

**TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT
TERHADAP OBAT GENERIK DI APOTEK RAFQA FARMA
KECAMATAN KAWEDANAN KABUPATEN MAGETAN**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Predikat

Ahli Madya Farmasi



Disusun Oleh :

Chelvien Julya Arghata

NIM : 32317410

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2020**

**TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT
TERHADAP OBAT GENERIK DI APOTEK RAFQA FARMA
KECAMATAN KAWEDANAN KABUPATEN MAGETAN**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Predikat

Ahli Madya Farmasi



Disusun Oleh :

Chelvien Julya Arghata

NIM : 32317410

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP
OBAT GENERIK DI APOTEK RAFQA FARMA KECAMATAN KAWEDANAN
KABUPATEN MAGETAN**

Disusun oleh:
Chelvien Julya Arghata
NIM: 32317410

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pada tanggal: 8 Juni 2020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah
Pada tanggal: 15 Juni 2020

Pembimbing,

Drs. Leo Eladisa G. M.Si.
NIK. 3125076402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi,

Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.
NIK. 41199.0018

Ketua Program Studi,




Erhen Dwi Cahyani M. Pharm., Apt.
NIK. 3211048745

TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP OBAT
GENERIK DI APOTEK RAFQA FARMA KECAMATAN KAWEDANAN KABUPATEN
MAGETAN

Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh :
Chelvien Julya Arghata
NIM : 32317410

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|--|--|
| 1. Drs. Agus Purwanto., M.Si. NIK. 3117086494 | 1.  |
| 2. Angga Rahabistara S, M.Si. NIK. 3108088711 | 2.  |
| 3. Drs. Leo Eladisa G, M.Si. NIK. 3125076402 | 3.  |

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal : 15 Juni 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga

Erlin Dwi Cahyani M. Farm., Apt.
NIK. 3211048715



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik

Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Chelvien Julya Arghata

NIM : 32317410

Judul KTI : Tingkat Pengetahuan dan Persepsi Masyarakat Terhadap Obat

Generik di Apotek Rafqa Farma Kecamatan Kawedanan Kabupaten
Magetan

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 29 Juni 2020



yang menyatakan,

(Chelvien Julya Arghata)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tingkat Pengetahuan dan Persepsi Masyarakat Terhadap Obat Generik di Apotek Rafqa Farma Kecamatan Kawedanan Kabupaten Magetan” dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma Tiga Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penyusunan Karya Ilmiah ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Benedicta D. Muljani, S.Sos selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm.,Apt selaku ketua Program Studi D3 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu Vidya Kartikaningrum, M.Farm.,Apt yang telah banyak member nasihat, arahan, saran dan masukan kepada penulis.
5. Keluarga tercinta yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Bapak Pemilik Sarana Apotek Rafqa Farma yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian di Apotek tersebut.
7. Apoteker dan seluruh asisten apoteker di Apotek Rafqa Farma yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama pengambilan data Karya Tulis Ilmiah.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tentu terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, untuk menjadikan Karya Tulis Ilmiah ini lebih baik dan dipertanggungjawabkan. Akhir kata kepada Allah SWT lah penulis menyerahkan diri karena tidak satu pun yang terjadi di muka bumi ini kecuali atas kehendak-Nya.

Madiun, Januari 2020

Penulis

MOTTO

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak”

-Ralph Waldo Emerson

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah atas rahmat, hidayah, nikmat serta kemudahan sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad yang telah menuntut kita sampai saat ini.

Saya persembahkan Karya Tulis ini kepada orang-orang yang sangat saya sayangi ,saya cintai dan saya hormati.

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberi doa, dukungan, motivasi dan semangat tiada henti.
2. Sahabat – sahabat yang saya sayangi yang telah memberi semangat dan motivasi kepada saya.
3. Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
4. Semua dosen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberi ilmu kepada saya.
5. Rekan-rekan kerja Apotek Rafqa Farma, teman satu bimbingan KTI dan teman Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun angkatan 2017 yang selalu meberikan dukungan dan motivasi.

ABSTRAK

Banyak yang beranggapan bahwa obat generik adalah obat menengah bawah karena harganya yang murah. Persepsi yang buruk tentang obat generik menunjukkan bahwa masih kurangnya edukasi dan informasi masyarakat tentang obat generik. Pengetahuan dan persepsi masyarakat yang buruk inilah yang menyebabkan angka penggunaan obat generik pada masyarakat sulit meningkat. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode *Cross sectional* dengan teknik *Simple Random Sampling* yaitu pengambilan sampel dari populasi dilakukan acak dengan undian untuk menggambarkan tingkat pengetahuan dan persepsi masyarakat terhadap obat generik di Apotek Rafqa Farma Kecamatan Kawedanan Kabupaten Magetan. Jumlah sampel diperoleh 190 sampel penelitian ini meliputi masyarakat yang membeli obat generik di Apotek Rafqa Farma. Data dikumpulkan dengan kuesioner, hasilnya ditabulasi dan diproses untuk setiap jawaban. Diperoleh hasil penelitian pasien yang berkunjung di Apotek Rafqa Farma terhadap obat generik yaitu tingkat pengetahuan yang baik 56,84% (108 orang), pengetahuan sedang 26,31% (50 orang) dan pengetahuan kurang 16,84% (32 orang) tingkat persepsi baik 26,31% (50 orang), cukup baik 43,68% (83 orang) dan rendah sebanyak 30% (57 orang).

Kata kunci : pengetahuan, persepsi dan obat generik

ABSTRACT

Many have assumed that generic medicine is a preventive remedy below because of its low price. The poor perception about generic drugs suggests that it is still a lack of education and public information about generic drugs. This poor knowledge and perception of society is what causes the number of generic drug use in society to be difficult to increase. This research is a descriptive study with Cross sectional method with Simple Random Sampling technique which is the sampling of the population conducted randomly with the lottery to describe the level of knowledge and public perception of generic drugs at the Rafqa Farma Pharmacy District Kawedanan Magetan District. The number of samples obtained 190 samples of this study covered the people who bought generic drugs at the Rafqa Farma Pharmacy. The Data is collected with questionnaires, the results are emulated and processed for each answer. Obtained results of the study of patients who visited at the Rafqa Farma pharmacy against generic drugs namely a good level of knowledge 56.84% (108 people), knowledge is being 26.31% (50 people) and knowledge less 16.84% (32 people) good perception rate 26.31% (50 people), good enough 43.68% (83 people) and low as much as 30% (57 people).

Keywords: knowledge, perception and generic drugs

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| MOTTO..... | vii |
| HALAMANPENGESAHAN..... | viii |
| ABSTRAK..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| A. Konsep Dasar Tentang Pengetahuan..... | 5 |
| 1. Pengertian Pengetahuan..... | 5 |
| 2. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pengetahuan... .. | 5 |
| 3. Pengukuran Pengetahuan..... | 8 |
| B. Konsep Dasar Tentang Persepsi..... | 9 |
| 1. Pengertian Persepsi..... | 9 |
| C. Tinjauan Tentang Obat..... | 9 |
| 1. Pengertian Obat..... | 9 |
| 2. Obat Generik..... | 10 |
| 3. Obat Paten..... | 11 |
| D. Tinjauan Tentang Apotek..... | 13 |
| E. Keterangan Empirik..... | 13 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 14 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 14 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 14 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 14 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 14 |
| 2. Kriteria Sampel..... | 14 |
| D. Variabel dan Definisi Operasional..... | 16 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 19 |
| 1. Metode Penilaian Kuesioner..... | 19 |
| 2. Alat | 20 |
| 3. Bahan..... | 21 |

| | |
|---|-----------|
| 4. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 21 |
| F. Cara Kerja Penelitian | 22 |
| G. Pengolahan dan Analisis Data..... | 22 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 27 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 27 |
| B. Hasil Penelitian..... | 27 |
| 1. Tingkat Pengetahuan Penggunaan Obat Generik..... | 28 |
| 2. Persepsi penggunaan obat generik..... | 35 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 52 |
| 1. Kesimpulan..... | 52 |
| 2. Saran..... | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 54 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 1: Indikator pertanyaan pada pengetahuan dan persepsi terhadap obat generik | 19 |
| Tabel 2 : Frekuensi Tingkat Umur Responden di Apotek Rafqa | 25 |
| Tabel 3 : Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Umur..... | 25 |
| Tabel 4 : Indikator Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Umur..... | 26 |
| Tabel 5 : Frekuensi tingkat pendidikan responden di Apotek Rafqa..... | 27 |
| Tabel 6 : Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 27 |
| Tabel 7 : Indikator Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 27 |
| Tabel 8 : Frekuensi pekerjaan responden di Apotek Rafqa Farma..... | 28 |
| Tabel 9 : Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 29 |
| Tabel 10: Indikator Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pekerjaan..... | 30 |
| Tabel 11: Tingkat Persepsi Responden Berdasarkan Tingkat Umur..... | 31 |
| Tabel 12 : Indikator Tingkat Persepsi Berdasarkan Umur..... | 32 |
| Tabel 13 : Tingkat Persepsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 33 |
| Tabel 14 : Indikator Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 34 |
| Tabel 15 : Tingkat Persepsi Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 35 |
| Tabel 16 : Indikator Tingkat Persepsi Berdasarkan Pekerjaan..... | 36 |
| Tabel 17 : Jawaban Pertanyaan Kuesioner Berdasarkan Tingkat Pengetahuan..... | 37 |
| Tabel 18 : Jawaban Pertanyaan Kuesioner Berdasarkan Tingkat Persepsi..... | 38 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | | |
|-----------|--|----|
| Gambar 1 | : Diagram Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Umur..... | 40 |
| Gambar 2 | : Diagram Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pendidikan... | 41 |
| Gambar 3 | : Diagram Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pekerjaan..... | 43 |
| Gambar 4 | : Diagram Jawaban Pertanyaan Kuesioner Berdasarkan Tingkat Pengetahuan..... | 44 |
| Gambar 5 | : Tingkat Pengetahuan Responden terhadap Obat generik | 46 |
| <hr/> | | |
| Gambar 6 | : Diagram Tingkat Persepsi Berdasarkan Umur..... | 47 |
| Gambar 7 | : Diagram Tingkat Persepsi Berdasarkan Pendidikan..... | 47 |
| Gambar 8 | : Diagram Tingkat Persepsi Berdasarkan Pekerjaan..... | 48 |
| Gambar 9 | : Diagram Jawaban Pertanyaan Kuesioner Berdasarkan Tingkat Persepsi..... | 47 |
| Gambar 10 | : Tingkat Pengetahuan Responden terhadap Obat generik..... | 48 |
| <hr/> | | |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Uji Validitas Realiabilitas
- Lampiran 5 : Penilaian Kuesioner
- Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian