

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA DOSEN UNIVERSITAS KATOLIK  
WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN**



OLEH:  
ALFONSUS MARIANO PANDU ULYA  
51415007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020**

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
DOSEN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH:

ALFONSUS MARIANO PANDU ULYA  
51415007

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA  
DOSEN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN**

Oleh:  
**ALFONSUS MARIANO PANDU ULYA**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Veronika Agustini S. E., M.Si  
Tanggal: 22 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Alfonsus Mariano Pandu Ulya NIM 51415007**

Telah diuji pada tanggal 23 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji



Ketua Tim Penguji:



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si  
NIK. 0713126601


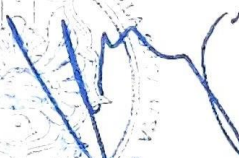
Mengetahui,

Dekan  
Dekan,



Dr. Lotovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA  
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,  
Ketua Jurusan,



Vivi Ariyani S.E., M.Sc.  
NIDN. 0717128001

PERYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfonsus Mariano Pandu Ulya

NIM : 51415007

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 22 Juni 2020

Yang menyatakan



Alfonsus Mariano Pandu Ulya

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, kemudahan dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi banyak pihak. Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak memperoleh dukungan dan bantuan serta saran-saran dari banyak berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kebaikan, kekuatan, berkah dan rahmat-Nya.
2. Ibu Veronika Agustini, S. E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan teliti, rela meluangkan waktu, serta memberikan semangat kepada penulis selama proses menyusun skripsi.
3. Seluruh dosen UKWMS Kampus Kota Madiun yang telah membimbing penulis selama masa studinya dan juga telah membantu dalam penelitian ini sebagai responden penelitian.
4. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberi dukungan dalam bentuk apapun.
5. Ignasia Nunki Auroraningtyas yang selalu sedia membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman tongkrongan dan diskusi Ojid, Balet, Ragil, Tongak, Memet, Ferdyan, Derva, Arlian, dan Dendy
7. Teman-teman rumah yang selalu memberikan pandangan baru Gisa, Dodot, Novel, Mas Febi, Mas Dar, Mas Yoga dan Mas Agung.

8. Teman-teman kos yang selalu memotivasi dalam menyelesaikan skripsi Dayat, Dimas, Leo, Freda, Akbar, Undit, Topan, Theo, dan Ari.
9. Teman-teman kampus yang telah memberikan kontribusi dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung namun berdampak pada proses pembuatan skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuannya hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan baik dalam penulisan maupun dari isi skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Madiun, 22 Juni 2020

Alfonsus Mariano Pandu Ulya

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	12
2.3 Penelitian Terdahulu .....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	14
2.5 Model Penelitian/Rerangka Konseptual.....	15
BAB III .....	16
METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Identifikasi Penelitian, Definisi Operasional Variabel, dan Pengukuran Variabel .....	16
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan .....	20
BAB IV .....	25
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	25
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	25
4.2 Deskripsi Data.....	27
4.3 Hasil Analisis Data.....	29
4.4 Pengujian Hipotesis.....	39
4.5 Pembahasan.....	41
BAB V.....	44
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	45



5.1 Simpulan .....	44
5.2 Keterbatasan .....	44
5.3 Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terhdahulu .....	14
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel.....	17
Tabel 3.2 Jumlah Sampel .....	21
Tabel 4.1 Jumlah Dosen Tahun Akademik 2019/2020 .....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Dosen .....	28
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	28
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional Akademik .....	28
Tabel 4.7 Rentang Skala .....	29
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja .....	30
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi .....	31
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	33
Tabel 4.11 Uji Validitas .....	35
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	37
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda .....	39
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	15
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	24
Gambar 4.1 Grafik Normal Plot.....	37
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot. ....	38
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan. ....	40
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan. ....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jumlah Sampel
- Lampiran 2 Kuesioner dan Surat Penelitian
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Jawaban Pertanyaan Variabel
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Uji Kualitas Data (Reliabilitas dan Validitas)
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 9 Daftar Tabel r dan t

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada dosen UKWMS Kampus Kota Madiun. Populasi pada penelitian ini ialah seluruh dosen UKWMS Kampus Kota Madiun sejumlah 55 dosen. Pengumpulan data responden dengan kuesioner (*googleform*). Teknik analisis data yang digunakan regresi linear berganda yang diolah menggunakan program SPSS 23. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Pihak kampus harus selalu memperhatikan tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh dosen dan komitmen organisasional dosen. Hal ini bertujuan agar dosen memiliki rasa nyaman dalam bekerja dan akan lebih meningkatkan *organizational citizenship behavior*.

**Kata Kunci:** kepuasan kerja, komitmen organisasional, *organizational citizenship behavior* (OCB).

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
DOSEN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN**

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to learn how organizational satisfaction and commitment to sexually disturbing behavior (ocb) are affected by madiun city campus professors at ukwms. The population of this study is all 55 professors of ukwms city campus. Googleform data collection. The data analysis technique used by the linear berganda regression treated using a SPSS 23 program. Hypothetical tests indicate that job satisfaction and organizational commitment are both positive and significant to the disturbing behavior. The university must always be aware of the level of job satisfaction the lecturer and the organizational commitment the professor feels. This is for professors to be comfortable at work and to become more disturbing disturbing behavior.

***Keywords:*** *job satisfaction, organizational commitment, disturbing behavior (OCB).*