

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN GAJI, KOMITMEN
PADA PEKERJAAN, DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA



OLEH:

AILLEN DELISYA

3103016037

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN GAJI, KOMITMEN
PADA PEKERJAAN, DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh :

AILLEN DELISYA

3103016037

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN GAJI, KOMITMEN PADA PEKERJAAN, DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA.

Oleh:

AILLEN DELISYA

3103016037

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

NIDN. 0703037201

Tanggal :16 Juni 2020..

Pembimbing II,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.

NIDN. 0714126901

Tanggal : 13/6/2020.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Aillen Delisya NRP: 3103016037

Telah diuji pada tanggal 02 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

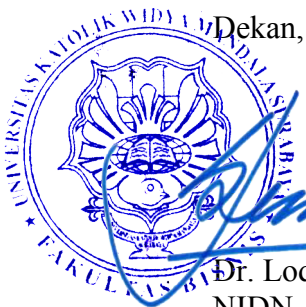
Ketua Tim Penguji



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

NIDN. 0703037201

Mengetahui:

Dekan,


Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,

Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc
NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aillen Delisya

NRP : 3103016037

Judul Skripsi : Hubungan antara Kepuasan Gaji, Komitmen Pada Pekerjaan, dan *Work Engagement* pada Pengemudi Ojek *Online* di Surabaya.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Suraaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Juni 2020

Yang menyatakan



Aillen Delisya

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan syukur kepada Tuhan Yesus karena bimbingan dan kasih-Nya sehingga penelitian skripsi yang berjudul “Hubungan antara Kepuasan Gaji, Komitmen Pada Pekerjaan, dan *Work Engagement* pada Pengemudi Ojek *Online* di Surabaya” telah selesai. Penelitian skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya pihak-pihak yang bersangkutan dan peneliti berterimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., Ak., CPA, CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak untuk setiap penjelasan dan pengetahuan dalam mengoreksi dan membimbing.
4. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak untuk setiap kesabaran dan perincian dalam mengoreksi dan membimbing.
5. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis yang telah mengajar dengan baik selama masa perkuliahan.
6. Keluarga saya yaitu Papa, Mama, dan Nenek untuk segala dukungan yang diberikan.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi yaitu Inggried Permata, Alfin Ananda, Alive Fitria, Kevin Nehemia, dan Vincentius Rangga. Terima kasih untuk kenangan hingga kelulusan bersama.
8. Aprilia Karlina, Alberti Cahyani, Agnes Sandra, Supriyanto Freddy, Daniel Kevin untuk setiap diskusi dan waktu yang diluangkan kepada penulis.

Sebagai penutup, harapan penulis, penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam membantu para pembaca untuk menambah wawasan. Penelitian ini tidak sempurna, namun ada usaha dan totalitas dalam penyelesaiannya. Penulis

sangat terbuka dengan kritik dan saran yang diberikan oleh pembaca. Jika terjadi kesalahan dan kekeliruan, penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Terimakasih.

Surabaya, 19 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 LATAR BELAKANG.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 <i>Work Engagement</i>	6
2.1.2 Kepuasan Gaji.....	8
2.1.3 Komitmen Pada Pekerjaan.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	13
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap Komitmen Pada Pekerjaan.....	14
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap <i>Work Engagement</i>	15
2.3.3 Pengaruh Komitmen Pada Pekerjaan terhadap <i>Work Engagement</i>	15
2.4 Model Penelitian.....	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17

3.2	Indetifikasi Variabel	17
3.3	Definisi Operasional Variabel	17
3.3.1.	<i>Work Engagement</i>	17
3.3.2	Kepuasan Gaji	18
3.3.3	Komitmen Pada Pekerjaan	18
3.4	Skala Pengukuran	18
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	19
3.6	Teknik Pengumpulan Data	19
3.7	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	20
3.7.1	Populasi.....	20
3.7.2	Sampel.....	20
3.7.3	Teknik Pengambilan Sampel	20
3.8	Teknik Analisis Data	20
3.8.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	20
3.8.2	Uji Regresi	21
3.8.3	Uji Hipotesis	22
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	24
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	24
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	25
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	25
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	26
4.2	Deskripsi Data	26
4.2.1	Kepuasan Gaji	27
4.2.2	Komitmen Pada Pekerjaan	28
4.2.3	<i>Work Engagement</i>	29
4.3	Hasil Analisis Data	30
4.3.1	Uji Validitas	30
4.3.2	Uji Reliabilitas	30
4.3.3	Hasil Pengujian Hipotesis	32
4.3.4	Uji Model (Uji F) dan Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	34
4.4	Pembahasan	35

4.4.1. Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap Komitmen Pada Pekerjaan	35
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap <i>Work Engagement</i>	35
4.4.3. Pengaruh Komitmen Pada Pekerjaan terhadap Work Engagement	36
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	37
5.1 Simpulan	37
5.2 Keterbatasan	37
5.3 Saran	38
5.3.1. Saran Akademis	38
5.3.2. Saran Praktis	38
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini.....	12
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Status	23
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	24
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	24
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	25
Tabel 4.6 Interval Rata-rata Variabel Penelitian	26
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Gaji.....	26
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Pada Pekerjaan.....	27
Tabel 4.9 Nilai Rata-rata Variabel <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Gaji, Komitmen Pada Pekerjaan, <i>Work Engagement</i>	30
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Gaji, Komitmen Pada Pekerjaan dan <i>Work Engagement</i>	31
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	32
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	33
Tabel 4.14 Hasil Uji F dan Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	34
Tabel 4.15 Hasil Uji F dan Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Statistik Deskriptif Identifikasi Responden

Lampiran 3: Statistik Deskriptif Indikator

Lampiran 4: Uji Validitas

Lampiran 5: Uji Reliabilitas

Lampiran 6: Analisis Regresi

Lampiran 7: Jawaban Responden

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan adanya pengaruh kepuasan gaji, komitmen pada pekerjaan, dan *work engagement* pada pengemudi ojek *online* di Surabaya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan data primer. Penelitian ini menggunakan sampel berjumlah 42 responden. Metode yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert. Pengujian data meliputi: uji validitas, uji reliabilitas dan uji regresi.

Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa variabel kepuasan gaji berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen pada pekerjaan. Semakin tinggi kepuasan gaji, maka akan semakin mempengaruhi komitmen pada pekerjaan pengemudi ojek *online*. Kemudian, variabel kepuasan gaji berpengaruh tidak signifikan terhadap *work engagement*. Kepuasan gaji saja tidak membuat seseorang *engaged* dengan pekerjaannya, adanya faktor lain yang menentukan bahwa seseorang *engaged* atau tidak pada pekerjaannya. Lalu untuk variabel terakhir, komitmen pada pekerjaan berpengaruh signifikan positif terhadap *work engagement*. Hal ini menunjukkan bahwa komitmen pada pekerjaanlah yang menjadi faktor sesungguhnya untuk menentukan seseorang *engaged* atau tidak pada pekerjaannya. Hasil ini mendukung hipotesis 1 dan hipotesis 3 namun tidak mendukung hipotesis 2.

Kata kunci: Kepuasan Gaji, Komitmen Pada Pekerjaan, *Work Engagement*, Pengemudi Ojek *Online*.

Relationship Between Pay Satisfaction, Occupational Commitment, and Work Engagement on Online Motorcycle Taxi Drivers at Surabaya.

ABSTRACT

The purpose of this study is to explain the influence of pay satisfaction, occupational commitment, and work engagement on online motorcycle taxi drivers in Surabaya. This type of research is quantitative research with primary data. This study used a sample of 42 respondents. The method used is a questionnaire with a Likert scale. Data testing includes: validity test, reliability test and regression test.

The results of this study reveal that pay satisfaction variable has a significant positive effect on occupational commitment. The higher pay satisfaction, the more will affect occupational commitment of the online motorcycle taxi driver. Then, pay satisfaction variable has no significant effect on work engagement. Pay satisfaction alone does not make someone engaged with his work, there are other factors that determine that someone is engaged or not on the job. Then for the last variable, occupational commitment has a significant positive effect on work engagement. This shows that occupational commitment is the real factor to determine whether someone is engaged or not in his work. These results support hypothesis 1 and hypothesis 3 but do not support hypothesis 2.

Keywords: *Pay Satisfaction, Occupational Commitment, Work Engagement, Driver Online*