

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR (POS)
SIKLUS PENDAPATAN
PADA ENJ PS



OLEH:

ELLYETA LINDASANTIKA ANGGRAENI

3203016222

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR (POS)
SIKLUS PENDAPATAN
PADA ENJ PS

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
ELLYETA LINDASANTIKA ANGGRAENI
3203016222

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ellyeta Lindasantika Anggraeni

NRP : 3203016222

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Siklus Pendapatan pada ENJ PS

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Juni 2020

Yang menyatakan

A green and yellow Indonesian postage stamp (Meterai Tempel) with a value of 5000 Rupiah. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '5000', and 'LIMA RIBURUPIAH'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Ellyeta Lindasantika Anggraeni

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR (POS)
SIKLUS PENDAPATAN
PADA ENJ PS**

Oleh:

ELLYETA LINDASANTIKA ANGGRENI

3203016222

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.)

NIDN. 0702047804

Tanggal: 19 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Ellyeta Lindasantika A NRP 3203016222

Telah diuji pada tanggal 13 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

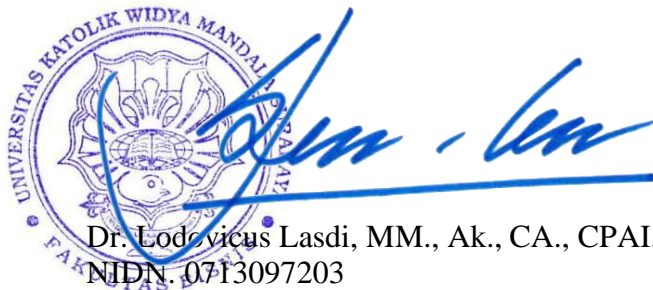
Ketua Tim Penguji:



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah SE., M.Si.Ak)
NIDN. 0702047804


Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febr an Dwijayanti, SE., MA
NIDN. 0711028601

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar Siklus Pendapatan pada ENJ PS”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya nasehat, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., selaku Dekan Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., M.A., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M CPMA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak. selaku Dosen Pembimbing Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktu dan selalu memberikan masukan, saran, serta semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen serta staf karyawan Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan hingga masa pembelajaran.
6. Pemilik ENJ PS yang bersedia menjadi objek penelitian dalam penulisan skripsi.
7. Seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat doa, dan dukungan samapi saat ini.
8. Teman-teman terkasih Ordelia S, Indira Budi, Anastasya, Meisy, Noya, Rany, Vivi, Gregorius AHP, Bima Adi yang selalu memberikan dukungan dan semangat saat penulisan skripsi.

9. Teman seperjuangan skripsi Vivi Avionota, Tanto, Ronaldo, Bima yang selalu memberikan semangat, berbagi pengetahuan, saling mendukung selama penyelesaian tugas akhir ini.
10. Semua pihak dan teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terimakasih untuk semuanya telah membantu, mendukung dan memberikan segala doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembacanya.

Surabaya, 15 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	6
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Rerangka Konseptual	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	20
3.2. Konsep Operasional	20
3.3. Jenis dan Sumber Data	20

3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.5. Analisis Data	21

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	23
4.2. Deskripsi Data	25
4.3. Hasil Analisis Data dan Pembahasan	30

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	42
5.2. Keterbatasan	42
5.3. Saran.....	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol Bagan Alir	13
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahuu dan Sekarang.....	18

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Kas dan Penjualan Tunai	10
Gambar 2.2 Rerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Denah ENJ PS	25
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Siklus Pendapatan pada ENJ PS.....	28
Gambar 4.4 Buku Catatan Pesanan Pelanggan	29
Gambar 4.5 Flowchart Perbaikan Prosedur Siklus Pendapatan pada ENJ PS.....	33
Gambar 4.6 Buku Pesanan Pelanggan	34
Gambar 4.7 Nota Penjualan	36
Gambar 4.8 Buku Penerimaan Kas	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Rancangan POS Siklus Pendapatan.....	45
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara	56

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis dan merancang POS pada siklus pendapatan yang dapat meningkatkan aktivitas pengendalian internal. POS sendiri memiliki peran penting dalam perusahaan yaitu sebagai acuan untuk menentukan suatu standar pekerjaan. Dalam penelitian ini objek yang digunakan yaitu ENJ PS yang merupakan pemasok industri telur yang berada di Kota Blitar dan sebagai salah satu pemasok telur terbesar di Jawa Timur. ENJ PS menjual telur dari peternakan sendiri dan memiliki target pasar yang berfokus pada kalangan menengah atas karena penjualan dilakukan secara grosir. Penelitian dilakukan mulai dari penerimaan pesanan sampai dengan penerimaan kas. Terdapat beberapa masalah pada siklus pendaptan ENJ PS yang pertama, perusahaan hanya memiliki pencatatan penjualan pada buku dengan tulisan tangan bagian admistrasi. Kedua, pada saat penerimaan kas ENJ PS tidak melakukan pencatatatan. Dari masalah diatas ENJ PS membutuhkan dokumen, prosedur dan aktivitas pengendalian internal dalam bentuk POS. Adanya POS dapat mempermudah ENJ PS dalam menjalankan operasi bisnis dan mendapatkan informasi yang akurat. Penelitian ini penulis menggunakan data kualitatif dan metode observasi, wawancara serta dokumentasi dengan pemilik ENJ PS. Dokumen yang disarankan pada siklus pendapatan dari ENJ PS berupa buku pesanan pelanggan, nota penjualan dan buku penerimaan kas. Solusi dari masalah yang dialami ENJ PS yaitu perbaikan mengenai format dokumen serta prosedur yang terkait dalam siklus pendapatan guna mempermudah karyawan dalam menjalankan tugas serta meningkatkan kelancaran bisnisnya.

Kata kunci: *siklus pendapatan, prosedur operasional standar, aktivitas pengendalian internal*

ABSTRACT

ANALYSIS AND DESIGN OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES FOR REVENUE CYCLES IN ENJ PS

The purpose of this study is to analysis and design of POS in revenue cycles that can increase the internal control activities. POS itself has an important role in the company that is as a reference for determining a work standard. ENJ PS which is an egg industry supplier in Blitar City and one of the largest egg suppliers in East Java. ENJ PS sells eggs from its own farm and has a target market that is offered at the upper class from sales made by wholesalers. The study was conducted starting from the receipt of orders to cash receipts. There were some problems in the first ENJ PS revenue cycle, the company only had sales records on the administration's handwritten book. Secondly, at the time of receipt of cash ENJ PS did not take notes. From the problems above ENJ PS documents, procedures and internal control activities in the form of POS. The existence of POS can facilitate ENJ PS in carrying out business operations and getting accurate information. This study uses qualitative data and methods of observation, interviews and documentation with the owner of ENJ PS. Books offered in the revenue cycle from ENJ PS contain customer order books, sales notes and cash receipts books. The solution to the problems is the improvement of the format of documents and procedures in its revenue cycle.

Keywords: *revenue cycle, standard operating procedures, internal control activities*