

Konsentrasi: Korporasi

## **SKRIPSI**

# **TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI PENERAPAN DENDA PARKIR KENDARAAN BERMOTOR TAHUN 2018 MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI**



Oleh:

**RICHIE ALFREDO LIEMANTO**

NRP: 1423015146

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

## **SKRIPSI**

# **TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI PENERAPAN DENDA PARKIR KENDARAAN BERMOTOR TAHUN 2018 MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar**

**Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Oleh:

**RICHIE ALFREDO LIEMANTO**

**NRP: 1423015146**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini,

Nama : Richie Alfredo Liemanto  
NIM : 1423015146

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi yang berjudul:  
Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya mengenai Penerapan Denda Parkir  
Kendaraan Bermotor Tahun 2018 melalui berbagai Media Komunikasi adalah benar  
adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya dari pihak lain  
telah saya tulis dengan menyebutkan sumber. Apabila dikemudian hari ditemukan  
plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut

Surabaya, 23 Juni 2020

Peneliti



Richie Alfredo Liemanto

NIM.1423015146

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI  
PENERAPAN DENDA PARKIR KENDARAAN BERMOTOR TAHUN  
2018 MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI**

Oleh:

Richie Alfredo Liemanto

NRP. 1423015146

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Penguji 1 : Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN.0701067803

  
(\_\_\_\_\_)

Penguji 2 : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0702087602

  
(\_\_\_\_\_)

Surabaya, 18 Mei 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada:

Mengesahkan

Dekan



Fakultas Ilmu Komunikasi

Yuli Nugraheni, S. Sos. M.Si.

NIK 142.09.0647

Dewan Penguji :

- |               |  |   |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua      | : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Ikom. |  |
| NIDN          | : 0725058704                                       |   |
| 2. Sekretaris | : Brigitta Revia Sandy Vista. S.I.Kom., M.Med.Kom  |  |
| NIDN          | : 071508903  |   |
| 3. Anggota    | : Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom.  |  |
| NIDN          | : 0701067803                                       |   |
| 4. Anggota    | : Akhsaniyah. S.Sos., M.Med.Kom                    |  |
| NIDN          | : 0702087602                                       |   |

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Richie Alfredo Liemanto

NIM : 1423015146

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : **Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya mengenai  
Penerapan Denda Parkir Kendaraan Beromotor Tahun  
2018 melalui Berbagai Media Komunikasi**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library  
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah  
ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Juli 2020

Yang Menyatakan



Richie Alfredo Liemanto

## KATA PERSEMBAHAN

Sebelum penulis mempersembahkan proposal skripsi ini, izinkan penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat perlindungan dan rahmat-Nya penulis dapat mengerjakan proposal skripsi ini dengan baik. Di sisi lain, penulis bersyukur atas support yang sangat luar biasa diberikan dari kedua orang tua dan paman saya Hary Poedjiono kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penulisan tepat waktu. Penulis merasa bersyukur karena support tersebut didapatkan pula dari berbagai pihak, antara lain para dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang bersedia memberikan inspirasi dalam pembuatan proposal. Tak lupa pula untuk mengucapkan terima kasih kepada teman-teman penulis, yang turut memberikan motivasi serta menjadi penghibur untuk memacu penulis agar tetap semangat menyelesaikan laporan kerja praktik ini. Dengan adanya dorongan dari berbagai pihak tersebut, penulis juga memiliki sepenggal kalimat motivasi agar selalu semangat melakukan pekerjaan apapun.

*“Tak ada yang lebih baik bagi manusia dari pada makan dan minum dan bersenang-senang dalam jerih payahnya. Aku menyadari bahwa inipun dari tangan Allah. (Pengkhotbah 2:24)”*

Penulis

Surabaya, 12 Juni 2019

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas berkat penyertaanNya, penulis telah diberikan jalan perlindungan, serta kelancaran untuk menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI PENERAPAN DENDA PARKIR KENDARAAN BERMOTOR TAHUN 2018 MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI”. Penulis membuat proposal skripsi ini dengan tujuan untuk syarat menggapai kelulusan Sarjana Komunikasi. Penulis tidak lupa juga untuk mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang turut serta dalam membimbing dan memberikan dukungan, sehingga pelaksanaan kerja praktik ini dapat berjalan lancar:

1. Kepada Mama dan Papa penulis yang selalu memberikan semangat serta doa kepada penulis, dan percaya bahwa penulis bisa menyelesaikan tanggung jawab ini dengan sebaik mungkin.
2. Kepada paman saya secara khusus, Hary Poedjiono yang menjadi keluarga, mentor, dan orang tua saya selama menjalani Kerja Praktik di Kota Madiun selama 3 bulan, serta jasa yang begitu besar memelihara saya dengan banyak pengorbanan.
3. Kepada pembimbing saya Ibu Anastasia Yuni Widyaningrum dan Ibu Akhsaniyah
4. Penulis merasa perlu berterima kasih kepada beberapa orang secara spesifik, David Pratama Tanaya, yang menjadi pengingat dan mendorong saya menyelesaikan skripsi

Demikian penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas dukungan dari berbagai pihak. Penulis sangat menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan ataupun kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan banyak sekali masukan, kritik serta saran untuk memperbaiki proposal skripsi ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Terima kasih.



## ABSTRAK

Tahu atau tidaknya seseorang terhadap sebuah informasi diukur melalui pengetahuan. Pengetahuan adalah hal mendasar yang harus dimiliki manusia sehingga informasi yang diperoleh dapat diproses dan ditindaklanjuti. Untuk itu penting untuk mendapatkan pengetahuan tentang sebuah objek, karena tanpa adanya pengetahuan, maka segala hal tidak dapat diproses atau digunakan

Pemerintah Kota Surabaya memberlakukan aturan baru yang mengatur tentang perparkiran di Kota Surabaya, upaya untuk mensosialisasikan aturan baru ini dilakukan melalui berbagai media seperti koran, berita online, dan beberapa media lain seperti rambu lalu lintas.

Berhasil tidaknya upaya sosialisasi yang dilakukan ini diuji oleh peneliti, melalui skripsi ini. Apakah tingkat pengetahuan Masyarakat Surabaya tergolong tinggi atau rendah terhadap informasi ini. Apakah media sosialisasi yang digunakan Pemerintah Kota Surabaya sudah efektif untuk menyebarkan informasinya?

Peneliti menggunakan kuesioner dengan pertanyaan terkait penerapan aturan parkir yang baru tahun 2018 ini, menggunakan metode survey, dan wawancara, peneliti berusaha mencari jawaban dari rumusan masalah yang ada.

## **ABSTRACT**

Whether or not someone knows about an information is measured through knowledge. Knowledge is a fundamental thing that must be possessed by humans so that the information obtained can be processed and acted upon. For this reason it is important to gain knowledge about an object, because without knowledge, everything cannot be processed or used.

Surabaya City Government imposed new rules governing parking in the city of Surabaya. Efforts to socialize this new regulation were carried out through various media such as newspapers, online news, and several other media such as traffic signs.

The success of this socialization effort was successfully tested by researchers, through this thesis. Is the level of knowledge of the people of Surabaya relatively high or low on this information. Has the socialization media used by the Surabaya City Government been effective in spreading the information?

Researchers used a questionnaire with questions related to the application of the new parking rules in 2018, using survey methods, and interviews, researchers trying to find answers to the formulation of existing problems.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	18
I.3. Tujuan Penelitian.....	18
I.4. Manfaat Penelitian.....	18
I.5. Batasan Penelitian.....	19
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	20
II.1. Kerangka Teori.....	20
II.1.1. Teori Komunikasi Lasswell.....	20
II.1.2. Tingkat Pengetahuan.....	22
II.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	23
II.1.4. Berita.....	24
II.1.4.2. Syarat Berita.....	24

II.1.4.3. Berita Cetak.....	25
II.1.4.4. Berita Online.....	25
II.1.4.5. Rambu Lalu Lintas.....	26
II.2. Nisbah Antar Konsep.....	27
II.3 Kerangka Konseptual.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN.....	29
III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
III.2. Metode Penelitian.....	30
III.3. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
III.4. Definisi Konseptual.....	31
III.4.1. Tingkat Pengetahuan.....	31
III.5. Definisi Operasional.....	33
III.6. Populasi dan Sampel.....	35
III.7. Teknik Penarikan Sampel.....	36
III.8. Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.9. Teknik Validitas dan Reliabilitas.....	38
III.10. Teknik Analisis Data.....	39
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 41
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	41
IV.1.1. Masyarakat Surabaya.....	41
IV.1.2. Aturan Denda Parkir Kendaraan Bermotor tahun 2018.....	42
IV.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
IV.2.1. Uji Validitas .....	45
IV.2.2. Uji Reliabilitas .....	47
IV.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	48
IV.3.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
IV.4. Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya mengenai Penetapan Denda Parkir Kendaraan Bermotor Tahun 2018 Melalui Berbagai Media Komunikasi .....	72
IV.5. Tabulasi Silang .....	76

IV.5.1. Tabulasi Silang Jenis Kelamin.....	76
IV.5.2. Tabulasi Silang Usia.....	77
IV.5.3. Tabulasi Silang Jenis Pekerjaan.....	80
IV.5.4. Tabulasi Silang Tempat Tinggal .....	82
BAB V. PENUTUP.....	86
V.1. Kesimpulan.....	86
V.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1 Berita di Kumparan.com tanggal 30 Juni 2018.....	4
Gambar I.2 Berita di Jawapos.com tanggal 14 Agustus 2018 .....	5
Gambar I.3 Rambu peringatan penderekan di jalan arteri Surabaya .....	8
Gambar I.4 Rambu parkir zona yang telah ditentukan .....	10
Gambar I.5 Rambu dilarang berhenti dan dilarang parkir .....	11
Gambar I.6 Pelanggar di jalan Arif Rahman Hakim .....	12
Gambar I.7 Berita di Jawa Pos Bulan Agustus 2019.....	13
Gambar I.8 Pelanggar di Jalan Raya Citraland .....	15
Gambar IV.1 Berita di Tribunnews Jatim Tanggal 31 Oktober 2018.....	43
Gambar IV.2 Berita di Tribunnews Tanggal 31 Oktober 2018.....	44
Gambar IV.3 Berita di Jawapos.com Bulan Agustus 2019.....	57
Gambar IV.4 Bagian berita menunjukkan penerapan peraturan baru.....	58
Gambar IV.5 Bagian berita menunjukkan nominal denda.....	63
Gambar IV.6 Bagian berita menunjukkan pemasangan rambu.....	66
Gambar IV.7 Bagian berita menunjukkan Perda yang mengatur.....	68
Gambar IV.8 Bagian berita menunjukkan Perda penderekan.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel II.3 Bagan Kerangka Konseptual.....	28
Tabel IV.1 Uji Validitas.....	47
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas.....	48
Tabel IV.3 Jenis Kelamin.....	49
Tabel IV.4 Usia Responden.....	50
Tabel IV.5 Pekerjaan Responden.....	51
Tabel IV.6 Tempat Tinggal.....	52
Tabel IV.7 Pernah atau tidak pernah mengetahui pemberlakuan aturan denda parkir tahun 2018.....	53
Tabel IV.8 Sumber informasi responden.....	54
Tabel IV.9 Ada peraturan perparkiran kendaraan bermotor dengan denda baru.....	56
Tabel IV.10 Peraturan mulai diberlakukan mulai 1 November 2018.....	58
Tabel IV.11 Denda mobil yang melanggar sebesar 500 ribu rupiah.....	59
Tabel IV.12 Denda motor yang melanggar sebesar 250 ribu rupiah.....	61
Tabel IV.13 Mobil yang parkir sembarangan akan diderek.....	63
Tabel IV.14 Mobil yang parkir sembarangan akan digembok bannya.....	64
Tabel IV.15 Terdapat rambu penderekan yang terpasang dibawah rambu berhenti dan dilarang parkir.....	65
Tabel IV.16 Perda baru yang mengatur perparkiran adalah Perda no 3 tahun 2018 .....	67
Tabel IV.17 Denda dapat dibayarkan melalui transfer ke rekening tertera.....	68
Tabel IV.18 Mobil yang menerima denda penderekan dapat diambil di Terminal Kedungcowek.....	70
Tabel IV.19 Kesimpulan Pengetahuan Masyarakat Surabaya mengenai penerapan denda kendaraan bermotor tahun 2018 melalui berbagai media komunikasi.....	71
Tabel IV.20 Rata-rata seluruh indikator pengetahuan.....	73

Tabel V.1 Tabulasi silang berdasar jenis kelamin.....	76
Tabel V.2 Tabulasi silang berdasar usia.....	78
Tabel V.3 Tabulasi silang berdasar jenis pekerjaan.....	80
Tabel V.4 Tabulasi silang berdasar tempat tinggal.....	82



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Berita-berita penetapan aturan parkir baru.....	90
Lampiran 2. Kuesioner.....	91
Lampiran 3. Tabel frekuensi identitas responden.....	92
Lampiran 4. Koding 100 responden.....	93