

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan analisis regresi linear berganda, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perusahaan cat di Sidoarjo. Dalam hal ini menunjukkan bahwa peran pemimpin dengan Kepemimpinan Transformasional tidak mempengaruhi perilaku pada karyawan, karena perilaku sukarela atau *OCB* tidak selalu didasari oleh Kepemimpinan Transformasional melainkan bisa timbul karena adanya faktor kepribadian, komitmen organisasi, kepuasan kerja, serta iklim organisasi.
2. Komitmen Organisasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perusahaan cat di Sidoarjo. Artinya Komitmen Organisasional dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* karyawan sehingga keinginan untuk tetap bertahan dan bekerja cukup kuat. Ketika karyawan sudah memiliki keinginan untuk berkomitmen pada satu perusahaan maka dapat menumbuhkan rasa nyaman pada saat bekerja dan karyawan dapat lebih loyal dengan perusahaan serta memiliki hubungan yang baik dengan pemimpin maupun rekan kerja. Hal ini dikarenakan semakin tinggi Komitmen Organisasional dapat diterapkan di perusahaan maka semakin tinggi peran *OCB* pada karyawan saat bekerja.
3. Iklim Organisasi berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Artinya Iklim Organisasi dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*, karena ketika Iklim Organisasi positif dapat mempengaruhi kinerja karyawan, dan ketika pemimpin dapat memperlakukan karyawan secara sportif dan adil maka secara tidak langsung karyawan akan memberikan dukungan demi terwujudnya tujuan organisasi.

## 5.2 Keterbatasan

Keterbatasan pada penelitian ini yaitu adanya keterbatasan penelitian dengan menggunakan kuesioner karena terkadang jawaban yang diberikan oleh sampel tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya.

## 5.3 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka ada beberapa saran yang diajukan peneliti yaitu sebagai berikut:

### 5.3.1 Saran Akademis

Bagi para peneliti lain dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi dan untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih dikembangkan dengan menambahkan variabel lain serta menggunakan obyek dan tempat lain untuk diteliti.

### 5.3.2 Saran Praktis

PT. Avia Avian dan PT. Propan Raya di Sidoarjo harus lebih memperbaiki penerapan gaya Kepemimpinan Transformasional. Jika dilihat dari penilaian rata-rata responden yang terendah terletak pada pernyataan “Pemimpin mampu membangkitkan semangat bagi karyawan” dan “Pemimpin mampu memosisikan diri sama dengan karyawan”, maka diharapkan pemimpin di PT. Avia Avian dan PT. Propan Raya di Sidoarjo dapat lebih berbaur dengan karyawannya dan juga lebih memberikan dorongan berupa motivasi agar karyawan dapat lebih aktif dan semangat dalam bekerja.

Pada variabel Komitmen Organisasional terbukti berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Orgnaizational Citizenship Behavior*. Dilihat dari penilaian rata-rata responden yang terendah terletak pada pertanyaan “Saya memiliki hasrat untuk bertahan menjadi bagian dari organisasi” maka perusahaan tetap harus melakukan pengembangan peran lebih yang dilakukan karyawan baik di dalam perusahaan maupun di luar perusahaan. Memberikan arahan yang teratur pada kelompok organisasi serta individu karyawan.

Iklm Organisasi menjadi salah satu pengaruh terbentuknya peran OCB maka perusahaan harus lebih menciptakan suasana kerja yang nyaman, jika dilihat dari penilaian rata-rata responden yang terendah terletak pada pertanyaan “Saya berkomitmen dan loyal terhadap perusahaan” maka dengan begitu perusahaan bisa memberikan apresiasi/reward untuk karyawan, dan yang terpenting peran pemimpin dalam memberikan dorongan serta motivasi bagi karyawan agar dapat lebih menginspirasi karyawan untuk bekerja lebih giat, dengan begitu maka karyawan dapat menumbuhkan rasa loyal dan keinginan untuk berkomitmen pada perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmaja, I.K., dan Adnyani, I.G. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 11, 2016: 7245-7271
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Brahman, S Sunardi dan Sofyandi, Herman 2007. Transformasional Leadership Dan Organizational Citizenship Behaviour Di Utama. *Laporan Penelitian Kelompok*. Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama, 2007.
- Cahyono, Eko Arihadi & I Gede A. Dewi Adyani. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Engeneering Pada PT. Arabikatama Khatulistiwa Fishing Industry Denpasar. *Dalam Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 3(9): hal:2784-2798
- Colquitt, J.A., Lepine, J.A., dan Wesson, M.J. 2015. *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, 4th Edition. United States of America: M cGraw-Hill Education. Hal 66-68
- Davis., Keith., dan Newstrom. 2001. *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi ketujuh, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. 2015. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gendro,Wiyono. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & Smart PLS 2.0*. Yogyakarta: Percetakan STIM YKPM.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Kasiram, Moh. 2008. *Metodologi Penelitian*. Malang: UIN-Malang Pers.

- Lind, Douglas, A., Marchal, William G., dan Wathen, Samuel A. 2014. *Teknik-Teknik Statistika dalam Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, F., Youssef, C.M. & Avolio, B.J. 2007. *Psychological Capital: Developing the Human Competitive Edge*. New York: Oxford University Press.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta: Andi.
- Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B., & Wright, P.M. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencapai Keunggulan Bersaing, Edisi 6*. Penerbit Salemba Empat.
- Northouse, P.G. 2013. *Kepemimpinan: Teori dan Praktik*, Edidi Keenam. Jakarta: PT Indeks. Hal 176
- Organ, D. W. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Robbins, Stephen P. & Judge Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 2*, Jakarta: Salemba.
- . 2009. *Organizational Behavior*, 13th Edition. NewJersey: Pearson Prentice Hall
- . 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- . 2016. *Organizational Behaviour*, Edition 17. United States: Pearson Education.
- Subawa, I Made Bagus Arya dan Suwandana, I Gede Made. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 9, 2017: 4772-4799
- Subramani, A. K., Jan Dr. N. Akbar., Gaur Dr. Mamta dan Vinodh, N 2016. Impact Of Organizational Climate On Organizational Citizenship Behavior With Respect To Automotive Industries At Ambattur Industrial Estate, Chennai. *I J A B E R*, Vol. 13, No. 8
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- . 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sarwono, J dan Salim, Hendra Nur. 2016. *Metode penelitian kuantitatif & kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior : Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Wirawan. 2007, *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.