

ANALISIS DAN PERANCANGAN SIKLUS
PENDAPATAN TERKOMPUTERISASI
PADA CV. LAVAGGIO FABRICARE



OLEH:
CHRISTOPHORUS BIMA ADI NUGRAHA
3203016229

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SIKLUS
PENDAPATAN TERKOMPUTERISASI
PADA CV. LAVAGGIO FABRICARE**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
CHRISTOPHORUS BIMA ADINUGRAHA
3203016229

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PESETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SIKLUS
PENDAPATAN TERKOMPUTERISASI
PADA CV. LAVAGGIO FABRICARE**

**OLEH :
CHRISTOPHORUS BIMA ADINUGRAHA
3203016229**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,

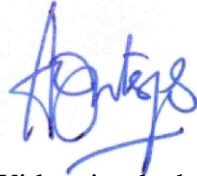


(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.)
NIDN. 0702047804
Tanggal: 18 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh : Christophorus Bima Adinugraha NRP 3203016229
telah diuji pada tanggal 06 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :

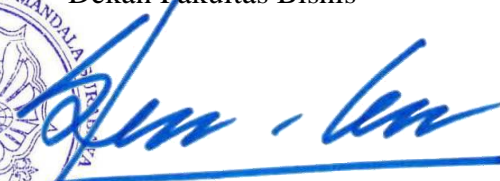


Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.
NIDN. 0702047804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis




Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA, CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan Akuntansi



S. Patricia Febrina D, SE., MA.
NIDN. 0711028601

**PERSYARATAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christophorus Bima Adinugraha

NRP : 3203016229

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Siklus Pendapatan

Terkomputerisasi Pada CV. Lavaggio Fabricare.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolis Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2020

Yang menyatakan,

(Christophorus Bima Adinugraha)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat – Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Siklus Pendapatan Terkomputerisasi Pada CV. Lavaggio Fabricare”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis tidak akan berhasil dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan, bimbingan, dukungan serta doa oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ini menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA. selaku Dosen Wali (Penasihat Akademik) yang turut memberkan dukungan dan melakukan bimbingan selama kuliah serta memberikan saran dalam masa kuliah.
4. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah , SE., M.Si. Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia menyediakan dan meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan masukan dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak Aloysius Hermanto dan Bapak Nicolaus Aji Prabowo selaku Pemilik CV. Lavaggio Fabricare yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga mendapatkan informasi yang bermanfaat dalam penulisan skripsi.
7. Bapak Pipit Kiswieantoro, S.Kom. selaku Programmer yang telah membantu penulis dalam membuat web terkait skripsi ini.

8. Orang tua serta keluarga penulis yang memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk semuanya, segala doa, dorongan, dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan semua kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 15 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Rerangka Konseptual	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Konsep Operasional	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data	32

BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2	Deskripsi Data	36
4.3	Analisis dan Pembahasan	45
BAB 5	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	86
5.1	Simpulan	86
5.2	Keterbatasan	87
5.3	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	23
Tabel 2.2 <i>Flowchart</i>	24
Tabel 2.3 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Aktivitas Pengendalian	46
Tabel 4.2 Pengendalian Akses	67
Tabel 4.3 Pengendalian Akses (Lanjutan).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Pendapatan	14
Gambar 2.2 Pemrosesan Pesanan	15
Gambar 2.3 Prosedur Pengiriman	16
Gambar 2.4 Prosedur Penagihan	17
Gambar 2.5 Prosedur Penerimaan Kas	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Lavaggio Febricare	36
Gambar 4.2 Dokumen Tanda Terima	40
Gambar 4.3 Surat Jalan	40
Gambar 4.4 Faktur Penjualan	41
Gambar 4.5 Buku Faktur Penjualan.....	42
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur Saat Ini	44
Gambar 4.7 Usulan Dokumen Tanda Terima	48
Gambar 4.8 Usulan Dokumen Surat Jalan	49
Gambar 4.9 Usulan Dokumen Faktur Penjualan.....	50
Gambar 4.10 Usulan <i>Flowchart</i> Siklus Pendapatan	52
Gambar 4.11 Data <i>Flow</i> Diagram Penerimaan Pesanan	53
Gambar 4.12 Data <i>Flow</i> Diagram Pengiriman Barang.....	54
Gambar 4.13 Data <i>Flow</i> Diagram Penagihan Piutang dan Penerimaan Kas ...	55
Gambar 4.14 ERD Siklus Pendapatan Cv. Lavaggio Febricare.....	58

Gambar 4.15 <i>Interface Login Manager</i>	60
Gambar 4.16 <i>Interface Login Admin</i>	60
Gambar 4.17 <i>Interface Login Kurir</i>	61
Gambar 4.18 <i>Interface Login Pelanggan</i>	61
Gambar 4.19 <i>Interface Halaman Utama Manager</i>	62
Gambar 4.20 <i>Interface Halaman Utama Admin</i>	62
Gambar 4.21 <i>Interface Halaman Utama Kurir</i>	63
Gambar 4.22 <i>Interface Halaman Utama Pelanggan</i>	63
Gambar 4.23 <i>Interface Pemberitahuan Username Atau Password Salah</i>	64
Gambar 4.24 <i>Interface Akses Login Pelanggan</i>	64
Gambar 4.25 <i>Interface Data User Login</i>	65
Gambar 4.26 <i>Interface Data Level Akses</i>	66
Gambar 4.27 <i>Interface Data Pelanggan</i>	69
Gambar 4.28 <i>Interface Opsi Hapus Data Pelanggan</i>	70
Gambar 4.29 <i>Interface Data Pegawai</i>	70
Gambar 4.30 <i>Interface Data Barang Layanan</i>	71
Gambar 4.31 <i>Interface Data Daftar Harga</i>	72
Gambar 4.32 <i>Interface Tambah Pada Daftar Harga</i>	73
Gambar 4.33 <i>Interface Data Jenis Pembayaran</i>	74
Gambar 4.34 <i>Interface Data Order Pelanggan</i>	75
Gambar 4.35 <i>Interface Data Order (Admin)</i>	76

Gambar 4.36 <i>Interface</i> Data Order (Manajer).....	76
Gambar 4.37 <i>Interface</i> Pembuatan Tanda Terima	78
Gambar 4.38 <i>Interface</i> Fitur Cetak Tanda Tangan (Pelanggan)	78
Gambar 4.39 <i>Interface</i> Pembuatan Surat Jalan dan Faktur Penjualan	79
Gambar 4.40 <i>Interface</i> Antar Order	80
Gambar 4.41 <i>Interface</i> Pengiriman Barang	80
Gambar 4.42 <i>Interface</i> Pembayaran	81
Gambar 4.43 <i>Interface</i> Laporan	82
Gambar 4.44 <i>Interface</i> Detil Penjualan	83
Gambar 4.45 <i>Interface</i> Data Perusahaan	84
Gambar 4.46 <i>Interface</i> Surat Kontrak	84
Gambar 4.47 <i>Interface</i> Logout	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Terhadap Survei Pada Siklus Pendapatan CV. Lavaggio Febricare	90
---	----

ABSTRAK

Sistem informasi merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan, tanpa adanya sistem informasi, perusahaan akan mempunyai informasi yang tidak akurat. Sistem informasi membantu jalannya proses siklus – siklus di perusahaan, salah satunya adalah siklus pendapatan. Sistem informasi yang diterapkan akan sangat membantu dalam kegiatan usaha dan tercapainya tujuan perusahaan. Penelitian ini membahas tentang siklus pendapatan di CV. Lavaggio Fabricare. Perusahaan ini bergerak dalam bidang jasa *laundry* satuan. Target pasar di CV. Lavaggio Fabricare, seperti: hotel, spa, restoran. Tujuan penelitian ini yaitu untuk melakukan analisis dan perancangan siklus pendapatan terkomputerisasi pada CV. Lavaggio Fabricare untuk dapat mengatasi permasalahan – permasalahan yang ada.

Permasalahan yang terjadi di CV. Lavaggio Fabricare yaitu: tidak adanya sistem pengingat jatuh tempo piutang pelanggan, dan tidak saling terhubungnya dokumen tanda terima, surat jalan, serta faktur penjualan. Ketika permasalahan pada CV. Lavaggio Fabricare dibiarkan begitu saja, akan berakibat pada siklus pendapatan CV. Lavaggio Fabricare yaitu: Admin Penjualan akan mengalami keterlambatan dalam penagihan serta rentannya kesalahan dalam pencarian dan penulisan dokumen ketika dokumen tanda terima, surat jalan, dan faktur penjualan tidak saling terhubung. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknis analisis data penelitian ini dimulai dengan menganalisis, mengevaluasi, dan merancang sistem informasi.

Hasil penelitian ini adalah prosedur baru siklus pendapatan yang terkomputerisasi berbasis *web* serta menghasilkan laporan – laporan yang dibutuhkan dalam perancangan akses dan perancangan sistem pada siklus pendapatan terkomputerisasi. Dengan adanya sistem baru, diharapkan dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan Sistem Siklus Pendapatan Terkomputerisasi, Perusahaan Jasa Laundry, Piutang.*

ABSTRACT
ANALYSIS AND DESIGN COMPUTERIZED REVENUE CYCLE
IN CV. LAVAGGIO FABRICARE

Information systems are critical to the company, without information systems, the company will have inaccurate information. The information system helps the process of cycles – cycles in the company, one of which is the income cycle. The information system applied will be very helpful in business activities and achieving the objectives of the company. The research discusses the income cycle at CV. Lavaggio Fabricare. The company is engaged in the laundry services unit. Target market at CV. Lavaggio Fabricare, such as: Hotel, spa, restaurant. The purpose of this research is to conduct a computerized income cycle analysis and design on CV. Lavaggio Fabricare to overcome the problems that exist.

The problems that occur in CV. Lavaggio Fabricare are: The absence of a reminder system due to customer receivables, and the absence of mutual receipt documents, street letters, and sales invoices. When the problem in CV. Lavaggio Fabricare is left alone, will result in the income cycle of CV. Lavaggio Fabricare namely: Sales admins will experience delays in billing as well as the collection of errors in search and writing documents when document receipts, street letters, and sales invoices are not interconnected. The research methods used are case studies by conducting interviews, observations, and documentation. The technical analysis of this research data begins with analyzing, evaluating, and designing information systems.

The results of this research are a new computerized income cycle and the Web-based report produces reports that are needed in the design of system access and design on a computerized income cycle. With the new system, it is expected to produce more accurate information.

Keywords: *Information system accounting, system design of computerized income cycles, Laundry service companies, Accounts receivable.*