

**SKRIPSI**

**IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL YANG  
MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA BERDASARKAN METODE JOB DIAGNOSTIC  
SURVEY (JDS) DAN MINNESOTA SATISFACTION  
QUESTIONNAIRE (MSQ)**



**Oleh :**

**Daniel Agustinus Setiawan**

**5303016020**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**

**UNIVERSITAS KATHOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2020**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **"IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN METODE JOB DIAGNOSTIC SURVEY (JDS) DAN MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONNAIRE (MSQ)"** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan skripsi ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan skripsi ini tidak saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 23 Juli 2020

Mahasiswa yang bersangkutan,



Daniel Agustinus Setiawan

NRP: 5303016020

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN METODE JOB DIAGNOSTIC SURVEY (JDS) DAN MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONNAIRE (MSQ)”** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Daniel Agustinus Setiawan

Nomor pokok 5303016020

Tanggal ujian : 8 Juli 2020

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 23 Juli 2020

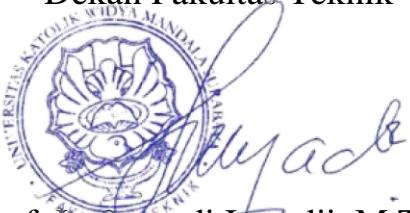
Ketua Dewan Pengaji,



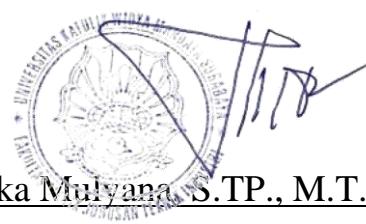
Ir. Ignatius Jaka Mulyana, S.TP., M.T., IPM.

NIK: 531.98.0325

Dekan Fakultas Teknik



Ketua Jurusan Teknik Industri



Prof. Ir. Suryadi Ismadji, M.T., Ph.D. Ig. Jaka Mulyana, S.TP., M.T., IPM.

NIK: 521.93.0198

NIK: 531.98.0325

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN METODE JOB DIAGNOSTIC SURVEY (JDS) DAN MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONNAIRE (MSQ)“** yang disusun oleh mahasiswa :

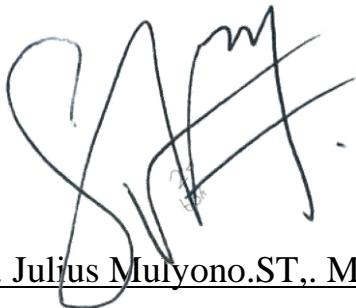
Nama : Daniel Agustinus Setiawan

NRP 5303016020

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar sarjana Teknik di bidang Teknik Industri.

Surabaya, 23 Juli 2020

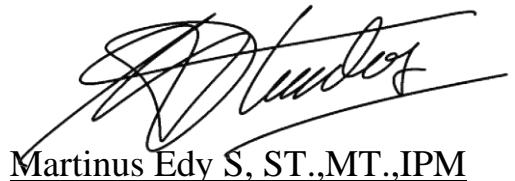
Dosen Pembimbing I



Ir. Julius Mulyono, ST., MT., IPM

NIK. 531.97.0299

Dosen Pembimbing II



Martinus Edy S, ST., MT., IPM

NIK. 531.98.0305

## **LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Daniel Agustinus Setiawan

NRP : 5303016020

Menyetujui skripsi / karya ilmiah saya dengan judul "**IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN METODE JOB DIAGNOSTIC SURVEY (JDS) DAN MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONNAIRE (MSQ)**" untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Juli 2020

Yang menyatakan,



Daniel Agustinus Setiawan

5303016020

## **PERNYATAAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Daniel Agustinus Setiawan  
Nomor Pokok : 5303016020  
Jurusan : Teknik Industri  
Alamat Tetap/Asal : Jl Trunojoyo IV no 20/Kota Kediri  
No. Telepon : 085974777346  
Judul Skripsi : Identifikasi Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Berdasarkan Metode Job Diagnostic Survey (JDS) dan Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)

Tanggal Ujian (lulus) : 8 Juli 2020

Nama Pembimbing I : Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM.

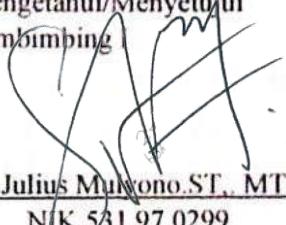
Nama Pembimbing II : Martinus Edy S, ST.,MT.,IPM

Menyatakan bahwa:

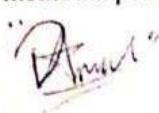
1. Skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil suatu plagiat. Apabila suatu saat dalam skripsi saya tersebut ditemukan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademis terhadap karir saya, seperti pembatalan gelar dari fakultas, dll.
2. Skripsi saya boleh digandakan dalam bentuk apapun oleh pihak Fakultas Teknik Unika Widya Mandala Surabaya sesuai dengan kebutuhan, demi untuk pengembangan ilmu pengetahuan selama penulisan pengarang tetap dicantumkan.
3. Saya telah mengumpulkan laporan skripsi saya tersebut (pada jurusan dan fakultas) dalam bentuk buku maupun data elektronik/ cd tersebut, saya bersedia memperbaikinya sampai dengan tuntas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing

  
Ir. Julius Mulyono, ST., MT., IPM  
NRP.531.97.0299

Surabaya, 23 Juli 2020  
Yang membuat pernyataan

  
Daniel Agustinus Setiawan  
NRP:5303016020

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Berkat, Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dengan judul “*Identifikasi Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Berdasarkan Metode Job Diagnostic Survey (JDS) dan Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)*”. Salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1) pada Program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya.

Dengan terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Melalui kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai saya selama proses pembuatan skripsi dari awal hingga akhir
2. Bapak Prof. Ir. Suryadi Ismadji, M.T.,Ph.D., IPM., ASEAN Eng. Selaku Dekan Fakultas Teknik UKWMS
3. Bapak Ir. Ignatius Jaka Mulyana, S.TP., M.T., IPM. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri UKWMS
4. Bapak Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM. Selaku Dosen Pembimbing pertama yang meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini
5. Bapak Martinus Edy S, ST., MT., IPM. Selaku Dosen Pembimbing kedua yang meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan

bimbingan, masukan, dan pengarahan hingga terselesaikannya skripsi ini

6. Ibu Vanessa Dwita selaku HRD PT. X yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian
7. Bapak Sanditya Ramadhan selaku penanggung jawab bagian produksi yang telah membantu saya memberikan informasi yang saya butuhkan selama penyusunan skripsi
8. Seluruh Karyawan PT. X yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini
9. Ibu yang telah memberikan seluruh bantuan dukungan baik dukungan material, moral serta spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Teman-teman Teknik Industri Widya Manda Surabaya angkatan 2016 yang menjadi teman sharing saat masa perkuliahan, dan selalu menjadi penyemangat dalam proses mengerjakan skripsi.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak dan harapan penulis semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu proses pembuatan skripsi. Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Fakultas Teknik, dan Jurusan Teknik Industri.

Surabaya, 23 Juli 2020

Tim Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
PERNYATAAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB I: <u>PENDAHULUAN</u> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Asumsi .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II: LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	11
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Teori Hirarki Kebutuhan .....	13
2.2.2 Teori ERG.....	15
2.2.3 Two Factor Theory (Teori Dua Faktor) .....	16

2.2.4 Teori Kebutuhan McClelland.....	18
2.3 Hubungan antara Kepuasan dan Motivasi Kerja .....	20
2.3 <i>Job Diagnostic Survey (JDS)</i> .....	21
2.4 <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> .....	23
2.5 Validitas .....	26
2.6 Reliabilitas .....	26
2.7 Analisis Multivariat.....	27
2.8 Analisis Faktor .....	31
2.8.1 Konsep Analisis Faktor .....	31
2.8.2 Fungsi Analisis Faktor.....	32
2.9 Regresi Linier.....	32
2.9.1 Regresi Linier Sederhana .....	33
2.9.2 Regresi Linier Berganda.....	36
2.10 Koefisien Korelasi .....	38
2.10.1 Korelasi Linier.....	38
2.10.2 Korelasi Ganda .....	39
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Persiapan .....	41
3.1.2 Observasi Awal .....	41
3.1.3 Analisis Kepuasan dan Motivasi Kerja Karyawan .....	42
3.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	42
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.1.1 Penentuan Responden.....	42
3.2.1.2 Pembuatan dan Penyebaran Kuesioner.....	42
3.2.2 Teknik Pengolahan Data.....	44
3.3 Analisia dan Kesimpulan .....	45
3.3.2 Kesimpulan dan Saran .....	45

BAB IV: PEGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	46
4.1 Pengumpulan Data.....	46
4.1.1 Sampel Minimal (Rumus Slovin).....	46
4.2 Pengolahan Data .....	47
4.2.1 Uji Validitas.....	47
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	48
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.2.4 Analisis Faktor.....	53
4.2.5 Perhitungan Kepuasan Kerja.....	57
4.2.6 Perhitungan Motivasi Kerja .....	59
4.2.7 Regresi Linier Berganda.....	60
4.2.8 Uji Keberartian Koefisien Regresi (Uji t).....	62
4.2.9 Uji F .....	64
4.2.10 Koefisien Determinasi .....	66
4.2.10 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	68
BAB V: ANALISIS DATA.....	71
5.1 Analisis Perhitungan Kepuasan Kerja .....	71
5.2 Analisis Perhitungan Motivasi Kerja.....	72
5.3 Analisis Faktor .....	73
5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda MSQ.....	74
5.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda JDS .....	77
5.4 Analisis Hubungan Antara Kepuasan dan Motivasi Kerja.....	80
5.5 Analisis Hubungan Antara Kepuasan Terhadap Motivasi Kerja .....	81
BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
6.1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA.....	87
Lampiran 1 : Uji Validitas .....	87
Lampiran 2 : Analisis Faktor <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i> .....	100
Lampiran 3 : Tabel.....	102
Lampiran 4 : Pertanyaan Kuesioner <i>Job Diagnostic Survey (JDS)</i> .....	143
Lampiran 5 : Pertanyaan Kuesioner <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i> .....	144
Lampiran 6 : Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	145
Lampiran 7 : Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan .....	150
Lampiran 8 : Uji Regresi Linier Berganda Variabel MSQ.....	156
Lampiran 9 : Uji Regresi Linier Berganda Variabel JDS .....	158
Lampiran 10 : Pengumpulan Data.....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kesatuan Teori Motivasi .....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.3 Hubungan antara Kepuasan dan Motivasi Kerja .....	20
Tabel 4.1 Tabel Data Pekerja Lapangan PT.X .....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuesioner MSQ.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuesioner JDS.....	50
Tabel 4.4 Tabel Uji Reliabilitas Kuesioner MSQ .....	50
Tabel 4.5 Tabel Uji Reliabilitas Kuesioner JDS.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas JDS .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas MSQ .....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi MSQ .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi JDS .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas MSQ.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastititas JDS .....	53
Tabel 4.12 Tabel <i>KMO and Bartlett's Test</i> .....	53
Tabel 4.13 Tabel <i>Total Variance Explained</i> .....	55
Tabel 4.14 Tabel <i>Rotated Component Matrix</i> .....	56
Tabel 4.15 Pengelompokan Tiap Variabel.....	57
Tabel 4.16 Perhitungan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	58
Tabel 4.17 Perhitungan Tingkat Motivasi Kerja Karyawan .....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda JDS .....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda MSQ .....	62

Tabel 4.20 Tabel Hasil Uji t (MSQ).....	63
Tabel 4.21 Tabel Hasil Uji t (JDS).....	64
Tabel 4.22 Tabel Hasil Uji F (MSQ).....	65
Tabel 4.23 Tabel Hasil Uji F (JDS).....	66
Tabel 4.24 Tabel Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4.25 Tabel Urutan Variabel Independen Variabel JDS .....	67
Tabel 4.26 Tabel Urutan Variabel Independen Variabel MSQ .....	67
Tabel 4.27 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.28 Tabel Uji t.....	70
Tabel 4.29 Tabel Uji F .....	70
Tabel 5.1 Pengelompokan Faktor.....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow .....	15
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	40

## **ABSTRAK**

PT. X merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang plastik *packaging*. Karyawan PT. X berjumlah sebanyak 225 orang yaitu 39 bagian kantor, dan 186 pekerja lapangan, dan dari 186 pekerja lapangan berisi antara lain 69 bagian operator mesin, 72 bagian operator gudang, supervisor, dan 36 bagian pengepakan. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan, khususnya para pekerja lapangan PT. X, memiliki tingkat motivasi dan kepuasan kerja yang rendah, dikarenakan banyak karyawan pekerja lapangan yang melanggar jam kerja. Identifikasi variabel-variabel yang dapat mempengaruhi motivasi dan kepuasan diperlukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dan motivasi kerja pekerja lapangan PT.X kerja berdasarkan metode *Job Diagnostic Survey* (JDS) dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ) dapat digunakan untuk menghitung tingkat motivasi dan kepuasan kerja karyawan. Pengamatan dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada para pekerja lapangan PT. X dan didapat hasil bahwa tingkat kepuasan kerja semua karyawan PT. X tinggi, sedangkan tingkat motivasi kerja karyawan PT.X berada pada tingkat menengah kebawah khususnya bagian operator mesin, apabila hal tersebut terus dibiarkan akan terjadi kerugian pada PT.X. Berdasarkan analisis regresi linier berganda tentang hubungan kepuasan terhadap motivasi kerja karyawan didapat bahwa status sosial, pengawasan-*human relation*, dan *ability* pada faktor 1, pelayanan sosial dan wewenang pada faktor 4, aktivitas dan kompensasi pada faktor 7 memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja karyawan.

**Kata kunci :** Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, *Job Diagnostic Survey*, dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire*