.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja .....	30
4.4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	30 33
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	34
4.4.4 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja .....	39 39
4.4.5 Rangkuman Hasil Analisis Regresi .....	
4.5 Pembahasan .....	40
	40
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
5.1 Simpulan .....	41
5.2 Saran .....	42
	44
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	25
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	28
Tabel 4.4	Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja .....	30
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional .	31
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kinerja .....	32
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Jawaban Responden .....	33
Tabel 4.9	Mean dan Standar Deviasi Keterlibatan Kerja .....	34
Tabel 4.10	Mean dan Standar Deviasi Komitmen Organisasional .....	36
Tabel 4.11	Mean dan Standar Deviasi Kinerja .....	38
Tabel 4.12	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja ....	39
Tabel 4.13	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	40
Tabel 4.14	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja .....	40
Tabel 4.15	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasional .....	41
Tabel 4.16	Rangkuman Hasil Analisis Regresi .....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian .....	18
Gambar 4.1	Regresi Mediasi .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Profil Responden
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Regression 1 : Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja
- Lampiran 5 Regression 2 : Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasional
- Lampiran 6 Regression 2 : Komitmen Organisasional terhadap Kinerja
- Lampiran 7 Regression 3 : Keterlibatan kerja terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasional

## **Abstraksi**

Untuk bisa bertahan dan berkembang dalam lingkungan yang bersaing, perusahaan harus mampu mempertahankan dan meningkatkan kinerja. Terdapat dua variabel yang terkait dengan kinerja yaitu komitmen organisasional dan keterlibatan kerja. Komitmen organisasional dinyatakan memiliki kemampuan untuk menjadi mediasi pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui adanya hubungan antara keterlibatan kerja, kinerja, dan komitmen organisasional di dalam sebuah organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yaitu penelitian yang menjelaskan keterkaitan di antara variabel yang diteliti untuk mengetahui hubungan antara keterlibatan kerja dan kinerja dengan dimediasi oleh komitmen organisasional. Subjek penelitian ini adalah PT. Sekar Laut di Surabaya. Variabel penelitian ini meliputi: variabel independen yaitu keterlibatan kerja, variabel mediasi yaitu komitmen organisasional, dan variabel terikat kinerja. Jumlah sampel penelitian ini adalah 98 sampel. Teknik analisis data adalah regresi hirarki. Temuan dalam penelitian ini bahwa keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Komitmen organisasional berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan di PT Sekar Laut. Komitmen organisasional mampu menjadi mediator pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja. Namun demikian, keterlibatan kerja hanya memediasi secara parsial pada hubungan keterlibatan kerja dan kinerja.

**Kata Kunci:** Keterlibatan Kerja, Komitmen organisasional, Kinerja.

## **Abstract**

### **THE AFFECT OF JOB INVOLVEMENT TOWARD JOB PERFORMANCE WITH MEDIATION BY ORGANISATIONAL COMMITMENT TO PT. SEKAR LAUT'S EMPLOYEES IN SURABAYA**

To be able to survive and develop in the competitive environment, a company must be able to keep and increase the performance. There are two variables that relate to the performance: organizational commitment and job involvement. Organizational commitment is stated that has the ability to effect the mediation of job involvement toward performance. The aim of this research is to determine the relationship between job involvement, performance, and organizational commitment within an organization.

This research is a descriptive study that describes the relationship between the variables studied to determine the relationship between job involvement, and performance to be mediated by organizational commitment. The subject of this research is PT. Sekar Laut in Surabaya. Variables of this research includes: Independent Variable which is job involvement, Mediation Variable which is organizational commitment, and Dependent Variable which is Job Performance. The total amounts of these samples are 98 samples. The data analysis technique that was used is hierarchical regression. The finding of this research is that job involvement has a significant affect to organizational commitment. Organizational commitment has impacted positively the job performance of PT. Sekar Laut's employees. Organizational commitment is able to the mediate the effect of job involvement toward job performance. However, job involvement only have partial mediating effect on the relationship between organizational commitment and job performance.

**Keywords:** Job involvement, organizational commitment, Job performance.