

**PENGARUH FAKTOR LAMA KERJA, TUNTUTAN TUGAS,  
TUNTUTAN PERAN, HUBUNGAN INTERPERSONAL, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA DAN  
PERBEDAANNYA PADA KARYAWAN BEBERAPA  
PERUSAHAAN PEDAGANG OTOMOTIF  
MOBIL DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Liana Kuswandi**

**NRP: 7103000081**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2005**

PENGARUH FAKTOR LAMA KERJA, TUNTUTAN TUGAS,  
TUNTUTAN PERAN, HUBUNGAN INTERPERSONAL, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA DAN  
PERBEDAANNYA PADA KARYAWAN BEBERAPA  
PERUSAHAAN PEDAGANG OTOMOTIF  
MOBIL DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi



No. INDUK	3070/05
NO. KARTU	
	fpsi kus p-1
	1 (Setu)

OLEH :

**Liana Kuswandi**  
**NRP: 7103000081**

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2005

# SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

NAMA : LIANA KUSWANDI

NRP : 7103000081

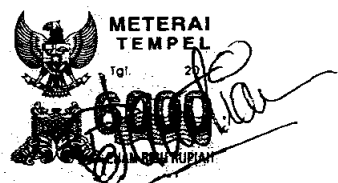
menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir / skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh faktor lama kerja, tuntutan tugas, tuntutan peran, hubungan interpersonal, dan kepemimpinan terhadap stres kerja dan perbedaannya pada karyawan beberapa perusahaan pedagang otomotif mobil di Surabaya benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila tugas akhir / skripsi ini ternyata merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dengan penuh kesadaran.

Surabaya, 21 Maret 2005

Yang membuat pernyataan,



Liana Kuswandi

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR LAMA KERJA, TUNTUTAN TUGAS, TUNTUTAN PERAN, HUBUNGAN INTERPERSONAL, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA DAN PERBEDAANNYA PADA KARYAWAN BEBERAPA PERUSAHAAN OTOMOTIF DI SURABAYA**

Oleh :

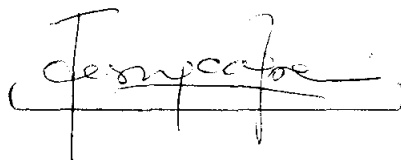
LIANA KUSWANDI  
7103000081

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Dr. Hasan Oetomo, Drs. Ec., SH., s.Psi., MBA eur.

( \_\_\_\_\_ )

Pembimbing pendamping : Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi.

(  )

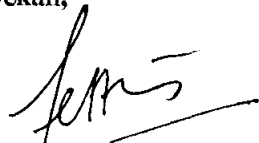
Surabaya, 10 Maret 2005

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 26 Mei 2005

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



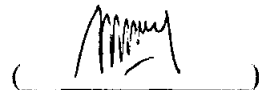
Y. Yettie Wandansari, M.Si

Dewan Penguji :

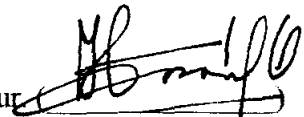
1. Ketua : Agnes Maria Sumargi, M.Psych



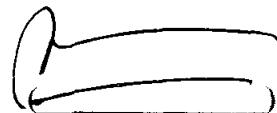
2. Sekretaris : May Yustika Sari, S.Psi



3. Anggota : Dr. Hasan Oetomo, Drs. Ec., SH., S.Psi., MBA eur



4. Anggota : Ir. Vincentius Rumawas, S.Psi



**HALAMAN PERSEMBAHAN**

***Kupersembahkan***  
**karya yang sederhana ini**  
**untuk orang-orang yang kucintai dan kusayangi**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih yang tak terhingga peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan tuntunan, berkat, dan perlindungan yang diberikanNya, skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, peneliti mendapat banyak tuntunan dan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa dukungan yang membangkitkan semangat untuk terus maju maupun koreksi, penyempurnaan, nasehat serta pendapat yang dapat memperkaya kandungan isi dan makna skripsi ini. Sebagai rasa hormat dan penghargaan yang tulus atas segala tuntunan dan bantuan yang telah peneliti terima, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, saudara, dan orang yang paling peneliti sayangi, untuk semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan moral maupun material, kekuatan, ketabahan, kesabaran yang selama ini diberikan kepada penulis.
2. Bpk. Dr. Hasan Oetomo, Drs.Ec., SH., S.Psi., M.Psi., MBA eur, selaku dosen pembimbing I yang di tengah-tengah kesibukan selalu berusaha menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing, memberi masukan, dan koreksi bagi peneliti selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi., selaku dosen pembimbing skripsi II menggantikan ibu Sylvia yang bersedia meluangkan waktu meskipun sedang cuti, sehingga skripsi ini dapat diajukan untuk dipertahankan di depan dewan penguji skripsi.
4. Ibu Sylvia K. Ngonde, S.Psi, selaku dosen pembimbing II yang juga selalu berusaha menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing, memberi masukan, dan koreksi bagi peneliti sampai pertengahan penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Agnes Maria Sumargi, M.Psych/Grad.Dip.Ed., selaku dosen pembimbing akademi (P.A) hingga semester 8, yang juga selalu bersedia membimbing, menjelaskan, dan memberi masukan mengenai tata penulisan skripsi ini.

6. Bapak Jaka Santosa Sudagijono, S.Psi., selaku dosen pembimbing akademi (P.A) hingga saat ini, yang juga selalu bersedia membimbing, menjelaskan, dan memberi masukan mengenai tata penulisan skripsi ini.
7. Bapak James Waskito, S.Psi., selaku dosen yang juga bersedia menjelaskan, dan memberi masukan mengenai tata penulisan skripsi ini.
8. Karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah banyak membantu peneliti selama perkuliahan hingga mengurus berbagai surat-surat yang terkait dalam penyusunan skripsi.
9. Bagi teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-per satu oleh peneliti, yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat hingga mengantar peneliti saat ini.

Sebagai manusia biasa yang tidak pernah lepas dari kekurangan dan kelemahan, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun peneliti tetap berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Maret 2005

Peneliti



## DAFTAR ISI

Halaman judul .....	i
Surat pernyataan .....	ii
Halaman persetujuan .....	iii
Halaman pengesahan .....	iv
Halaman persembahan .....	v
Kata pengantar .....	vi
Daftar isi .....	viii
Daftar tabel .....	x
Daftar gambar .....	xi
Daftar lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang masalah penelitian .....	1
1.2 Batasan masalah .....	5
1.3 Rumusan masalah .....	5
1.4 Tujuan penelitian .....	5
1.5 Manfaat penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Stres .....	7
2.1.1 Pengertian stres .....	7
2.1.2 Sumber-sumber stres .....	8
2.1.3 Gejala-gejala stres .....	11
2.2 Stres kerja .....	13
2.2.1 Pengertian stres kerja .....	13
2.2.2 Sumber-sumber stres kerja .....	14
2.2.3 Perbedaan individual .....	20
2.2.4 Akibat dari stres .....	24
2.2.5 Pengelolaan stres kerja .....	25
2.3 Model Stres .....	26
2.4 Hipotesis .....	27
BAB III. METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Desain penelitian .....	28

3.2 Identifikasi variabel penelitian .....	29
3.3 Definisi operasional variabel penelitian .....	29
3.4 Populasi dan teknik pengambilan sampel .....	30
3.5 Metode pengumpulan data .....	30
3.6 Validitas dan reliabilitas .....	32
3.6.1 Validitas .....	32
3.6.2 Reliabilitas .....	34
3.7 Teknik analisis data .....	36
3.7.1 Uji normalitas sebaran .....	36
3.7.2 Uji linieritas .....	37
3.7.3 Uji homogenitas .....	37
3.7.4 Uji multikolinieritas .....	38
3.7.5 Analisis regresi .....	39
3.7.6 Analisis varians .....	42
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Orientasi kancah penelitian .....	48
4.2 Persiapan penelitian .....	48
4.3 Pelaksanaan penelitian .....	49
4.4 Hasil penelitian .....	50
4.4.1 Uji validitas .....	51
4.4.2 Uji reliabilitas .....	52
4.4.3 Uji asumsi .....	53
4.4.4 Uji hipotesa: analisis regresi dan analisis varians .....	57
4.4.5 Deskripsi subyek penelitian .....	60
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Bahasan .....	67
5.2 Simpulan .....	70
5.3 Saran .....	74
<b>DARTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi penelitian .....	45
Tabel 4.1 Rekapitulasi hasil analisis uji validitas .....	51
Tabel 4.2 Rekapitulasi hasil analisis uji reliabilitas .....	52
Tabel 4.3 Rekapitulasi hasil analisis uji normalitas sebaran .....	53
Tabel 4.4 Rekapitulasi hasil analisis uji linieritas .....	54
Tabel 4.5 Rekapitulasi hasil analisis uji homogenitas .....	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi hasil analisis uji multikolinieritas .....	56
Tabel 4.7 Rekapitulasi hasil uji analisis varians: rangkuman uji analisis varians .....	57
Tabel 4.8 Rekapitulasi hasil uji analisis varians: statistik induk uji analisis varians ..	58
Tabel 4.9 Rekapitulasi hasil uji analisis regresi: perbandingan bobot prediktor .....	58
Tabel 4.10 Rekapitulasi hasil uji analisis regresi: koefisien beta dan korelasi parsial..	59
Tabel 4.11 Rekapitulasi hasil uji analisis regresi: rangkuman analisis regresi Reduksi bertahap-Stepwise .....	59
Tabel 4.12 Rekapitulasi hasil uji analisis regresi: rangkuman uji analisis regresi.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Model of stress</i> .....	26
Gambar 2.2 Model konseptual penelitian .....	27
Gambar 3.1 Proses penelitian .....	28
Gambar 4.1 Jenis kelamin .....	61
Gambar 4.2 Usia .....	61
Gambar 4.3 Lama kerja .....	62
Gambar 4.4 Pendidikan terakhir .....	63
Gambar 4.5 Hubungan keluarga dengan pemilik perusahaan .....	64
Gambar 4.6 Kesesuaian jabatan .....	65
Gambar 4.7 Pindah kerja .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat ijin penyebaran angket .....	77
Lampiran 2	Kuesioner .....	78
Lampiran 3	Perhitungan uji validitas .....	79
Lampiran 4	Perhitungan uji reliabilitas .....	98
Lampiran 5	Perhitungan uji normalitas sebaran .....	101
Lampiran 6	Perhitungan uji linieritas .....	104
Lampiran 7	Perhitungan uji homogenitas .....	110
Lampiran 8	Perhitungan uji analisis varians .....	114
Lampiran 9	Perhitungan uji analisis regresi .....	118
Lampiran 10	Skor kuesioner subyek penelitian .....	124
Lampiran 11	Deskripsi umum subyek penelitian .....	127

Liana Kuswandi, 2005. *Pengaruh faktor lama kerja, tuntutan tugas, tuntutan peran, hubungan interpersonal, dan kepemimpinan terhadap stres kerja dan perbedaannya pada karyawan beberapa perusahaan pedagang otomotif mobil di Surabaya*. Skripsi Sarjana Strata-1. Surabaya: Fakultas Psikologi. Universitas Katolik Widya Mandala.

## ABSTRAK

Persaingan dalam bidang otomotif mobil di Surabaya semakin ketat, karyawan-karyawan dituntut untuk bekerja secara maksimal, sehingga dapat menimbulkan stres kerja. Stres kerja merupakan suatu respon yang merugikan secara fisik dan emosional yang terjadi ketika tuntutan pekerjaan tidak sesuai dengan kesesuaian, sumber daya, kemampuan, atau kebutuhan pekerjaan tersebut. Lama kerja, tuntutan tugas, tuntutan peran, hubungan interpersonal, dan kepemimpinan, dalam bidang industri dan organisasi dapat membuat orang mengalami stres kerja. Dampak dari stres kerja yang tampak dapat dilihat dari fisik, psikologis, dan perilaku seseorang. Berdasarkan hal-hal yang telah dikemukakan, peneliti ingin mengetahui pengaruh faktor lama kerja, tuntutan tugas, tuntutan peran, hubungan interpersonal, dan kepemimpinan terhadap stres kerja dan perbedaannya pada karyawan beberapa perusahaan pedagang otomotif mobil di Surabaya.

Sampel pada penelitian ini adalah karyawan perusahaan penyalur mobil Isuzu H.R. Mohammad, Suzuki Ahmad Yani, Nissan Ahmad Yani, Toyota Jemur Sari, Daihatsu Panglima Sudirman, Toyota H.R. Mohammad, dan Mitsubishi Pecindilan. Pengumpulan data penelitian dilakukan melalui kuesioner/angket.

Uji hipotesa menggunakan perhitungan analisis varians dan analisis regresi. Perhitungan analisis regresi menghasilkan korelasi  $R= 0,840$ . Hasil ini menunjukkan bahwa ada pengaruh faktor lama kerja, tuntutan tugas, tuntutan peran, hubungan interpersonal, dan kepemimpinan terhadap stres kerja, dan ada perbedaan peran variabel tersebut antara karyawan pada beberapa karyawan beberapa perusahaan pedagang otomotif mobil di Surabaya, dengan demikian hipotesis terbukti secara signifikan dengan sumbangan efektif sebesar 70,509%. Perhitungan analisis varians menghasilkan  $p= 0,00$ . Hasil ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara karyawan beberapa perusahaan pedagang otomotif mobil di Surabaya.