

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Instalasi Farmasi RSAU dr. Efram Harsana tentang waktu tunggu pelayanan resep obat rawat jalan poli saraf dapat disimpulkan bahwa:

1. Rata-rata waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan resep non racik adalah 32,2 menit.
2. Rata-rata waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan resep racik adalah 79,8 menit.

Rata-rata waktu tunggu di Instalasi Farmasi RSAU dr. Efram Harsana menunjukkan belum memenuhi standar pelayanan minimal rumah sakit sesuai dengan Kepmenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 yang mempunyai standar pelayanan minimal untuk resep non racik ≤ 30 menit dan resep racikan ≤ 60 menit.

B. Saran

1. **Bagi RSAU dr. Efram Harsana**
 - a. Diharapkan agar memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan di RSAU dr. Efram Harsana.
 - b. Diperlukan evaluasi berkala selama 3 (tiga) bulan sekali untuk memperbaiki waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan poli saraf.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Beberapa saran yang diperlukan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti tentang waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan poli saraf adalah:

- a. Peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian , dan sebagai bahan pertimbangan untuk memperdalam penelitian selanjutnya.
- b. Peneliti selanjutnya yang mengambil tema serupa diharapkan untuk selanjutnya melakukan penelitian untuk hal-hal yang apa saja yang mempengaruhi waktu tunggu berdasarkan Permenkes.

DAFTAR PUSTAKA

- Kementrian Kesehatan, RI. 2008. *Keputusan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/Sk/Ii/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan, RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan No.56 Tahun 2014 Tentang *Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan, RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Pranowo, Budhi. 2019. Sejarah RSAU dr. EFRAM HARSANA. Hasil Wawancara Pribadi: 25 Nopember 2019. Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Efram Harsana. Magetan.
- Purwadari, Nurma Katrinnada. A. Suryoputro. S. P. Arso. 2017. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung MCEB Rs Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 5 (1): 103-109
- Undang-undang Republik Indonesia. 2009. *Rumah Sakit*. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009. Jakarta.
- Sugiyono. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Siregar, Sri Endang. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara. *Skripsi*. Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Wongkar,L.(2000), Analisa Waktu Tunggu Pelayanan Pengambilan Obat di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak Tahun 2000. Universitas Indonesia, Depok.