

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SURYA INDAH  
MOBIL MADIUN



Oleh:  
ALFIAN DWI PUTRA SATRIYA WIBAWA  
51415006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SURYA INDAH  
MOBIL MADIUN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**KAMPUS KOTA MADIUN**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Jurusan Manajemen**

**Oleh:**

**ALFIAN DWI PUTRA Satriya Wibawa**

**51415006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS**

**KOTA MADIUN**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surya  
Indah Mobil Madiun**

Oleh:  
**Alfian Dwi Putra Satriya Wibawa**  
51415006

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing I,**

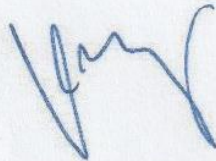


**Veronika Agustini S., S.E., M.Si**  
NIDN. 0717087201  
Tanggal: 9 - 6 - 2020

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh: Alfian Dwi Putra Satriya Wibawa NIM 51415006**  
Telah diuji pada tanggal 22 Juni 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

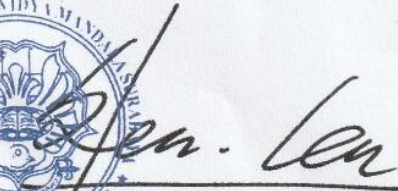
Ketua Tim Penguji:



Vivi Ariyani, S.E, M.Sc  
NIDN. 0717128001


Dekan,



  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA  
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



  
Vivi Ariyani, S.E, M.Sc  
NIDN. 0717128001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfian Dwi Putra Satriya Wibawa

Nim :51415006

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surya Indah Mobil Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun ) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 9 Juni 2020



Alfian Dwi Putra Satriya W

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surya Indah Mobil Madiun”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak keterbatasan yang penulis miliki. Akan tetapi, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi banyak pihak. Dalam penulisan skripsi ini peneliti memperoleh dukungan serta saran dari banyak pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kemudahan, kesempatan dan kesehatan.
2. Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Ibu Vivi Ariyani, S.E, M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Ibu Veronika Agustini S., S.E.,M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, memberikan motivasi dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan nasehat dan ilmunya kepada peneliti.
6. Seluruh karyawan Surya Indah Mobil Madiun yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penulis.
7. Kedua orang tuaku tercinta Bapakku Pranawa Jiwa dan Ibuku Ririn Sunar Purnamawati, budheku Astuti, Sri Syukurilah dan Siti Burani yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kakak dan adikku tercinta Aprin Kusumaning Wardani dan Anisa Kusumaning Putri yang telah menjadi penyemangat bagi adik dan kakakmu dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman seperjuanganku Inggar, Arum, Aji, Aisyah, Putri Dewi, Edi, Benny, Ivan, Agris, Pandu, terimakasih untuk pertemanan yang indah selama menjalani perkuliahan, semua teman Manajemen dan teman-teman KKN Pandu, Silvy, Johan.
10. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
11. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang sudah terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Madiun, 9 Juni 2020

Penulis

Alfian Dwi Putra S.W

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULIS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
a. Motivasi Kerja.....	6
b. Kepuasan Kerja.....	10
c. Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.4 Model Penelitian.....	19
2.5 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
a. Identifikasi Penelitian, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
b. Identifikasi Penelitian.....	21
c. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.2 Sumber Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	25
a. Sumber Data.....	25
b. Prosedur Pengumpulan Data.....	26
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.4 Analisis Data.....	27
a. Analisis Statistik.....	27
b. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	29
c. Uji Hipotesis.....	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Karakteristik Responden.....	32
4.1.1 Usia.....	32
4.1.2 Jenis Kelamin.....	32



4.1.3	Pendidikan .....	33
4.1.4	Pendapatan.....	33
4.1.5	Masa Kerja.....	34
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	34
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	35
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	37
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	39
4.3	Uji Kualitas Data .....	40
a.	Uji Validitas.....	40
b.	Uji Reliabilitas .....	43
c.	Uji Asumsi Klasik.....	44
1.	Uji Normalitas .....	44
2.	Uji Multikolinieritas .....	45
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	45
d.	Uji Regresi Linear Berganda .....	46
e.	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	47
f.	Pengujian Hipotesis .....	47
1.	Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	47
2.	Uji Simultan (Uji F).....	49
4.4	Pembahasan .....	49
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surya Indah Mobil Madiun .....	49
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surya Indah Mobil Madiun .....	50
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surya Indah Mobil Madiun .....	51
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN .....	53
5.1	Simpulan .....	53
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	54
5.3	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	28
Gambar 3.1 Uji Hipotesis .....	42
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi Kerja.....	48
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepuasan Kerja .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Indikator dan Item pengukuran Variabel Motivasi Kerja .....	22
Tabel 3.2 Indikator dan Item pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	23
Tabel 3.3 Indikator dan Item pengukuran Variabel Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	34
Tabel 4.6 Rentang Skala .....	35
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	35
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kineja Karyawan .....	39
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	41
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	46

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Surya Indah Mobil Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Surya Indah Mobil Madiun, jumlah sampel sebesar jumlah populasi yaitu 30 orang. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis uji parsial (uji t) menunjukkan variabel motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan arah positif, dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Surya Indah Mobil Madiun. Untuk uji simultan (uji F) ditemukan belum secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 45,8% dipengaruhi oleh variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan**

# **THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF SURYA INDAH MADIUN EMPLOYEES**

## **ABSTRACT**

This research aims to analyze the effect of work motivation and job satisfaction on the performance of Surya Indah Madiun employees. The population in this research were the employees, 30 sample of population. Analysis technique used multiple linear regression. Partial test analysis result (test t) shows that variable of work motivation not significantly effected in employees performance in a good way, and it was significant positive vibes for them at Surya Indah Mobil Madiun. For simultan test (test F) not simultaneously have a significant effect on employees performance. The coefficient of determination ( $R^2$ ) of 45.8% was influenced by variables of work motivation and job satisfaction.

*Key Word: Work Motivation, Job Satisfaction and Employee Perfomance*