

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT KELUAR  
KARYAWAN PADA PT.VARIA CIPTA PRATAMA DI  
SURABAYA



OLEH:

VINCENTIUS RANGGADIKA RIYAN PUTRA

3103016146

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

2020

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT KELUAR  
KARYAWAN PADA PT.VARIA CIPTA PRATAMA DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Jurusan Manajemen**

**OLEH:**

**VINCENTIUS RANGGADIKA RIYAN PUTRA**

**3103016146**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT KELUAR KARYAWAN PADA PT. VARIA CIPTA PRATAMA DI SURABAYA

Oleh:

VINCENTIUS RANGGADIKA RIYAN PUTRA  
3103016146

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, S.E., M.Si.  
Tanggal: 16 Juni 2020

Pembimbing II,



Julius Runtu, S.S., M.Si.  
Tanggal: 16 JUNI 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Vincentius Ranggadika Riyan Putra NRP 3103016146**  
Telah diuji pada tanggal 09 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

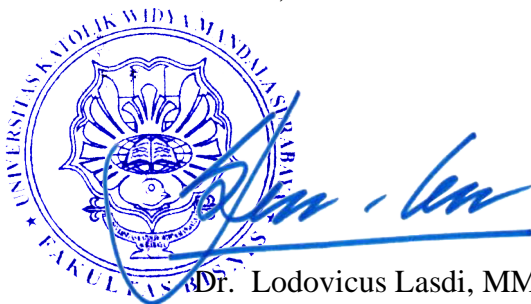


Dr. Fenika Wulani, S.E., M.Si.  
NIDN: 0703037201

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.  
NIDN. 0713097203

Robertus Sigit H.L, SE., M.Sc.  
NIDN. 0703087902

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincentius Ranggadika Riyan Putra

NRP : 3103016146

Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Keluar Karyawan Pada PT. Varia Cipta Pratama Di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Juni 2020

Yang menyatakan



Vincentius Ranggadika Riyan Putra

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, serta karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar Karyawan di PT.Varia Cipta Pratama di Surabaya” dengan lancar dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I, Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam membimbing, pengertian, ilmu serta segala masukan yang sangat membantu dan menambah wawasan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
4. Julius Runtu, SS., M.Si selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam membimbing, pengertian, ilmu serta segala masukan yang sangat membantu dan menambah wawasan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
5. Seluruh dosen dari Fakultas Bisnis yang selama masa studi telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Orang tua yang selalu memberi dukungan moril dan materil, semangat, kasih sayang serta doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis sehingga

memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Joshua Giovanni, dan Agnes Sandra yang selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
8. Pihak perusahaan yang telah membantu dalam menyebarkan kuesioner dan mendukung penulis.
9. Bagus, Tika, Nara, Nelli, Mbah Uti, Tante Yuli, Tante Indri dan Tante Yohan yang telah membantu dalam memberikan semangat dan mendukung penulis.
10. Kevin Nehemia, dan Aillen Delisya teman satu bimbingan yang selama ini mendukung satu sama lain, membantu dalam masa studi penulis.
11. Teman-teman dari rumpun SDM yang telah bersama-sama belajar dan saling membantu selama masa studi.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan dalam penulisan ini. Terima kasih Tuhan memberkati kita semua.

Surabaya, 17 Juni 2020

Vincentius Ranggadika Riyan Putra

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Skripsi.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Niat Keluar Karyawan.....	6
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	7
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	13
2.3.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Niat Keluar.....	13
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar.....	13
2.4 Rerangka Penelitian .....	14
BAB 3. METODE PENELITIAN .....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	15
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	15
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	15
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	17
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	18
3.4 Metode Dan Alat Pengumpulan Data .....	18



3.5 Populasi,Sampel,dan Teknik Penyampelan .....	18
3.5.1 Populasi .....	18
3.5.2 Sampel,dan Teknik Penyampelan .....	19
3.6 Analisis Data .....	19
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	19
3.6.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	20
3.6.3 Uji Hipotesis.....	20
 BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	 22
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	22
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	22
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	23
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	24
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	25
4.2 Deskripsi Data.....	25
4.2.1 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation Employee Engagement</i> .....	26
4.2.2 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation Kepuasan Kerja</i> .....	27
4.2.3 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation Niat Keluar</i> .....	28
4.3 Hasil Analisis Data.....	29
4.3.1 Uji Validitas .....	29
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	31
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
4.3.4 Uji Ketepatan.....	34
4.4 Pembahasan.....	35
4.4.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Niat Keluar .....	35
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar.....	36
 BAB 5. SIMPULAN KETERBATASAN DAN SARAN .....	 37
5.1 Simpulan .....	37
5.2 Keterbatasan.....	37
5.3 Saran.....	38
5.3.1 Saran Akademis.....	38
5.3.2 Saran Praktis.....	38

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Identifikasi Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	22
Tabel 4.2. Identifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4.3. Identifikasi Responden berdasarkan Usia .....	23
Tabel 4.4. Identifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	24
Tabel 4.5. Identifikasi Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	25
Tabel 4.6. Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4.7. Nilai Rata-rata Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	26
Tabel 4.8. Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 4.9. Nilai Rata-rata Variabel Niat Keluar .....	28
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> , Kepuasan Kerja, dan Niat Keluar.....	29
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> , Kepuasan Kerja, dan Niat Keluar.....	31
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	32
Tabel 4.13. Hasil Uji t.....	34
Tabel 4.14. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	34
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi (R Square).....	35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	14

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Jawaban Responden Variabel *Employee Engagement*
- Lampiran 4. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 5. Jawaban Responden Variabel Niat Keluar
- Lampiran 6. Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Deskripsi Variabel
- Lampiran 8. Uji Validitas
- Lampiran 9. Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Uji Regresi Linear Berganda

## ABSTRAK

Setiap perusahaan pasti menginginkan setiap aset yang dioperasikannya dapat bekerja dengan produktivitas yang baik. Karyawan merupakan salah satu aset penting perusahaan, sehingga penting untuk mempertahankan karyawan. Terdapat beberapa faktor untuk mempertahankan karyawan dalam perusahaan, seperti *employee engagement* dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan kepuasan kerja terhadap niat keluar karyawan PT. Varia Cipta Pratama Surabaya. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS 23.0. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling sensus dimana seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data yang diperoleh dari hasil kuesioner (angket) sebanyak 120 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap niat keluar pada karyawan PT. Varia Cipta Pratama Surabaya namun kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap niat keluar pada karyawan PT. Varia Cipta Pratama Surabaya.

**Kata Kunci :** *employee engagement, kepuasan kerja, niat keluar*

## **The Influence of Employee Engagement and Job Satisfaction on Employee's Intent to Leave at PT. Varia Cipta Pratama in Surabaya**

### **ABSTRACT**

Every company certainly wants every asset it operates to work with good productivity. The employees are one of the important assets of the company, so it is important to retain employees. There are several factors for retaining employees, such as employee engagement and job satisfaction. This study aims to determine the influence of employee engagement and job satisfaction on employee's intent to leave of PT. Varia Cipta Pratama Surabaya. This is a quantitative research. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 23.0 program. The sampling technique used census sampling where all members of the population were used as samples. Data obtained from the results of the questionnaire were 120 respondents.

The results of this study reveal that employee engagement has a negative and significant effect on the employee's intent to leave at PT. Varia Cipta Pratama Surabaya and job satisfaction does not significantly influence the employee's intent to leave at PT. Varia Cipta Pratama Surabaya.

**Keywords:** *employee engagement, job satisfaction, intent to leave*