

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA INDUSTRI KECANTIKAN (*HAIR
REMOVAL SERVICE*) DI SURABAYA



OLEH :
FEBEL ANTAREZIA TRIWINATA
3103016045

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA INDUSTRI KECANTIKAN (*HAIR
REMOVAL SERVICE*) DI SURABAYA**

SKIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

FEBEL ANTAREZIA TRIWINATA

3103016045

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA INDUSTRI KECANTIKAN (*HAIR
REMOVAL SERVICE*) DI SURABAYA

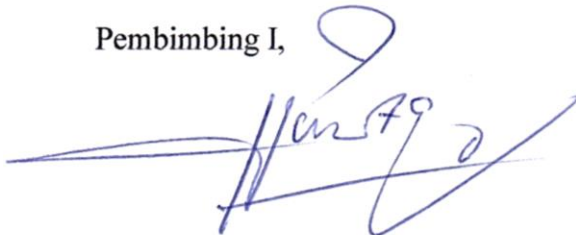
Oleh:

Febel Antaresia Triwinata

3103016045

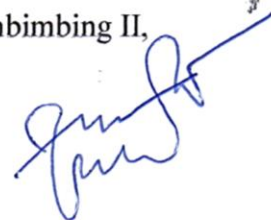
Telah Diterima dan Disetujui dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, M.M.
NIDN. 0706015301
Tanggal: ...10-6-20.....

Pembimbing II,



Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.M.
NIDN. 0725115902
Tanggal: ...18-6-20.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh: Febel Antaresia Triwinata NRP 3103016045

Telah diuji pada tanggal 14 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, M.M

NIDN. 0706015301

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Jurusan,



Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPAI
NIDN. 0714126901

Robertus Sigit H. L. SE., M. Sc
NIDN. 0725127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febel Antaresia Triwinata

NRP : 3103016045

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Keterlibatan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional pada Industri Kecantikan (*Hair Removal Service*) di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2020

Yang menyatakan,



Febel Antaresia Triwinata

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatnya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Keterlibatan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional pada Industri Kecantikan (*Hair Removal Service*) di Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L. SE., M. Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, M.M selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Dr. Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.M selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa serta nasihat.
7. Pihak-pihak perusahaan yang memberikan izin untuk pengedaran kuesioner kepada para karyawannya.

8. Sahabat-sahabat yang selama ini selalu mendukung, menemani, membantu, dan mendoakan dalam masa studi penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini akan dijadikan penulis di masa depan sebagai pembelajaran dan dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan penulisan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Surabaya, 19 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTACT	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Motivasi Kerja	8
2.1.2 Kepuasan Kerja	9
2.1.3 Keterlibatan Kerja	11
2.1.4 Komitmen Organisasional	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Hubungan Antar Variabel	18

2.3.1	Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Komitmen Organisasional	18
2.3.2	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional	18
2.3.3	Hubungan antara Keterlibatan Kerja dengan Komitmen Organisasional	18
2.4	Kerangka Konseptual	19
2.5	Hipotesis Penelitian	19

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	20
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	20
3.2.2	Definisi Operasional Penelitian	20
3.2.3	Skala Pengukuran Variabel Penelitian	22
3.3	Jenis dan Sumber Data	23
3.4	Metode dan Alat Pengumpulan Data Penelitian	23
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.5.1	Populasi	23
3.5.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.6	Analisis Data	25
3.6.1	Uji Validitas dan Reabilitas	25
3.6.2	Persamaan Regresi Linear Berganda	25
3.6.3	Pengujian Hipotesis Penelitian	26

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Peneleitian	28
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28

4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	29
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
4.2	Deskripsi data	30
4.2.1	Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja	31
4.2.2	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja	32
4.2.3	Deskripsi Data Variabel Keterlibatan Kerja.....	33
4.2.4	Deskripsi Data Variabel Komitmen Organisasional	34
4.3	Hasil Analisis Data	36
4.3.1	Uji Validitas	36
4.3.2	Uji Reabilitas	37
4.3.3	Uji Regresi Linear Berganda	38
4.3.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	39
	4.3.4.1 Uji T dan Koefisien Beta	39
	4.3.4.2 Uji F dan Koefisien Determinasi	41
4.4	Pembahasan Data	41
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional	41
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	42
4.4.3	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	42

BAB 5. SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

5.1	Simpulan	43
5.2	Saran	43
5.2.1	Saran Akademis	44

5.2.2 Saran Praktis	44
5.3 Keterbatasan	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan.....	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Variabel	31
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	31
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	32
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Kerja ...	33
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional.....	34
Tabel 4.10 Uji Validitas	36
Tabel 4.11 Uji Reabilitas	38
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Perkembangan Pekerja di Indonesia	1
Gmabar 2.1 Kerangka Penelitian	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3a Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (MK)
- Lampiran 3b Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (KK)
- Lampiran 3c Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Kerja (KTK)
- Lampiran 3d Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional (KO)
- Lampiran 4 Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Deskripsi Indikator
- Lampiran 6 Uji Validitas
- Lampiran 7 Uji Reabilitas
- Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Uji Korelasi dan Determinasi
- Lampiran 10 Titik Persentase Distribusi t ($df = 81 - 120$)
- Lampiran 11 Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,050

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja serta keterlibatan kerja karyawan terhadap komitmen organisasional pada Industri Kecantikan (*Hair Removal Service*) di Surabaya. Dengan banyaknya bermunculan bisnis jasa kecantikan ini, banyak tempat-tempat perawatan ataupun pusat kecantikan berlomba-lomba menyediakan pelayanan terbaik dan profesional. Dengan begitu, karyawan atau pekerja merupakan hal yang terpenting dalam kelangsungan bisnis tersebut. Oleh karena itu, tingkat komitmen organisasional karyawan merupakan hal yang penting.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel dengan cara *purposive sampling*, yaitu menggunakan 120 responden. Data diperoleh dengan mengedarkan kuesioner, dan kemudian diolah dengan *software* SPSS yang menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja memengaruhi secara positif serta signifikan terhadap komitmen organisasional. Kepuasan kerja memengaruhi secara positif serta signifikan terhadap komitmen organisasional. Keterlibatan kerja memengaruhi secara positif serta signifikan terhadap komitmen organisasional.

Kata kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, keterlibatan kerja, komitmen organisasional.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of work motivation, job satisfaction and employee work engagement on organizational commitment to the Beauty Industry (Hair Removal Service) in Surabaya. With so many beauty service business popping up, many beauty centers are competing to provide the best and professional services. That way, employees or workers are the most important thing in the continuity of the business. Therefore, the level of employee organizational commitment is important.

This research is causal research. The sampling technique used was purposive sampling, which used 120 respondents. Data obtained by distributing questionnaires, and then processed with SPSS software using multiple linear regression analysis techniques. The results showed that work motivation had a positive and significant influence on organizational commitment. Job satisfaction positively and significantly influences organizational commitment. Work involvement influences positively and significantly on organizational commitment.

Keywords: work motivation, job satisfaction, job involvement, organizational commitment.