

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUSAHAAN PLASTIK DI SIDOARJO**



**OLEH :**

**FERRY SUGIYANTO ARBI**

**3103016068**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2020**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PERUSAHAAN PLASTIK DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

**OLEH :**

**FERRY SUGIYANTO ARBI**  
3103016068

**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2020

**HALAMAN PERSETUJUAN****SKRIPSI****PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PLASTIK DI  
SIDOARJO**

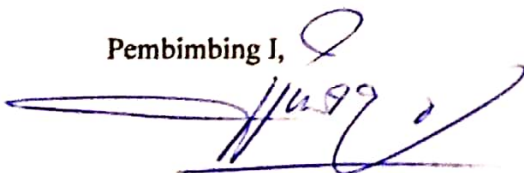
Oleh:

**Ferry Sugiyanto Arbi**

3103016068

Telah disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

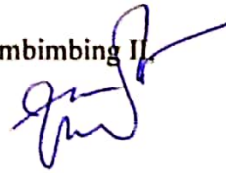


Prof.Dr.Drs.Ec.H. Teman Koesmono, MM.

NIDN.070.601.5301

Tanggal:.....

Pembimbing II,



Drs.Ec.Daniel Tulasi, MM.

NIDN.072.511.5902

Tanggal:.....

29/6/2020

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh : Ferry Sugiyanto Arbi NRP 3103016068.  
Telah diuji pada tanggal 03-07-2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :

an.

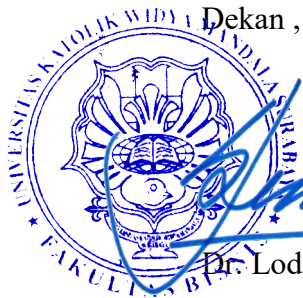


Prof.Dr.Drs.Ec.H. Teman Koesmono, MM.

NIDN. 070.601.5301

Mengetahui:

Dekan ,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,

Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc

NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini :**

Nama : Ferry Sugiyanto Arbi  
NRP : 3103016068  
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PLASTIK  
DI SIDOARJO**

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Juni 2020

Yang Menyatakan,



(Ferry Sugiyanto Arbi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada TUHAN YME, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan campur tangan TUHAN YME segala kendala yang dihadapi dalam proses pengerjaan skripsi dapat terlewati dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghormatan yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi. MM., AK., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H, L., SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs.Ec.H. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan yang sangat berguna, dan saran-saran yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. Ec. Daniel Tulasi, MM. selaku dosen pembimbing yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengajaran dan pengarahan yang sangat membantu, ide dan saran-saran yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
6. Mama dan kakak saya yang selalu mengingatkan untuk terus semangat, memberikan doa, dukungan, dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini agar selesai tepat waktu.
7. Keluarga besar (Hok, Kevin) yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat terdekat penulis (Andri, Ivan, Irfan, Louis, Maria, Febel, Fero, Mey, Inggried dan April ) yang selalu direpotkan oleh penulis, serta telah memberikan doa dan semangat untuk kelancaran skripsi ini.
9. Kepada pimpinan PT. Diansari Puri Plastindo yang telah meluangkan waktu dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PT. Diansari Puri Plastindo. Kepada pimpinan Hawk Indo Plast yang telah meluangkan waktu dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Hawk Indo Plast.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima Kasih

Surabaya, 08 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Budaya Organisasi.....	11
2.1.3 Komitmen Organisasional .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	18



2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan....	20
2.4 Model Penelitian.....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	22
3.2.1 Identifikasi Variabel .....	22
3.2.2 Definisi Operasional.....	22
3.2.2.1 Budaya Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	23
3.2.2.2 Komitmen Organisasional (X <sub>2</sub> ).....	23
3.2.2.3 Kinerja Karyawan (Y).....	23
3.2.3 Pengukuran Variabel .....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.3.1 Jenis Data.....	24
3.3.2 Sumber Data .....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	25
3.5.1 Populasi .....	25
3.5.2 Sampel .....	25
3.5.3 Teknik Penyampelan .....	25
3.6 Teknik Analisis Data .....	26
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	26
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	26
3.6.3 Uji <i>Goodness of Fit Model</i> .....	27
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	27
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	31

4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	31
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	32
4.2 Deskripsi Data .....	33
4.3 Hasil Analisis Data .....	35
4.3.1 Uji Validitas.....	35
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	37
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	37
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
4.4 Pengujian Hipotesis .....	39
4.4.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	39
4.4.2 Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	41
4.5 Pembahasan .....	42
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	42
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan....	43
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	44
5.1 Simpulan.....	44
5.2 Keterbatasan .....	44
5.3 Saran .....	45
5.3.1 Saran Akademis.....	45
5.3.2 Saran Praktis.....	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Fasilitas yang diterima karyawan PT. Diansari dan Hawk Indo Plast.....	5
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	32
Tabel 4.5 Deraja Penilaian Setiap Variabel .....	33
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	33
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional .....	34
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	36
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linear Berganda .....	37
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi .....	38
Tabel 4.13 Uji t .....	40
Tabel 4.14 Uji F .....	41

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	21

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Isian Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Frekuensi
- Lampiran 4. Deskripsi Indikator
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji Regresi Linear Berganda

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Diansari Puri Plastindo dan Hawk Indo Plast. Penelitian ini menjelaskan hubungan mempengaruhi dan dipengaruhi dari variabel-variabel yang akan diteliti. Menggunakan penelitian kualitatif karena untuk memahami fenomena apa yang dialami. Hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan budaya organisasi dan komitmen organisasi, akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Diansari Puri Plastindo dan Hawk Indo Plast.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO THE PERFORMANCE OF  
EMPLOYEE PLASTIC COMPANIES IN SIDOARJO**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of organizational culture and organizational commitment to employee performance at PT. Diansari Puri Plastindo and Hawk Indo Plast. This study explains the relationship of influence and influence of the variables to be examined. Using qualitative research because to understand what phenomena are experienced. The results of tests that have been done show that organizational culture has a significant effect on employee performance, organizational commitment has a significant effect on employee performance, compensation has a significant effect on employee performance. Simultaneously organizational culture and organizational commitment, will affect the performance of employees at PT. Diansari Puri Plastindo and Hawk Indo Plast.*

*Keywords : Organizational Culture, Organizational Commitments, Eployee Performances*